

Tabel 9 - Andel af kursister fordelt på kurser og bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve i HAKL

Rapporten viser antal kursusedtagere fordelt efter resultat ved prøvedeltagelse. Data bygger på institutionernes registrering af kursisternes prøveresultater. Kursusedtagere, der ikke har fået registreret et prøveresultat grundet manglende prøveafholdelse el.lign, indgår også i visningen. Bemærk datagrundlaget er ikke fuldstændigt, da prøver er indført gradvist i perioden. Generelt bør kursets betegnelse anvendes i stedet for kursusnummeret, da det indberettede kursusnummer kan være ændret til et andet i de tilfælde, hvor der eksisterer flere kurser med samme betegnelse men med forskellig kursusnumre.

Nr.	Kursusnavn	Bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve	I alt 2022	Andel af bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve
41371	Anvendelse af regneark til statistik	4	24	16,7
49030	Materialestyring i virksomheder vha ERP system	4	34	11,8
45350	Kundeservice i detailhandelen	72	771	9,3
48325	Forretningsforståelse og nøgletal i it-systemer	4	62	6,5
40007	Regnskabsafstemninger ifm. årsafslutningen	18	305	5,9
47300	Tekster på papir - formulering og opbygning	4	80	5,0
45782	Integration af data mellem adm. it-systemer	4	81	4,9
45960	Kontering af køb, salg, drift af biler og ejendom	13	274	4,7
47212	Brug af grafik i et tekstbehandlingsprogram	13	278	4,7
48404	Opbygning af virksomhedens website I	4	89	4,5
40002	Markedsføringsplanen i detail- og handelserhvervet	3	71	4,2
40750	Præsentation af tal i regneark	23	572	4,0
47381	Bilagsbehandling med efterfølgende kasserapport	18	451	4,0
40008	Årsafslutning af bogholderiet	12	308	3,9
47379	Udarbejdelse og afstemning af lønsedler	9	261	3,4
45958	Økonomiske styring af lageret	8	247	3,2
45969	Daglig registrering i et økonomistyringsprogram	12	376	3,2
45967	Registreringsmetoder ved virksomhedens drift	10	324	3,1
47236	Administrative opgaver i salgsarbejdet	7	235	3,0
47215	Opstillinger og layout i tekst	10	349	2,9
47382	Anvendelse af periodisk beregning og registrering	8	297	2,7
45963	Konteringsinstrukser	6	225	2,7
44346	Design og automatisering af regneark	19	820	2,3
44354	Fletning af dokumenter til masseproduktion	3	136	2,2
45965	Placering af resultat- og balancekonti	9	414	2,2
45859	Billedredigering i medarbejderens jobfunktion	4	186	2,2
49826	Anvende regneark til beregninger og præsentation	12	572	2,1
47250	Samtalestyring i kundekontaktfunktioner	4	198	2,0
49825	Oprette og anvende regneark	5	249	2,0
40748	Anvendelse af store datamængder i regneark	6	301	2,0
47214	Håndtering og strukturering af længere tekster	4	202	2,0
44373	Anvendelse af præsentationsprogrammer	8	436	1,8
47293	E-mail til jobbrug	7	431	1,6
40754	Anvendelse af pivot-tabeller	5	355	1,4
45961	Kreditorstyring	3	223	1,3
45565	Brug af pc på arbejdspladsen	4	299	1,3
47217	Indskrivning og formatering af mindre tekster	7	554	1,3
40003	Salgsteknik for salgs- og servicemedarbejdere	30	2.723	1,1
49734	Forandringsledelse	17	1.548	1,1
42833	Anerkendende ledelse	7	681	1,0
Samlede antal kursusedtagelser i HAKL		591	60.688	1,0
46472	Personligt salg - kundens behov og løsninger	19	1.971	1,0
45362	Personlig udvikling til arbejde og uddannelse	24	2.578	0,9
40382	Forebyggelse af stress på arbejdspladsen	3	367	0,8
49733	Situationsbestemt ledelse	20	2.556	0,8
49234	EUD-Praktikvejledning - for den daglige oplærer	3	416	0,7
47297	Kommunikation og feedback i administrativt arbejde	6	864	0,7

Tabel 9 - Andel af kursister fordelt på kurser og bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve i HAKL

Nr.	Kursusnavn	Bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve	I alt 2022	Andel af bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve
49732	Lederens konflikthåndtering og vanskelige samtaler	14	2.190	0,6
49728	Ledelse og det personlige lederskab	18	2.942	0,6
45389	Konflikthåndtering for salgsmedarbejderen	4	799	0,5
49729	Kommunikation som ledelsesværktøj	6	2.507	0,2
49730	Mødeledelse	4	1.707	0,2
45983	Samarbejde i grupper i virksomheden	5	2.647	0,2
40001	Markedsanalyse i detail- og handelserhvervet		81	-
40004	Produktinformation og vejledning i detailhandlen		320	-
40012	Personalejura i lønberegning		61	-
40013	Lønberegning og lønrapportering		62	-
40018	Klargøring til gudstjeneste/kirkelige handlinger		159	-
40068	Konceptopfølgning i detailhandlen		304	-
40079	Kirkegårdsforvaltning i samspil med menighedsrådet		23	-
40134	Medvirken ved gudstjeneste/kirkelige handlinger		187	-
40136	Tilsyn med kirkebygninger og inventar		146	-
40331	Salgsplanlægning i Detailhandlen		346	-
40332	Medarbejderintroduktion i detailhandlen		15	-
40335	Rytmer og rutiner til "salgsklar" butik		270	-
40337	Opbygning/anvendelse af kundedatabase i CRM-system		95	-
40338	Anvendelse af forhandlingsteknik i detailhandlen		22	-
40343	Projektstyring med IT-værktøj		68	-
40366	Ansættelse af nye medarbejdere		9	-
40370	Lean i administrative funktioner		120	-
40371	Optimering ved 5S af den administrative funktion		48	-
40372	Lean-kortlægning af værdistrøm i administration		302	-
40373	Sidemandsoplæring		881	-
40380	Den professionelt tilrettelagte ansættelsessamtale		69	-
40381	Afdækning af kompetencebehov ved rekruttering		46	-
40383	Administrativ HR-støtte ved stress		7	-
40386	Vejledning om personlig arbejdsplanlægning		6	-
40388	De svære samtaler - procedurer og værktøjer		17	-
40392	Ergonomi inden for faglærte og ufaglærte job		63	-
40406	Praktisk håndtering af personalejuridiske opgaver		74	-
40408	Formidling af information om personalejura		72	-
40427	Økonomisk risikovurdering af events		50	-
40446	Gennemførelse af personalesamtaler		247	-
40448	Salgsledelse		158	-
40475	Digital fotografering "on location"		19	-
40653	Lederens rekrutteringsværktøjer		493	-
40749	Effektiv anvendelse af e-mail- og kalendersystemer		495	-
40752	Anvendelse af etb til administrative opgaver		4	-
40755	Effektiv anvendelse af tekstbehandling		28	-
40776	Samarbejde om dokumenter		41	-
40814	Søgemaskineoptimering af digital kommunikation		6	-
40995	Nye kunder via viral markedsføring		282	-
42742	Administrativ anv. af tidsregistreringssystemer		11	-
42882	Regnskabsfører for de kirkelige kasser		28	-
43160	Butikkens budget		72	-
43179	Fastlæggelse af mål ved personligt salg		292	-
43345	Konceptstyring i detailhandlen		117	-
43572	Ledelse af forandringsprocesser		311	-
43573	Ledelse af teams/produktionsgrupper		446	-
43575	Lederens forhandlingsteknik		105	-

Tabel 9 - Andel af kursister fordelt på kurser og bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve i HAKL

Nr.	Kursusnavn	Bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve	I alt 2022	Andel af bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve
43766	Interkulturel kompetence i jobudøvelsen		24	-
44337	Oprettelse af database til jobbrug		7	-
44340	Oprette brugerflader og udskrifter i database		5	-
44350	Standardisering af virksomhedens dokumenter		116	-
44366	Sekretær for menighedsrådet		67	-
44371	Jobrelateret brug af styresystemer på pc		248	-
44383	Medarbejderen som deltager i forandringsprocesser		565	-
44396	Præsentationsteknik i administrative funktioner		398	-
44478	Reklamationshåndtering		115	-
44633	Coaching som ledelsesværktøj		301	-
44853	Kommunikation og konflikthåndtering - service		668	-
44979	Jobrelateret fremmedsprog med basalt ordforråd		297	-
45168	Konflikthåndtering ved operativ myndighedsudøvelse		13	-
45214	Ledelse af bæredygtig forretningsudvikling		37	-
45251	Ledelse af grøn omstilling og bæredygtighed		77	-
45261	Kundeservice		10	-
45368	Værdibaserede arbejdspladser		476	-
45369	Videndeling og læring for medarbejdere		88	-
45383	Grafik og tekster til virksomhedens webside		65	-
45499	Vedligeholdelse af kirkens interiør og inventar		156	-
45500	Præventiv konservering af kirkens udstyr		126	-
45563	Håndtering af data i virksomhedens it-systemer		71	-
45622	Medarbejdernes personlige ressourcer i jobbet		297	-
45661	Print og cut - klargøring af job til produktion		6	-
45925	Trends og livsstil hos forbrugeren i detailhandlen		14	-
45951	Kundeanalyse og e-strategi		42	-
45952	Udvikling af e-koncepter og produktdifferentiering		6	-
45953	E-markedsføring og reklameindsats		140	-
45955	E-administration og betalingssystemer		36	-
45959	Likviditetsstyring		36	-
45962	Kontoplaner og virksomhedens rapporteringsbehov		247	-
45964	Debitorstyring		261	-
45972	Opstilling og analyse af årsregnskabet		3	-
45973	Likviditets- og balancebudgettering		3	-
45984	Organisationens strukturelle opbygning		291	-
45985	Mål og strategier for administrative medarbejdere		48	-
45986	Arbejdsplanlægning i den administrative funktion		378	-
45987	Projektudvikling og gennemførelse		127	-
45988	Projektorienteret arbejde		98	-
45989	Udarbejdelse af projektrapporter		67	-
46128	Mersalg i butikken		361	-
46473	Styring af butikkens nøgletal		193	-
46475	Varepræsentation i detailhandlen		80	-
46476	Økonomistyring i butikken		42	-
46486	Virksomhedskommunikation med e-mail		67	-
46490	Anvendelse af elektronisk samarbejdsrum på job		40	-
46493	Konflikthåndtering		71	-
46716	Grafik - Farvelægning og farver		64	-
46717	Grafik - Enkle grafikopgaver		64	-
46732	Webdesign - Test af brugervenlighed		61	-
46758	Billedbehandling - Brug af vektorgrafik i billeder		57	-
46760	Billedbehandling - Enkle masker og fritlægning		19	-
46764	Billedbehandling - Komprimering af billedfiler		4	-

Tabel 9 - Andel af kursister fordelt på kurser og bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve i HAKL

Nr.	Kursusnavn	Bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve	I alt 2022	Andel af bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve
46772	Billedbehandling - Ukomplerede billeder		19	-
46798	Administrativ behandling af afskedigelsessager		50	-
47184	Administrativ drift af varelager		60	-
47188	Logistikplanlægning		50	-
47189	Online kundeservice og -rådgivning		97	-
47190	Opsøgende salgsarbejde på B2B markedet		118	-
47193	Produkt- og kundevejledning i handelsvirksomheden		32	-
47197	Konceptanvendelse i handelsvirksomheden		40	-
47216	Tastaturbetjening ved brug af 10-fingersystem		279	-
47235	Administrationens rolle i salg, indkøb og lager		17	-
47247	Kvalitet og kundeservice i kundekontaktfunktioner		1.050	-
47248	Samtaler og kundetyper i kundekontaktfunktioner		60	-
47249	Telefonisk problemløsning i kundekontaktfunktioner		8	-
47252	Telefonisk salg i kundekontaktfunktioner		358	-
47253	Mersalg i kundekontaktfunktioner		243	-
47295	Kulturfæstet kommunikation i salg og service		173	-
47296	Kundeservice i administrative funktioner		534	-
47298	Referat- og notatteknik		70	-
47299	Skriftlig kommunikation - sprog og sprogbrug		216	-
47301	Tekster til nettet - formulering og opbygning		85	-
47302	Virksomhedens sprogpolitik i praksis		214	-
47313	Hygiejne for fødevarerhåndtering under bagatelgræns		23	-
47341	Sociale medier som kommunikationskanal i detail		171	-
47471	Lederens værktøjer til at udvikle ledertalenter		118	-
47472	Ledelse af innovationsprocesser		39	-
47560	Segmentering og målgruppevalg i markedsføring		4	-
47562	Valg af markedsføringskanal		28	-
47598	Konceptanvendelse i detailhandlen		481	-
47636	Prisfastsættelse og moms af kirkens ydelser		18	-
47637	Konceptforståelse og drift i detailhandelen		3	-
47845	Innovation og kreativ idégenerering		42	-
47934	Observation og dokumentation til myndighedsbrug		34	-
48039	Samspil med kolleger med særlige behov		30	-
48049	Arbejdsmiljø 1 i faglærte og ufaglærte job		268	-
48050	Arbejdsmiljø 2 i faglærte og ufaglærte job		14	-
48064	Kirkefunktionærens møde med mennesker i sorg/krise		21	-
48065	Sekretær for menighedsrådet 2		6	-
48254	Salg og kundekommunikation i detailhandelen		3	-
48335	Butiksdrift - Bemandingsplaner og ressourcestyring		45	-
48367	Sortimentsoptimering og økonomiske nøgletal		42	-
48368	Branding og optimeret salg		117	-
48549	Kasse- og kundebetjening		23	-
48569	Introduktion til det danske arbejdsmarked (F/I)		78	-
48653	Håndtering af personoplysninger		162	-
48658	Digital købsadfærd		11	-
48701	Mødet med andre begravelsesskikke		7	-
48754	Grundlæggende videooptagelse og redigering		147	-
48770	Betjening af kirkens tekniske installationer		139	-
49033	Indkøbsprocessen i et ERP system		4	-
49084	Professionelt indkøb i virksomheden		40	-
49085	Logistik mål i handelsvirksomheder		37	-
49320	Butiksindretning		10	-
49375	Det professionelle møde med kirkens brugere		12	-

Tabel 9 - Andel af kursister fordelt på kurser og bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve i HAKL

Nr.	Kursusnavn	Bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve	I alt 2022	Andel af bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve
49396	Periodisk rengøring		14	-
49438	Værdi og kvalitet i oplevelser og events		69	-
49441	Arbejdsmiljøledelse		213	-
49442	Lederens værktøjer til at forebygge stress		142	-
49444	Lederens redskaber til kompetenceudvikling		122	-
49445	Projektledelse		201	-
49446	Økonomi og databehandling for ledere		31	-
49522	Anvendelse af Ferieloven		49	-
49556	Anvendelse af sociale medier i virksomheden		290	-
49579	Dialog og samarbejde i den offentlig forvaltning		82	-
49580	EUD-Praktikvejledning for den uddannelsesansvarl		262	-
49627	GDPR og IT-sikkerhed		15	-
49635	Tilrettelæggelse af arbejdet i kirken		161	-
49654	Procedurer og praktiske forhold ved dødsfald		70	-
49659	Ledelse på afstand		135	-
49683	Bæredygtigt indkøb		77	-
49684	Forebyggelse af svind og tab i detailhandlen		120	-
49731	Værdiskabende optimering af arbejdsprocesser		4	-
49755	Datahåndtering for administrative medarbejdere		34	-
49770	Søg og anvend informationer fra internettet		207	-
49773	Møde- og webinar tilrettelæggelse		119	-
49785	Introduktion til bæredygtig omstilling		97	-
49786	Sociale medier som markedsføringskanal		25	-
49792	Hygiejne i kunde- og gæstebetjening		22	-
49799	Udarbejdelse af publikationer i et dtp-program		7	-
49827	Sociale medier som salgskanal		35	-
49828	Digitalt salg		41	-
49834	Datadrevet markedsføring		19	-
49835	Digital kommunikation i e-handel		19	-
49841	Digital driftsoptimering		54	-
49850	Design af hjemmesider med CMS		11	-
49868	God forvaltningsskik og administrativ praksis		18	-
49889	Drejebog for events		35	-
49890	Kommunikation om og ifm. events		29	-
49893	Cirkulær forretningsforståelse - adm. medarbejdere		32	-
49911	Ombrydning - Fremstilling af mindre tryksager		28	-
49932	E-handel og CMS-systemer		11	-