

Tabel 5 - Antal kursusedtagelser fordelt på kurser og bevis ikke opnået pga. afbrud eller udeblivelse fra prøve samt ikke-bestået prøve i HAKL

Rapporten viser antal kursusedtagere fordelt efter resultat ved prøvedeltagelse. Data bygger på institutionernes registrering af kursisternes prøveresultater. Kursusedtagere, der ikke har fået registreret et prøveresultat grundet manglende prøveafholdelse el.lign, indgår også i visningen. Bemærk datagrundlaget er ikke fuldstændigt, da prøver er indført gradvist i perioden. Generelt bør kursets betegnelse anvendes i stedet for kursusnummeret, da det indberettede kursusnummer kan være ændret til et andet i de tilfælde, hvor der eksisterer flere kurser med samme betegnelse men med forskellig kursusnumre.

Nr.	Kursusnavn	Bevis ikke opnået pga. afbrud eller udeblivelse fra prøve	Bevis ikke opnået pga. afbrud eller udeblivelse fra prøve i %	Bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve	Bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve i %	I alt 2022
40001	Markedsanalyse i detail- og handelserhvervet		-		-	81
40002	Markedsføringsplanen i detail- og handelserhvervet	6	8,5	3	4,2	71
40003	Salgsteknik for salgs- og servicemedarbejdere	264	9,7	30	1,1	2.723
40004	Produktinformation og vejledning i detailhandlen	6	1,9		-	320
40007	Regnskabsafstemninger ifm. årsafslutningen	44	14,4	18	5,9	305
40008	Årsafslutning af bogholderiet	47	15,3	12	3,9	308
40012	Personalejura i lønberegning	5	8,2		-	61
40013	Lønberegning og lønrapportering	5	8,1		-	62
40018	Klargøring til gudstjeneste/kirkelige handlinger		-		-	159
40068	Konceptopfølgning i detailhandlen	48	15,8		-	304
40079	Kirkegårdsforvaltning i samspil med menighedsrådet		-		-	23
40134	Medvirken ved gudstjeneste/kirkelige handlinger		-		-	187
40136	Tilsyn med kirkebygninger og inventar		-		-	146
40331	Salgsplanlægning i Detailhandlen		-		-	346
40332	Medarbejderintroduktion i detailhandlen		-		-	15
40335	Rytmer og rutiner til "salgsklar" butik	66	24,4		-	270
40337	Opbygning/anvendelse af kundedatabase i CRM-system		-		-	95
40338	Anvendelse af forhandlingsteknik i detailhandlen		-		-	22
40343	Projektstyring med IT-værktøj	6	8,8		-	68
40366	Ansættelse af nye medarbejdere		-		-	9
40370	Lean i administrative funktioner	4	3,3		-	120
40371	Optimering ved 5S af den administrative funktion		-		-	48
40372	Lean-kortlægning af værdistrøm i administration	17	5,6		-	302
40373	Sidemandsoplæring	71	8,1		-	881
40380	Den professionelt tilrettelagte ansættelsessamtale		-		-	69
40381	Afdækning af kompetencebehov ved rekruttering		-		-	46
40382	Forebyggelse af stress på arbejdspladsen	63	17,2	3	0,8	367
40383	Administrativ HR-støtte ved stress		-		-	7
40386	Vejledning om personlig arbejdsplanlægning		-		-	6
40388	De svære samtaler - procedurer og værktøjer		-		-	17
40392	Ergonomi inden for faglærte og ufaglærte job	5	7,9		-	63

Tabel 5 - Antal kursusdeltagelser fordelt på kurser og bevis ikke opnået pga. afbrud eller udeblivelse fra prøve samt ikke-bestået prøve i HAKL

Nr.	Kursusnavn	Bevis ikke opnået pga. afbrud eller udeblivelse fra prøve	Bevis ikke opnået pga. afbrud eller udeblivelse fra prøve i %	Bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve	Bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve i %	I alt 2022
40406	Praktisk håndtering af personalejuridiske opgaver	8	10,8		-	74
40408	Formidling af information om personalejura	8	11,1		-	72
40427	Økonomisk risikovurdering af events	5	10,0		-	50
40446	Gennemførelse af personalesamtaler	4	1,6		-	247
40448	Salgsledelse	6	3,8		-	158
40475	Digital fotografering "on location"		-		-	19
40653	Lederens rekrutteringsværktøjer	35	7,1		-	493
40748	Anvendelse af store datamængder i regneark	30	10,0	6	2,0	301
40749	Effektiv anvendelse af e-mail- og kalendersystemer	40	8,1		-	495
40750	Præsentation af tal i regneark	75	13,1	23	4,0	572
40752	Anvendelse af etb til administrative opgaver		-		-	4
40754	Anvendelse af pivot-tabeller	38	10,7	5	1,4	355
40755	Effektiv anvendelse af tekstbehandling	4	14,3		-	28
40776	Samarbejde om dokumenter	11	26,8		-	41
40814	Søgemaskineoptimering af digital kommunikation		-		-	6
40995	Nye kunder via viral markedsføring	14	5,0		-	282
41371	Anvendelse af regneark til statistik		-	4	16,7	24
42742	Administrativ anv. af tidsregistreringssystemer		-		-	11
42833	Anerkendende ledelse	15	2,2	7	1,0	681
42882	Regnskabsfører for de kirkelige kasser		-		-	28
43160	Butikkens budget		-		-	72
43179	Fastlæggelse af mål ved personligt salg	108	37,0		-	292
43345	Konceptstyring i detailhandlen	3	2,6		-	117
43572	Ledelse af forandringsprocesser	7	2,3		-	311
43573	Ledelse af teams/produktionsgrupper	13	2,9		-	446
43575	Lederens forhandlingsteknik	8	7,6		-	105
43766	Interkulturel kompetence i jobudøvelsen		-		-	24
44337	Oprettelse af database til jobbrug		-		-	7
44340	Oprette brugerflader og udskrifter i database		-		-	5
44346	Design og automatisering af regneark	113	13,8	19	2,3	820
44350	Standardisering af virksomhedens dokumenter	19	16,4		-	116
44354	Fletning af dokumenter til masseproduktion	21	15,4	3	2,2	136
44366	Sekretær for menighedsrådet		-		-	67
44371	Jobrelateret brug af styresystemer på pc	31	12,5		-	248
44373	Anvendelse af præsentationsprogrammer	57	13,1	8	1,8	436
44383	Medarbejderen som deltager i forandringsprocesser	51	9,0		-	565

Tabel 5 - Antal kursusdeltagelser fordelt på kurser og bevis ikke opnået pga. afbrud eller udeblivelse fra prøve samt ikke-bestået prøve i HAKL

Nr.	Kursusnavn	Bevis ikke opnået pga. afbrud eller udeblivelse fra prøve	Bevis ikke opnået pga. afbrud eller udeblivelse fra prøve i %	Bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve	Bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve i %	I alt 2022
44396	Præsentationsteknik i administrative funktioner	36	9,0		-	398
44478	Reklamationshåndtering		-		-	115
44633	Coaching som ledelsesværktøj	32	10,6		-	301
44853	Kommunikation og konflikthåndtering - service	36	5,4		-	668
44979	Jobrelateret fremmedsprog med basalt ordforråd	24	8,1		-	297
45168	Konflikthåndtering ved operativ myndighedsudøvelse		-		-	13
45214	Ledelse af bæredygtig forretningsudvikling		-		-	37
45251	Ledelse af grøn omstilling og bæredygtighed	3	3,9		-	77
45261	Kundeservice		-		-	10
45350	Kundeservice i detailhandelen	183	23,7	72	9,3	771
45362	Personlig udvikling til arbejde og uddannelse	240	9,3	24	0,9	2.578
45368	Værdibaserede arbejdspladser	68	14,3		-	476
45369	Videndeling og læring for medarbejdere	5	5,7		-	88
45383	Grafik og tekster til virksomhedens website	8	12,3		-	65
45389	Konflikthåndtering for salgsmedarbejderen	43	5,4	4	0,5	799
45499	Vedligeholdelse af kirkens interiør og inventar	3	1,9		-	156
45500	Præventiv konservering af kirkens udstyr		-		-	126
45563	Håndtering af data i virksomhedens it-systemer	12	16,9		-	71
45565	Brug af pc på arbejdspladsen	51	17,1	4	1,3	299
45622	Medarbejdernes personlige ressourcer i jobbet	49	16,5		-	297
45661	Print og cut - klargøring af job til produktion		-		-	6
45782	Integration af data mellem adm. it-systemer	12	14,8	4	4,9	81
45859	Billedredigering i medarbejderens jobfunktion	45	24,2	4	2,2	186
45925	Trends og livsstil hos forbrugeren i detailhandlen		-		-	14
45951	Kundeanalyse og e-strategi	3	7,1		-	42
45952	Udvikling af e-koncepter og produktdifferentiering		-		-	6
45953	E-markedsføring og reklameindsats	6	4,3		-	140
45955	E-administration og betalingssystemer	8	22,2		-	36
45958	Økonomiske styring af lageret	35	14,2	8	3,2	247
45959	Likviditetsstyring		-		-	36
45960	Kontering af køb, salg, drift af biler og ejendom	34	12,4	13	4,7	274
45961	Kreditorstyring	35	15,7	3	1,3	223
45962	Kontoplaner og virksomhedens rapporteringsbehov	30	12,1		-	247
45963	Konteringsinstrukser	22	9,8	6	2,7	225
45964	Debitorstyring	33	12,6		-	261
45965	Placering af resultat- og balancekonti	29	7,0	9	2,2	414

Tabel 5 - Antal kursusdeltagelser fordelt på kurser og bevis ikke opnået pga. afbrud eller udeblivelse fra prøve samt ikke-bestået prøve i HAKL

Nr.	Kursusnavn	Bevis ikke opnået pga. afbrud eller udeblivelse fra prøve	Bevis ikke opnået pga. afbrud eller udeblivelse fra prøve i %	Bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve	Bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve i %	I alt 2022
45967	Registreringsmetoder ved virksomhedens drift	31	9,6	10	3,1	324
45969	Daglig registrering i et økonomistyringsprogram	31	8,2	12	3,2	376
45972	Opstilling og analyse af årsregnskabet		-		-	3
45973	Likviditets- og balancebudgettering		-		-	3
45983	Samarbejde i grupper i virksomheden	229	8,7	5	0,2	2.647
45984	Organisationens strukturelle opbygning	13	4,5		-	291
45985	Mål og strategier for administrative medarbejdere		-		-	48
45986	Arbejdsplanlægning i den administrative funktion	9	2,4		-	378
45987	Projektudvikling og gennemførelse		-		-	127
45988	Projektorienteret arbejde	8	8,2		-	98
45989	Udarbejdelse af projektrapporter	4	6,0		-	67
46128	Mersalg i butikken	16	4,4		-	361
46472	Personligt salg - kundens behov og løsninger	214	10,9	19	1,0	1.971
46473	Styring af butikkens nøgletal	26	13,5		-	193
46475	Varepræsentation i detailhandlen	24	30,0		-	80
46476	Økonomistyring i butikken		-		-	42
46486	Virksomhedskommunikation med e-mail		-		-	67
46490	Anvendelse af elektronisk samarbejdsrum på job	7	17,5		-	40
46493	Konflikthåndtering	27	38,0		-	71
46716	Grafik - Farvelægning og farver	6	9,4		-	64
46717	Grafik - Enkle grafikopgaver	12	18,8		-	64
46732	Webdesign - Test af brugervenlighed	11	18,0		-	61
46758	Billedbehandling - Brug af vektorgrafik i billeder	4	7,0		-	57
46760	Billedbehandling - Enkle masker og fritlægning		-		-	19
46764	Billedbehandling - Komprimering af billedfiler		-		-	4
46772	Billedbehandling - Ukomplerede billeder		-		-	19
46798	Administrativ behandling af afskedigelsessager		-		-	50
47184	Administrativ drift af varelager	3	5,0		-	60
47188	Logistikplanlægning		-		-	50
47189	Online kundeservice og -rådgivning	9	9,3		-	97
47190	Opsøgende salgsarbejde på B2B markedet	4	3,4		-	118
47193	Produkt- og kundevejledning i handelsvirksomheden		-		-	32
47197	Konceptanvendelse i handelsvirksomheden		-		-	40
47212	Brug af grafik i et tekstbehandlingsprogram	37	13,3	13	4,7	278
47214	Håndtering og strukturering af længere tekster	28	13,9	4	2,0	202
47215	Opstillinger og layout i tekst	44	12,6	10	2,9	349

Tabel 5 - Antal kursusdeltagelser fordelt på kurser og bevis ikke opnået pga. afbrud eller udeblivelse fra prøve samt ikke-bestået prøve i HAKL

Nr.	Kursusnavn	Bevis ikke opnået pga. afbrud eller udeblivelse fra prøve	Bevis ikke opnået pga. afbrud eller udeblivelse fra prøve i %	Bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve	Bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve i %	I alt 2022
47216	Tastaturbetjening ved brug af 10-fingersystem	54	19,4		-	279
47217	Indskrivning og formatering af mindre tekster	40	7,2	7	1,3	554
47235	Administrationens rolle i salg, indkøb og lager		-		-	17
47236	Administrative opgaver i salgsarbejdet	11	4,7	7	3,0	235
47247	Kvalitet og kundeservice i kundekontaktfunktioner	163	15,5		-	1.050
47248	Samtaler og kundetyper i kundekontaktfunktioner		-		-	60
47249	Telefonisk problemløsning i kundekontaktfunktioner		-		-	8
47250	Samtalestyring i kundekontaktfunktioner	18	9,1	4	2,0	198
47252	Telefonisk salg i kundekontaktfunktioner	37	10,3		-	358
47253	Mersalg i kundekontaktfunktioner	24	9,9		-	243
47293	E-mail til jobbrug	72	16,7	7	1,6	431
47295	Kulturfærdighed i kommunikation i salg og service	4	2,3		-	173
47296	Kundeservice i administrative funktioner	51	9,6		-	534
47297	Kommunikation og feedback i administrativt arbejde	64	7,4	6	0,7	864
47298	Referat- og notattekunst		-		-	70
47299	Skriftlig kommunikation - sprog og sprogbrug	3	1,4		-	216
47300	Tekster på papir - formulering og opbygning	4	5,0	4	5,0	80
47301	Tekster til nettet - formulering og opbygning	13	15,3		-	85
47302	Virksomhedens sprogpolitik i praksis	7	3,3		-	214
47313	Hygiejne for fødevarerhåndtering under bagatelgræns		-		-	23
47341	Sociale medier som kommunikationskanal i detail	19	11,1		-	171
47379	Udarbejdelse og afstemning af lønsedler	32	12,3	9	3,4	261
47381	Bilagsbehandling med efterfølgende kasserapport	43	9,5	18	4,0	451
47382	Anvendelse af periodisk beregning og registrering	35	11,8	8	2,7	297
47471	Lederens værktøjer til at udvikle ledertalenter		-		-	118
47472	Ledelse af innovationsprocesser		-		-	39
47560	Segmentering og målgruppevalg i markedsføring		-		-	4
47562	Valg af markedsføringskanal		-		-	28
47598	Konceptanvendelse i detailhandlen	29	6,0		-	481
47636	Prisfastsættelse og moms af kirkens ydelser		-		-	18
47637	Konceptforståelse og drift i detailhandelen		-		-	3
47845	Innovation og kreativ idégenerering		-		-	42
47934	Observation og dokumentation til myndighedsbrug	4	11,8		-	34
48039	Samspil med kolleger med særlige behov		-		-	30
48049	Arbejds miljø 1 i faglærte og ufaglærte job	54	20,1		-	268
48050	Arbejds miljø 2 i faglærte og ufaglærte job		-		-	14

Tabel 5 - Antal kursusdeltagelser fordelt på kurser og bevis ikke opnået pga. afbrud eller udeblivelse fra prøve samt ikke-bestået prøve i HAKL

Nr.	Kursusnavn	Bevis ikke opnået pga. afbrud eller udeblivelse fra prøve	Bevis ikke opnået pga. afbrud eller udeblivelse fra prøve i %	Bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve	Bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve i %	I alt 2022
48064	Kirkefunktionærens møde med mennesker i sorg/krise		-		-	21
48065	Sekretær for menighedsrådet 2		-		-	6
48254	Salg og kundekommunikation i detailhandelen		-		-	3
48325	Forretningsforståelse og nøgletal i it-systemer	6	9,7	4	6,5	62
48335	Butiksdrift - Bemandingsplaner og ressourcestyring		-		-	45
48367	Sortimentsoptimering og økonomiske nøgletal		-		-	42
48368	Branding og optimeret salg		-		-	117
48404	Opbygning af virksomhedens website I	15	16,9	4	4,5	89
48549	Kasse- og kundebetjening	18	78,3		-	23
48569	Introduktion til det danske arbejdsmarked (F/I)		-		-	78
48653	Håndtering af personoplysninger	28	17,3		-	162
48658	Digital købsadfærd		-		-	11
48701	Mødet med andre begravelseskikke		-		-	7
48754	Grundlæggende videooptagelse og redigering	26	17,7		-	147
48770	Betjening af kirkens tekniske installationer		-		-	139
49030	Materialestyring i virksomheder vha ERP system		-	4	11,8	34
49033	Indkøbsprocessen i et ERP system		-		-	4
49084	Professionelt indkøb i virksomheden		-		-	40
49085	Logistik mål i handelsvirksomheder		-		-	37
49234	EUD-Praktikvejledning - for den daglige oplærer	21	5,0	3	0,7	416
49320	Butiksindretning		-		-	10
49375	Det professionelle møde med kirkens brugere		-		-	12
49396	Periodisk rengøring		-		-	14
49438	Værdi og kvalitet i oplevelser og events		-		-	69
49441	Arbejds miljøledelse	21	9,9		-	213
49442	Lederens værktøjer til at forebygge stress	6	4,2		-	142
49444	Lederens redskaber til kompetenceudvikling	8	6,6		-	122
49445	Projektledelse	19	9,5		-	201
49446	Økonomi og databehandling for ledere		-		-	31
49522	Anvendelse af Ferieloven	3	6,1		-	49
49556	Anvendelse af sociale medier i virksomheden	41	14,1		-	290
49579	Dialog og samarbejde i den offentlig forvaltning	28	34,1		-	82
49580	EUD-Praktikvejledning for den uddannelsesansvarl	10	3,8		-	262
49627	GDPR og IT-sikkerhed		-		-	15
49635	Tilrettelæggelse af arbejdet i kirken		-		-	161
49654	Procedurer og praktiske forhold ved dødsfald		-		-	70

Tabel 5 - Antal kursUSDeltagelser fordelt på kurser og bevis ikke opnået pga. afbrud eller udeblivelse fra prøve samt ikke-bestået prøve i HAKL

Nr.	Kursusnavn	Bevis ikke opnået pga. afbrud eller udeblivelse fra prøve	Bevis ikke opnået pga. afbrud eller udeblivelse fra prøve i %	Bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve	Bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve i %	I alt 2022
49659	Ledelse på afstand	13	9,6		-	135
49683	Bæredygtigt indkøb		-		-	77
49684	Forebyggelse af svind og tab i detailhandlen	16	13,3		-	120
49728	Ledelse og det personlige lederskab	137	4,7	18	0,6	2.942
49729	Kommunikation som ledelsesværktøj	140	5,6	6	0,2	2.507
49730	Mødeledelse	90	5,3	4	0,2	1.707
49731	Værdiskabende optimering af arbejdsprocesser		-		-	4
49732	Lederens konflikthåndtering og vanskelige samtaler	116	5,3	14	0,6	2.190
49733	Situationsbestemt ledelse	120	4,7	20	0,8	2.556
49734	Forandringsledelse	110	7,1	17	1,1	1.548
49755	Datahåndtering for administrative medarbejdere	6	17,6		-	34
49770	Søg og anvend informationer fra internettet	25	12,1		-	207
49773	Møde- og webinar tilrettelæggelse	10	8,4		-	119
49785	Introduktion til bæredygtig omstilling	6	6,2		-	97
49786	Sociale medier som markedsføringskanal		-		-	25
49792	Hygiejne i kunde- og gæstebetjening		-		-	22
49799	Udarbejdelse af publikationer i et dtp-program		-		-	7
49825	Oprette og anvende regneark	19	7,6	5	2,0	249
49826	Anvende regneark til beregninger og præsentation	65	11,4	12	2,1	572
49827	Sociale medier som salgskanal		-		-	35
49828	Digitalt salg	5	12,2		-	41
49834	Datadrevet markedsføring		-		-	19
49835	Digital kommunikation i e-handel		-		-	19
49841	Digital driftsoptimering	9	16,7		-	54
49850	Design af hjemmesider med CMS		-		-	11
49868	God forvaltningsskik og administrativ praksis		-		-	18
49889	Drejebog for events	5	14,3		-	35
49890	Kommunikation om og ifm. events	3	10,3		-	29
49893	Cirkulær forretningsforståelse - adm. medarbejdere		-		-	32
49911	Ombrydning - Fremstilling af mindre tryksager		-		-	28
49932	E-handel og CMS-systemer		-		-	11
Samlede antal kursUSDeltagelser i HAKL		5.253	8,7	591	1,0	60.688