

Personligt salg - for ledige

FAKTA

VARIGHED

21 dage

MÅLGRUPPE

Ledige, der er ufaglærte, faglærte eller har en kort videregående uddannelse ovenpå en erhvervsfaglig uddannelse.

KAN FØRE TIL JOB INDEN FOR:

Kontor, administration,
regnskab og finans

Ledelse

VIGTIG INFO

Det er din a-kasse, som træffer afgørelse om din ret til 6 ugers jobrettet uddannelse.

Vil du vide mere om reglerne, kan du henvende dig til din a-kasse



PERSONLIGT SALG

Kursuspakken er sammensat af en række arbejdsmarkedsuddannelser (AMU):

- AI-systemer til merkantile arbejdsopgaver, basal
- Bæredygtigt salg i detail- og handelserhvervet
- Kunstig intelligens (AI) i markedsføring – Intro
- Salgsteknik for salgs- og servicemedarbejdere
- Anvendelse af forhandlingsteknik i detailhandlen
- Kundeservice i detailhandelen
- Konflikthåndtering for salgsmedarbejderen
- Personligt salg – kundens behov og løsninger
- Online kundeservice og -rådgivning
- Opsøgende salgsarbejde på B2B markedet
- Introduktion til bæredygtig omstilling

INDHOLDSBESKRIVELSE

Kursuspakken er for dig, der gerne vil arbejde mere indgående med personligt salg i detail, turisme og B2B-handel. Du vil få viden om og argumenter for det bæredygtige salg, samt indsigt i hvordan du kan anvende kunstig intelligens (AI) til optimering af salg, kundeservice og markedsføring.

HVOR OG HVORDAN FOREGÅR DET?

Personligt salg udbydes landsdækkende af erhvervsskolerne. Typisk foregår det i et "åbent værksted", hvor der er en lærer til stede, der kan hjælpe. Det kan også foregå på små hold eller som delvis fjernundervisning.

SÅDAN KOMMER DU I GANG

- Søg og tilmeld dig kursuspakken via www.jobnet.dk
- Du kan også tilmelde dig ved at udfylde blanket AR237, som findes på www.jobnet.dk under blanketter.
- Læs mere om kursuspakken og se hvor den udbydes på <https://www.amukurs.dk/kompetencepakker/hakl/personligt-salg>

**BÆREDYGTIGHEDSRAPPORTERING INDGÅR I
ERHVERVSGRUPPERNE:**

**EKSEMPLER PÅ
STILLINGSBETEGNELSER:**

**Salg, indkøb og
markedsføring**

Butiksassistent
Butiksmedhjælper
Call centermedarbejder
Ejendomsmægler
Interviewer
Kundeservicemedarbejder
Logistikmedarbejder, salg og indkøb
Salgskonsulent
Salgs- og kundeansvarlig