

**Tabel 4 - Antal kursUSDeltagelser fordelt på kurser og prøveresultat i HAKL**

Rapporten viser antal kursUSDeltagere fordelt efter resultat ved prøvedeltagelse. Data bygger på institutionernes registrering af kursisternes prøveresultater. KursUSDeltagere, der ikke har fået registreret et prøveresultat grundet manglende prøveafholdelse el.lign, indgår også i visningen. Bemærk datagrundlaget er ikke fuldstændigt, da prøver er indført gradvist i perioden. Generelt bør kursets betegnelse anvendes i stedet for kursusnummeret, da det indberettede kursusnummer kan være ændret til et andet i de tilfælde, hvor der eksisterer flere kurser med samme betegnelse men med forskellig kursusnumre.

| Nr.   | Kursusnavn                                         | Bevis ikke opnået og dispensation fra prøve-deltagelse givet | Bevis ikke opnået pga. afbrud eller udeblivelse fra prøve | Bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve | Bevis opnået og dispensation fra prøve-deltagelse givet | Bevis opnået ved bestået prøve | Bevis opnået ved individuel kompetence-vurdering | Ingen registrering | I alt 2022 |
|-------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------|------------|
| 40001 | Markedsanalyse i detail- og handelserhvervet       |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 77                             |                                                  |                    | 81         |
| 40002 | Markedsføringsplanen i detail- og handelserhvervet |                                                              | 6                                                         | 3                                         |                                                         | 62                             |                                                  |                    | 71         |
| 40003 | Salgsteknik for salgs- og servicemedarbejdere      |                                                              | 264                                                       | 30                                        | 36                                                      | 1.785                          |                                                  | 608                | 2.723      |
| 40004 | Produktinformation og vejledning i detailhandlen   |                                                              | 6                                                         |                                           |                                                         | 314                            |                                                  |                    | 320        |
| 40007 | Regnskabsafstemninger ifm. årsafslutningen         |                                                              | 44                                                        | 18                                        |                                                         | 243                            |                                                  |                    | 305        |
| 40008 | Årsafslutning af bogholderiet                      |                                                              | 47                                                        | 12                                        |                                                         | 249                            |                                                  |                    | 308        |
| 40012 | Personalejura i lønberegning                       |                                                              | 5                                                         |                                           |                                                         | 54                             |                                                  |                    | 61         |
| 40013 | Lønberegning og lønrapportering                    |                                                              | 5                                                         |                                           |                                                         | 57                             |                                                  |                    | 62         |
| 40018 | Klargøring til gudstjeneste/kirkelige handlinger   |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 156                            |                                                  | 3                  | 159        |
| 40068 | Konceptopfølgning i detailhandlen                  |                                                              | 48                                                        |                                           |                                                         | 256                            |                                                  |                    | 304        |
| 40079 | Kirkegårdsforvaltning i samspil med menighedsrådet |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 20                             |                                                  | 3                  | 23         |
| 40134 | Medvirken ved gudstjeneste/kirkelige handlinger    |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 185                            |                                                  |                    | 187        |
| 40136 | Tilsyn med kirkebygninger og inventar              |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 139                            |                                                  | 5                  | 146        |
| 40331 | Salgsplanlægning i Detailhandlen                   |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 342                            |                                                  |                    | 346        |
| 40332 | Medarbejderintroduktion i detailhandlen            |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 15                             |                                                  |                    | 15         |
| 40335 | Rytmer og rutiner til "salgsklar" butik            |                                                              | 66                                                        |                                           |                                                         | 204                            |                                                  |                    | 270        |
| 40337 | Opbygning/anvendelse af kundedatabase i CRM-system |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 94                             |                                                  |                    | 95         |
| 40338 | Anvendelse af forhandlingsteknik i detailhandlen   |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 20                             |                                                  |                    | 22         |
| 40343 | Projektstyring med IT-værktøj                      |                                                              | 6                                                         |                                           |                                                         | 61                             |                                                  |                    | 68         |
| 40366 | Ansættelse af nye medarbejdere                     |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 9                              |                                                  |                    | 9          |
| 40370 | Lean i administrative funktioner                   |                                                              | 4                                                         |                                           |                                                         | 116                            |                                                  |                    | 120        |
| 40371 | Optimering ved 5S af den administrative funktion   |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 46                             |                                                  |                    | 48         |
| 40372 | Lean-kortlægning af værdistrøm i administration    |                                                              | 17                                                        |                                           |                                                         | 285                            |                                                  |                    | 302        |
| 40373 | Sidemandsoplæring                                  |                                                              | 71                                                        |                                           | 68                                                      | 686                            | 17                                               | 39                 | 881        |
| 40380 | Den professionelt tilrettelagte ansættelsessamtale |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 69                             |                                                  |                    | 69         |
| 40381 | Afdækning af kompetencebehov ved rekruttering      |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 45                             |                                                  |                    | 46         |
| 40382 | Forebyggelse af stress på arbejdspladsen           |                                                              | 63                                                        | 3                                         |                                                         | 301                            |                                                  |                    | 367        |

**Tabel 4 - Antal kursusdeltagelser fordelt på kurser og prøveresultat i HAKL**

| Nr.   | Kursusnavn                                         | Bevis ikke opnået og dispensation fra prøve-deltagelse givet | Bevis ikke opnået pga. afbrud eller udeblivelse fra prøve | Bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve | Bevis opnået og dispensation fra prøve-deltagelse givet | Bevis opnået ved bestået prøve | Bevis opnået ved individuel kompetence-vurdering | Ingen registrering | I alt 2022 |
|-------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------|------------|
| 40383 | Administrativ HR-støtte ved stress                 |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 7                              |                                                  |                    | 7          |
| 40386 | Vejledning om personlig arbejdsplanlægning         |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 6                              |                                                  |                    | 6          |
| 40388 | De svære samtaler - procedurer og værktøjer        |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 17                             |                                                  |                    | 17         |
| 40392 | Ergonomi inden for faglærte og ufaglærte job       |                                                              | 5                                                         |                                           |                                                         | 47                             |                                                  | 11                 | 63         |
| 40406 | Praktisk håndtering af personalejuridiske opgaver  |                                                              | 8                                                         |                                           |                                                         | 66                             |                                                  |                    | 74         |
| 40408 | Formidling af information om personalejura         |                                                              | 8                                                         |                                           |                                                         | 64                             |                                                  |                    | 72         |
| 40427 | Økonomisk risikovurdering af events                |                                                              | 5                                                         |                                           |                                                         | 45                             |                                                  |                    | 50         |
| 40446 | Gennemførelse af personalesamtaler                 |                                                              | 4                                                         |                                           |                                                         | 243                            |                                                  |                    | 247        |
| 40448 | Salgsledelse                                       |                                                              | 6                                                         |                                           |                                                         | 137                            |                                                  | 15                 | 158        |
| 40475 | Digital fotografering "on location"                |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 19                             |                                                  |                    | 19         |
| 40653 | Lederens rekrutteringsværktøjer                    |                                                              | 35                                                        |                                           |                                                         | 458                            |                                                  |                    | 493        |
| 40748 | Anvendelse af store datamængder i regneark         | 7                                                            | 30                                                        | 6                                         |                                                         | 248                            |                                                  | 10                 | 301        |
| 40749 | Effektiv anvendelse af e-mail- og kalendersystemer | 3                                                            | 40                                                        |                                           |                                                         | 444                            |                                                  | 6                  | 495        |
| 40750 | Præsentation af tal i regneark                     | 7                                                            | 75                                                        | 23                                        |                                                         | 456                            |                                                  | 10                 | 572        |
| 40752 | Anvendelse af etb til administrative opgaver       |                                                              |                                                           |                                           |                                                         |                                |                                                  |                    | 4          |
| 40754 | Anvendelse af pivot-tabeller                       | 18                                                           | 38                                                        | 5                                         |                                                         | 288                            |                                                  | 6                  | 355        |
| 40755 | Effektiv anvendelse af tekstbehandling             |                                                              | 4                                                         |                                           |                                                         | 21                             |                                                  |                    | 28         |
| 40776 | Samarbejde om dokumenter                           |                                                              | 11                                                        |                                           |                                                         | 28                             |                                                  |                    | 41         |
| 40814 | Søgemaskineoptimering af digital kommunikation     |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 6                              |                                                  |                    | 6          |
| 40995 | Nye kunder via viral markedsføring                 |                                                              | 14                                                        |                                           |                                                         | 268                            |                                                  |                    | 282        |
| 41371 | Anvendelse af regneark til statistik               |                                                              |                                                           | 4                                         |                                                         | 18                             |                                                  |                    | 24         |
| 42742 | Administrativ anv. af tidsregistreringssystemer    |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 11                             |                                                  |                    | 11         |
| 42833 | Anerkendende ledelse                               |                                                              | 15                                                        | 7                                         |                                                         | 656                            |                                                  |                    | 681        |
| 42882 | Regnskabsfører for de kirkelige kasser             |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 28                             |                                                  |                    | 28         |
| 43160 | Butikkens budget                                   |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 71                             |                                                  |                    | 72         |
| 43179 | Fastlæggelse af mål ved personligt salg            |                                                              | 108                                                       |                                           |                                                         | 184                            |                                                  |                    | 292        |
| 43345 | Konceptstyring i detailhandlen                     |                                                              | 3                                                         |                                           |                                                         | 114                            |                                                  |                    | 117        |
| 43572 | Ledelse af forandringsprocesser                    |                                                              | 7                                                         |                                           |                                                         | 270                            |                                                  | 33                 | 311        |
| 43573 | Ledelse af teams/produktionsgrupper                |                                                              | 13                                                        |                                           | 8                                                       | 351                            |                                                  | 74                 | 446        |
| 43575 | Lederens forhandlingsteknik                        |                                                              | 8                                                         |                                           |                                                         | 91                             |                                                  | 6                  | 105        |
| 43766 | Interkulturel kompetence i jobudøvelsen            |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 22                             |                                                  |                    | 24         |
| 44337 | Oprettelse af database til jobbrug                 | 4                                                            |                                                           |                                           |                                                         | 3                              |                                                  |                    | 7          |

**Tabel 4 - Antal kursusdeltagelser fordelt på kurser og prøveresultat i HAKL**

| Nr.   | Kursusnavn                                         | Bevis ikke opnået og dispensation fra prøve-deltagelse givet | Bevis ikke opnået pga. afbrud eller udeblivelse fra prøve | Bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve | Bevis opnået og dispensation fra prøve-deltagelse givet | Bevis opnået ved bestået prøve | Bevis opnået ved individuel kompetence-vurdering | Ingen registrering | I alt 2022 |
|-------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------|------------|
| 44340 | Oprette brugerflader og udskrifter i database      | 4                                                            |                                                           |                                           |                                                         |                                |                                                  |                    | 5          |
| 44346 | Design og automatisering af regneark               | 20                                                           | 113                                                       | 19                                        |                                                         | 623                            |                                                  | 45                 | 820        |
| 44350 | Standardisering af virksomhedens dokumenter        |                                                              | 19                                                        |                                           |                                                         | 94                             |                                                  | 3                  | 116        |
| 44354 | Fletning af dokumenter til masseproduktion         |                                                              | 21                                                        | 3                                         |                                                         | 106                            |                                                  | 5                  | 136        |
| 44366 | Sekretær for menighedsrådet                        |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 67                             |                                                  |                    | 67         |
| 44371 | Jobrelateret brug af styresystemer på pc           | 6                                                            | 31                                                        |                                           |                                                         | 209                            |                                                  |                    | 248        |
| 44373 | Anvendelse af præsentationsprogrammer              | 7                                                            | 57                                                        | 8                                         |                                                         | 355                            |                                                  | 8                  | 436        |
| 44383 | Medarbejderen som deltager i forandringsprocesser  |                                                              | 51                                                        |                                           |                                                         | 493                            |                                                  | 20                 | 565        |
| 44396 | Præsentationsteknik i administrative funktioner    |                                                              | 36                                                        |                                           | 10                                                      | 350                            |                                                  |                    | 398        |
| 44478 | Reklamationshåndtering                             |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 115                            |                                                  |                    | 115        |
| 44633 | Coaching som ledelsesværktøj                       |                                                              | 32                                                        |                                           |                                                         | 266                            |                                                  | 3                  | 301        |
| 44853 | Kommunikation og konflikthåndtering - service      |                                                              | 36                                                        |                                           |                                                         | 630                            |                                                  |                    | 668        |
| 44979 | Jobrelateret fremmedsprog med basalt ordforråd     |                                                              | 24                                                        |                                           | 7                                                       | 155                            |                                                  | 111                | 297        |
| 45168 | Konflikthåndtering ved operativ myndighedsudøvelse |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 12                             |                                                  |                    | 13         |
| 45214 | Ledelse af bæredygtig forretningsudvikling         |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 36                             |                                                  |                    | 37         |
| 45251 | Ledelse af grøn omstilling og bæredygtighed        |                                                              | 3                                                         |                                           | 11                                                      | 63                             |                                                  |                    | 77         |
| 45261 | Kundeservice                                       |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 10                             |                                                  |                    | 10         |
| 45350 | Kundeservice i detailhandelen                      |                                                              | 183                                                       | 72                                        |                                                         | 341                            |                                                  | 174                | 771        |
| 45362 | Personlig udvikling til arbejde og uddannelse      |                                                              | 240                                                       | 24                                        |                                                         | 671                            |                                                  | 1.643              | 2.578      |
| 45368 | Værdibaserede arbejdspladser                       |                                                              | 68                                                        |                                           | 26                                                      | 367                            |                                                  | 15                 | 476        |
| 45369 | Videndeling og læring for medarbejdere             |                                                              | 5                                                         |                                           |                                                         | 49                             |                                                  | 34                 | 88         |
| 45383 | Grafik og tekster til virksomhedens webside        |                                                              | 8                                                         |                                           |                                                         | 54                             |                                                  |                    | 65         |
| 45389 | Konflikthåndtering for salgsmedarbejderen          |                                                              | 43                                                        | 4                                         | 12                                                      | 707                            |                                                  | 32                 | 799        |
| 45499 | Vedligeholdelse af kirkens interiør og inventar    |                                                              | 3                                                         |                                           |                                                         | 138                            |                                                  | 15                 | 156        |
| 45500 | Præventiv konservering af kirkens udstyr           |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 125                            |                                                  |                    | 126        |
| 45563 | Håndtering af data i virksomhedens it-systemer     |                                                              | 12                                                        |                                           |                                                         | 55                             |                                                  |                    | 71         |
| 45565 | Brug af pc på arbejdspladsen                       | 3                                                            | 51                                                        | 4                                         |                                                         | 240                            |                                                  |                    | 299        |
| 45622 | Medarbejdernes personlige ressourcer i jobbet      |                                                              | 49                                                        |                                           |                                                         | 248                            |                                                  |                    | 297        |
| 45661 | Print og cut - klargøring af job til produktion    |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 6                              |                                                  |                    | 6          |
| 45782 | Integration af data mellem adm. it-systemer        | 4                                                            | 12                                                        | 4                                         | 18                                                      | 26                             | 11                                               | 6                  | 81         |
| 45859 | Billedredigering i medarbejderens jobfunktion      | 4                                                            | 45                                                        | 4                                         |                                                         | 130                            |                                                  |                    | 186        |
| 45925 | Trends og livsstil hos forbrugeren i detailhandlen |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 13                             |                                                  |                    | 14         |

**Tabel 4 - Antal kursusdeltagelser fordelt på kurser og prøveresultat i HAKL**

| Nr.   | Kursusnavn                                         | Bevis ikke opnået og dispensation fra prøve-deltagelse givet | Bevis ikke opnået pga. afbrud eller udeblivelse fra prøve | Bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve | Bevis opnået og dispensation fra prøve-deltagelse givet | Bevis opnået ved bestået prøve | Bevis opnået ved individuel kompetence-vurdering | Ingen registrering | I alt 2022 |
|-------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------|------------|
| 45951 | Kundeanalyse og e-strategi                         |                                                              | 3                                                         |                                           |                                                         | 39                             |                                                  |                    | 42         |
| 45952 | Udvikling af e-koncepter og produktdifferentiering |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 5                              |                                                  |                    | 6          |
| 45953 | E-markedsføring og reklameindsats                  |                                                              | 6                                                         |                                           |                                                         | 133                            |                                                  |                    | 140        |
| 45955 | E-administration og betalingssystemer              |                                                              | 8                                                         |                                           |                                                         | 28                             |                                                  |                    | 36         |
| 45958 | Økonomiske styring af lageret                      |                                                              | 35                                                        | 8                                         |                                                         | 203                            |                                                  |                    | 247        |
| 45959 | Likviditetsstyring                                 |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 36                             |                                                  |                    | 36         |
| 45960 | Kontering af køb, salg, drift af biler og ejendom  |                                                              | 34                                                        | 13                                        |                                                         | 224                            |                                                  |                    | 274        |
| 45961 | Kreditorstyring                                    |                                                              | 35                                                        | 3                                         |                                                         | 185                            |                                                  |                    | 223        |
| 45962 | Kontoplaner og virksomhedens rapporteringsbehov    |                                                              | 30                                                        |                                           |                                                         | 210                            | 5                                                |                    | 247        |
| 45963 | Konteringsinstrukser                               |                                                              | 22                                                        | 6                                         |                                                         | 195                            |                                                  |                    | 225        |
| 45964 | Debitorstyring                                     |                                                              | 33                                                        |                                           |                                                         | 224                            |                                                  |                    | 261        |
| 45965 | Placering af resultat- og balancekonti             | 3                                                            | 29                                                        | 9                                         |                                                         | 364                            | 8                                                |                    | 414        |
| 45967 | Registreringsmetoder ved virksomhedens drift       |                                                              | 31                                                        | 10                                        |                                                         | 281                            |                                                  |                    | 324        |
| 45969 | Daglig registrering i et økonomistyringsprogram    |                                                              | 31                                                        | 12                                        |                                                         | 331                            |                                                  |                    | 376        |
| 45972 | Opstilling og analyse af årsregnskabet             |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 3                              |                                                  |                    | 3          |
| 45973 | Likviditets- og balancebudgettering                |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 3                              |                                                  |                    | 3          |
| 45983 | Samarbejde i grupper i virksomheden                | 248                                                          | 229                                                       | 5                                         | 37                                                      | 1.509                          |                                                  | 619                | 2.647      |
| 45984 | Organisationens strukturelle opbygning             |                                                              | 13                                                        |                                           | 10                                                      | 261                            | 7                                                |                    | 291        |
| 45985 | Mål og strategier for administrative medarbejdere  |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 15                             |                                                  | 32                 | 48         |
| 45986 | Arbejdsplanlægning i den administrative funktion   |                                                              | 9                                                         |                                           |                                                         | 367                            |                                                  |                    | 378        |
| 45987 | Projektudvikling og gennemførelse                  | 4                                                            |                                                           |                                           |                                                         | 103                            |                                                  | 19                 | 127        |
| 45988 | Projektorienteret arbejde                          |                                                              | 8                                                         |                                           |                                                         | 90                             |                                                  |                    | 98         |
| 45989 | Udarbejdelse af projektrapporter                   |                                                              | 4                                                         |                                           |                                                         | 63                             |                                                  |                    | 67         |
| 46128 | Mersalg i butikken                                 |                                                              | 16                                                        |                                           |                                                         | 324                            |                                                  | 21                 | 361        |
| 46472 | Personligt salg - kundens behov og løsninger       |                                                              | 214                                                       | 19                                        |                                                         | 1.015                          |                                                  | 723                | 1.971      |
| 46473 | Styring af butikkens nøgletal                      |                                                              | 26                                                        |                                           |                                                         | 167                            |                                                  |                    | 193        |
| 46475 | Varepræsentation i detailhandlen                   |                                                              | 24                                                        |                                           |                                                         | 56                             |                                                  |                    | 80         |
| 46476 | Økonomistyring i butikken                          |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 40                             |                                                  |                    | 42         |
| 46486 | Virksomhedskommunikation med e-mail                |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 66                             |                                                  |                    | 67         |
| 46490 | Anvendelse af elektronisk samarbejdsrum på job     |                                                              | 7                                                         |                                           |                                                         | 33                             |                                                  |                    | 40         |
| 46493 | Konflikthåndtering                                 |                                                              | 27                                                        |                                           |                                                         | 41                             |                                                  | 3                  | 71         |
| 46716 | Grafik - Farvelægning og farver                    |                                                              | 6                                                         |                                           |                                                         | 58                             |                                                  |                    | 64         |

**Tabel 4 - Antal kursusdeltagelser fordelt på kurser og prøveresultat i HAKL**

| Nr.   | Kursusnavn                                         | Bevis ikke opnået og dispensation fra prøve-deltagelse givet | Bevis ikke opnået pga. afbrud eller udeblivelse fra prøve | Bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve | Bevis opnået og dispensation fra prøve-deltagelse givet | Bevis opnået ved bestået prøve | Bevis opnået ved individuel kompetence-vurdering | Ingen registrering | I alt 2022 |
|-------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------|------------|
| 46717 | Grafik - Enkle grafikopgaver                       |                                                              | 12                                                        |                                           |                                                         | 52                             |                                                  |                    | 64         |
| 46732 | Webdesign - Test af brugervenlighed                |                                                              | 11                                                        |                                           |                                                         | 50                             |                                                  |                    | 61         |
| 46758 | Billedbehandling - Brug af vektorgrafik i billeder |                                                              | 4                                                         |                                           |                                                         | 53                             |                                                  |                    | 57         |
| 46760 | Billedbehandling - Enkle masker og fritlægning     |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 17                             |                                                  |                    | 19         |
| 46764 | Billedbehandling - Komprimering af billedfiler     |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 4                              |                                                  |                    | 4          |
| 46772 | Billedbehandling - Ukomplerede billeder            |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 17                             |                                                  |                    | 19         |
| 46798 | Administrativ behandling af afskedigelsessager     |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 49                             |                                                  |                    | 50         |
| 47184 | Administrativ drift af varelager                   |                                                              | 3                                                         |                                           |                                                         | 28                             | 27                                               |                    | 60         |
| 47188 | Logistikplanlægning                                |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 47                             |                                                  | 3                  | 50         |
| 47189 | Online kundeservice og -rådgivning                 |                                                              | 9                                                         |                                           |                                                         | 88                             |                                                  |                    | 97         |
| 47190 | Opsøgende salgsarbejde på B2B markedet             |                                                              | 4                                                         |                                           |                                                         | 99                             |                                                  | 15                 | 118        |
| 47193 | Produkt- og kundevejledning i handelsvirksomheden  |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 31                             |                                                  |                    | 32         |
| 47197 | Konceptanvendelse i handelsvirksomheden            |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 39                             |                                                  |                    | 40         |
| 47212 | Brug af grafik i et tekstbehandlingsprogram        | 5                                                            | 37                                                        | 13                                        |                                                         | 222                            |                                                  |                    | 278        |
| 47214 | Håndtering og strukturering af længere tekster     |                                                              | 28                                                        | 4                                         |                                                         | 131                            |                                                  | 39                 | 202        |
| 47215 | Opstillinger og layout i tekst                     | 6                                                            | 44                                                        | 10                                        |                                                         | 272                            |                                                  | 17                 | 349        |
| 47216 | Tastaturbetjening ved brug af 10-fingersystem      | 3                                                            | 54                                                        |                                           |                                                         | 219                            |                                                  |                    | 279        |
| 47217 | Indskrivning og formatering af mindre tekster      | 4                                                            | 40                                                        | 7                                         |                                                         | 489                            |                                                  | 13                 | 554        |
| 47235 | Administrationens rolle i salg, indkøb og lager    |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 16                             |                                                  |                    | 17         |
| 47236 | Administrative opgaver i salgsarbejdet             |                                                              | 11                                                        | 7                                         |                                                         | 210                            | 7                                                |                    | 235        |
| 47247 | Kvalitet og kundeservice i kundekontaktfunktioner  |                                                              | 163                                                       |                                           |                                                         | 578                            |                                                  | 309                | 1.050      |
| 47248 | Samtaler og kundetyper i kundekontaktfunktioner    |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 55                             | 3                                                |                    | 60         |
| 47249 | Telefonisk problemløsning i kundekontaktfunktioner |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 8                              |                                                  |                    | 8          |
| 47250 | Samtalestyring i kundekontaktfunktioner            |                                                              | 18                                                        | 4                                         |                                                         | 176                            |                                                  |                    | 198        |
| 47252 | Telefonisk salg i kundekontaktfunktioner           |                                                              | 37                                                        |                                           |                                                         | 321                            |                                                  |                    | 358        |
| 47253 | Mersalg i kundekontaktfunktioner                   |                                                              | 24                                                        |                                           |                                                         | 219                            |                                                  |                    | 243        |
| 47293 | E-mail til jobbrug                                 | 11                                                           | 72                                                        | 7                                         |                                                         | 312                            |                                                  | 29                 | 431        |
| 47295 | Kulturfæstet kommunikation i salg og service       |                                                              | 4                                                         |                                           |                                                         | 129                            |                                                  | 40                 | 173        |
| 47296 | Kundeservice i administrative funktioner           |                                                              | 51                                                        |                                           |                                                         | 441                            |                                                  | 40                 | 534        |
| 47297 | Kommunikation og feedback i administrativt arbejde |                                                              | 64                                                        | 6                                         |                                                         | 762                            |                                                  | 31                 | 864        |
| 47298 | Referat- og notatteknik                            |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 67                             |                                                  |                    | 70         |
| 47299 | Skriftlig kommunikation - sprog og sprogbrug       |                                                              | 3                                                         |                                           |                                                         | 133                            |                                                  | 80                 | 216        |

**Tabel 4 - Antal kursUSDeltagelser fordelt på kurser og prøveresultat i HAKL**

| Nr.   | Kursusnavn                                         | Bevis ikke opnået og dispensation fra prøve-deltagelse givet | Bevis ikke opnået pga. afbrud eller udeblivelse fra prøve | Bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve | Bevis opnået og dispensation fra prøve-deltagelse givet | Bevis opnået ved bestået prøve | Bevis opnået ved individuel kompetence-vurdering | Ingen registrering | I alt 2022 |
|-------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------|------------|
| 47300 | Tekster på papir - formulering og opbygning        |                                                              | 4                                                         | 4                                         |                                                         | 72                             |                                                  |                    | 80         |
| 47301 | Tekster til nettet - formulering og opbygning      |                                                              | 13                                                        |                                           |                                                         | 38                             |                                                  | 32                 | 85         |
| 47302 | Virksomhedens sprogpolitik i praksis               |                                                              | 7                                                         |                                           | 80                                                      | 79                             |                                                  | 48                 | 214        |
| 47313 | Hygiejne for fødevarehåndtering under bagatelgræns |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 23                             |                                                  |                    | 23         |
| 47341 | Sociale medier som kommunikationskanal i detail    |                                                              | 19                                                        |                                           |                                                         | 120                            |                                                  | 32                 | 171        |
| 47379 | Udarbejdelse og afstemning af lønsedler            |                                                              | 32                                                        | 9                                         |                                                         | 217                            |                                                  | 3                  | 261        |
| 47381 | Bilagsbehandling med efterfølgende kasserapport    |                                                              | 43                                                        | 18                                        |                                                         | 387                            |                                                  |                    | 451        |
| 47382 | Anvendelse af periodisk beregning og registrering  |                                                              | 35                                                        | 8                                         |                                                         | 254                            |                                                  |                    | 297        |
| 47471 | Lederens værktøjer til at udvikle ledertalenter    |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 118                            |                                                  |                    | 118        |
| 47472 | Ledelse af innovationsprocesser                    |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 38                             |                                                  |                    | 39         |
| 47560 | Segmentering og målgruppevalg i markedsføring      |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 4                              |                                                  |                    | 4          |
| 47562 | Valg af markedsføringskanal                        |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 26                             |                                                  |                    | 28         |
| 47598 | Konceptanvendelse i detailhandlen                  |                                                              | 29                                                        |                                           |                                                         | 452                            |                                                  |                    | 481        |
| 47636 | Prisfastsættelse og moms af kirkens ydelser        |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 18                             |                                                  |                    | 18         |
| 47637 | Konceptforståelse og drift i detailhandelen        |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 3                              |                                                  |                    | 3          |
| 47845 | Innovation og kreativ idégenerering                |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 42                             |                                                  |                    | 42         |
| 47934 | Observation og dokumentation til myndighedsbrug    |                                                              | 4                                                         |                                           |                                                         | 30                             |                                                  |                    | 34         |
| 48039 | Samspil med kolleger med særlige behov             |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 29                             |                                                  |                    | 30         |
| 48049 | Arbejds miljø 1 i faglærte og ufaglærte job        |                                                              | 54                                                        |                                           |                                                         | 209                            |                                                  | 3                  | 268        |
| 48050 | Arbejds miljø 2 i faglærte og ufaglærte job        |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 12                             |                                                  |                    | 14         |
| 48064 | Kirkefunktionærens møde med mennesker i sorg/krise |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 20                             |                                                  |                    | 21         |
| 48065 | Sekretær for menighedsrådet 2                      |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 6                              |                                                  |                    | 6          |
| 48254 | Salg og kundekommunikation i detailhandelen        |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 3                              |                                                  |                    | 3          |
| 48325 | Forretningsforståelse og nøgletal i it-systemer    |                                                              | 6                                                         | 4                                         |                                                         | 51                             |                                                  |                    | 62         |
| 48335 | Butiksdrift - Bemandingsplaner og ressourcestyring |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 44                             |                                                  |                    | 45         |
| 48367 | Sortimentsoptimering og økonomiske nøgletal        |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 42                             |                                                  |                    | 42         |
| 48368 | Branding og optimeret salg                         |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 90                             |                                                  | 25                 | 117        |
| 48404 | Opbygning af virksomhedens website I               |                                                              | 15                                                        | 4                                         |                                                         | 70                             |                                                  |                    | 89         |
| 48549 | Kasse- og kunde betjening                          |                                                              | 18                                                        |                                           |                                                         | 5                              |                                                  |                    | 23         |
| 48569 | Introduktion til det danske arbejdsmarked (F/I)    |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 76                             |                                                  |                    | 78         |
| 48653 | Håndtering af personoplysninger                    | 5                                                            | 28                                                        |                                           |                                                         | 119                            | 7                                                |                    | 162        |
| 48658 | Digital købsadfærd                                 |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 11                             |                                                  |                    | 11         |

**Tabel 4 - Antal kursusdeltagelser fordelt på kurser og prøveresultat i HAKL**

| Nr.   | Kursusnavn                                         | Bevis ikke opnået og dispensation fra prøve-deltagelse givet | Bevis ikke opnået pga. afbrud eller udeblivelse fra prøve | Bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve | Bevis opnået og dispensation fra prøve-deltagelse givet | Bevis opnået ved bestået prøve | Bevis opnået ved individuel kompetence-vurdering | Ingen registrering | I alt 2022 |
|-------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------|------------|
| 48701 | Mødet med andre begravelsesskikke                  |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 7                              |                                                  |                    | 7          |
| 48754 | Grundlæggende videooptagelse og redigering         |                                                              | 26                                                        |                                           |                                                         | 120                            |                                                  |                    | 147        |
| 48770 | Betjening af kirkens tekniske installationer       |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 138                            |                                                  |                    | 139        |
| 49030 | Materialestyring i virksomheder vha ERP system     |                                                              |                                                           | 4                                         |                                                         | 28                             |                                                  |                    | 34         |
| 49033 | Indkøbsprocessen i et ERP system                   |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 3                              |                                                  |                    | 4          |
| 49084 | Professionelt indkøb i virksomheden                |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 36                             |                                                  | 3                  | 40         |
| 49085 | Logistik mål i handelsvirksomheder                 |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 37                             |                                                  |                    | 37         |
| 49234 | EUD-Praktikvejledning - for den daglige oplærer    |                                                              | 21                                                        | 3                                         |                                                         | 392                            |                                                  |                    | 416        |
| 49320 | Butiksindretning                                   |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 10                             |                                                  |                    | 10         |
| 49375 | Det professionelle møde med kirkens brugere        |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 12                             |                                                  |                    | 12         |
| 49396 | Periodisk rengøring                                |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 14                             |                                                  |                    | 14         |
| 49438 | Værdi og kvalitet i oplevelser og events           |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 49                             |                                                  | 18                 | 69         |
| 49441 | Arbejds miljøledelse                               |                                                              | 21                                                        |                                           |                                                         | 192                            |                                                  |                    | 213        |
| 49442 | Lederens værktøjer til at forebygge stress         |                                                              | 6                                                         |                                           |                                                         | 135                            |                                                  |                    | 142        |
| 49444 | Lederens redskaber til kompetenceudvikling         |                                                              | 8                                                         |                                           | 9                                                       | 103                            |                                                  |                    | 122        |
| 49445 | Projektledelse                                     | 6                                                            | 19                                                        |                                           |                                                         | 173                            |                                                  | 3                  | 201        |
| 49446 | Økonomi og databehandling for ledere               |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 24                             | 6                                                |                    | 31         |
| 49522 | Anvendelse af Ferieloven                           |                                                              | 3                                                         |                                           |                                                         | 44                             |                                                  |                    | 49         |
| 49556 | Anvendelse af sociale medier i virksomheden        |                                                              | 41                                                        |                                           |                                                         | 248                            |                                                  |                    | 290        |
| 49579 | Dialog og samarbejde i den offentlig forvaltning   |                                                              | 28                                                        |                                           |                                                         | 54                             |                                                  |                    | 82         |
| 49580 | EUD-Praktikvejledning for den uddannelsesansvarl   |                                                              | 10                                                        |                                           |                                                         | 251                            |                                                  |                    | 262        |
| 49627 | GDPR og IT-sikkerhed                               |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 13                             |                                                  |                    | 15         |
| 49635 | Tilrettelæggelse af arbejdet i kirken              |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 158                            |                                                  |                    | 161        |
| 49654 | Procedurer og praktiske forhold ved dødsfald       |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 70                             |                                                  |                    | 70         |
| 49659 | Ledelse på afstand                                 |                                                              | 13                                                        |                                           |                                                         | 65                             |                                                  | 57                 | 135        |
| 49683 | Bæredygtigt indkøb                                 |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 77                             |                                                  |                    | 77         |
| 49684 | Forebyggelse af svind og tab i detailhandlen       |                                                              | 16                                                        |                                           |                                                         | 104                            |                                                  |                    | 120        |
| 49728 | Ledelse og det personlige lederskab                |                                                              | 137                                                       | 18                                        | 7                                                       | 2.577                          |                                                  | 202                | 2.942      |
| 49729 | Kommunikation som ledelsesværktøj                  |                                                              | 140                                                       | 6                                         | 117                                                     | 2.214                          |                                                  | 30                 | 2.507      |
| 49730 | Mødeledelse                                        |                                                              | 90                                                        | 4                                         |                                                         | 1.562                          |                                                  | 51                 | 1.707      |
| 49731 | Værdiskabende optimering af arbejdsprocesser       |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 3                              |                                                  |                    | 4          |
| 49732 | Lederens konflikthåndtering og vanskelige samtaler |                                                              | 116                                                       | 14                                        |                                                         | 1.991                          |                                                  | 67                 | 2.190      |

**Tabel 4 - Antal kursUSDeltagelser fordelt på kurser og prøveresultat i HAKL**

| Nr.                                           | Kursusnavn                                         | Bevis ikke opnået og dispensation fra prøve-deltagelse givet | Bevis ikke opnået pga. afbrud eller udeblivelse fra prøve | Bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve | Bevis opnået og dispensation fra prøve-deltagelse givet | Bevis opnået ved bestået prøve | Bevis opnået ved individuel kompetence-vurdering | Ingen registrering | I alt 2022    |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------|---------------|
| 49733                                         | Situationsbestemt ledelse                          |                                                              | 120                                                       | 20                                        |                                                         | 2.354                          |                                                  | 60                 | 2.556         |
| 49734                                         | Forandringsledelse                                 |                                                              | 110                                                       | 17                                        |                                                         | 1.362                          |                                                  | 57                 | 1.548         |
| 49755                                         | Datahåndtering for administrative medarbejdere     |                                                              | 6                                                         |                                           |                                                         | 26                             |                                                  |                    | 34            |
| 49770                                         | Søg og anvend informationer fra internettet        | 5                                                            | 25                                                        |                                           |                                                         | 175                            |                                                  |                    | 207           |
| 49773                                         | Møde- og webinarrettelæggelse                      |                                                              | 10                                                        |                                           |                                                         | 52                             |                                                  | 57                 | 119           |
| 49785                                         | Introduktion til bæredygtig omstilling             |                                                              | 6                                                         |                                           |                                                         | 91                             |                                                  |                    | 97            |
| 49786                                         | Sociale medier som markedsføringskanal             |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 25                             |                                                  |                    | 25            |
| 49792                                         | Hygiejne i kunde- og gæstebetjening                |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 21                             |                                                  |                    | 22            |
| 49799                                         | Udarbejdelse af publikationer i et dtp-program     | 3                                                            |                                                           |                                           |                                                         | 4                              |                                                  |                    | 7             |
| 49825                                         | Oprette og anvende regneark                        |                                                              | 19                                                        | 5                                         |                                                         | 218                            |                                                  | 5                  | 249           |
| 49826                                         | Anvende regneark til beregninger og præsentation   | 3                                                            | 65                                                        | 12                                        |                                                         | 478                            |                                                  | 13                 | 572           |
| 49827                                         | Sociale medier som salgskanal                      |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 9                              |                                                  | 26                 | 35            |
| 49828                                         | Digitalt salg                                      |                                                              | 5                                                         |                                           |                                                         | 34                             |                                                  |                    | 41            |
| 49834                                         | Datadrevet markedsføring                           |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 18                             |                                                  |                    | 19            |
| 49835                                         | Digital kommunikation i e-handel                   |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 19                             |                                                  |                    | 19            |
| 49841                                         | Digital driftsoptimering                           |                                                              | 9                                                         |                                           |                                                         | 45                             |                                                  |                    | 54            |
| 49850                                         | Design af hjemmesider med CMS                      |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 11                             |                                                  |                    | 11            |
| 49868                                         | God forvaltningsskik og administrativ praksis      |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 18                             |                                                  |                    | 18            |
| 49889                                         | Drejebog for events                                |                                                              | 5                                                         |                                           |                                                         | 30                             |                                                  |                    | 35            |
| 49890                                         | Kommunikation om og ifm. events                    |                                                              | 3                                                         |                                           |                                                         | 26                             |                                                  |                    | 29            |
| 49893                                         | Cirkulær forretningsforståelse - adm. medarbejdere |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 32                             |                                                  |                    | 32            |
| 49911                                         | Ombrydning - Fremstilling af mindre tryksager      |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 26                             |                                                  |                    | 28            |
| 49932                                         | E-handel og CMS-systemer                           |                                                              |                                                           |                                           |                                                         | 10                             |                                                  |                    | 11            |
| <b>Samlede antal kursUSDeltagelser i HAKL</b> |                                                    | <b>414</b>                                                   | <b>5.253</b>                                              | <b>591</b>                                | <b>468</b>                                              | <b>48.051</b>                  | <b>116</b>                                       | <b>5.795</b>       | <b>60.688</b> |