

Tabel 4 - Antal kursusdeltagelser fordelt på kurser og prøveresultat i HAKL

Rapporten viser antal kursusdeltagere fordelt efter resultat ved prøvedeltagelse. Data bygger på institutionernes registrering af kursisternes prøveresultater. Kursusdeltagere, der ikke har fået registreret et prøveresultat grundet manglende prøveafholdelse el.lign, indgår også i visningen. Bemærk datagrundlaget er ikke fuldstændigt, da prøver er indført gradvist i perioden. Generelt bør kursets betegnelse anvendes i stedet for kursusnummeret, da det indberettede kursusnummer kan være ændret til et andet i de tilfælde, hvor der eksisterer flere kurser med samme betegnelse men med forskellig kursusnumre.

| Nr.   | Kursus                                             | Bevis ikke opnået og dispensation fra prøve-deltagelse givet | Bevis ikke opnået på grund af afbrud eller udeblivelse fra prøve | Bevis ikke opnået på grund af ikke-bestået prøve | Bevis opnået og dispensation fra prøve-deltagelse givet | Bevis opnået ved bestået prøve | Bevis opnået ved individuel kompetence-vurdering | Ingen registrering | I alt 2023 |
|-------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------|------------|
| 20917 | Logistikplanlægning                                |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 10                             |                                                  |                    | 10         |
| 20925 | Kommunikation i en bæredygtig virksomhed           |                                                              | 3                                                                |                                                  |                                                         | 63                             |                                                  |                    | 66         |
| 20954 | Logistik i handelsvirksomheder                     |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 12                             |                                                  |                    | 12         |
| 20956 | Logistik og logistikanalyse                        |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         |                                |                                                  |                    | 3          |
| 20970 | Lean i administrative funktioner                   |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 98                             |                                                  |                    | 100        |
| 20971 | Lean-kortlægning i værdistrøm i administration     |                                                              | 5                                                                |                                                  |                                                         | 203                            |                                                  | 7                  | 215        |
| 20974 | Økonomisk styring af lageret                       |                                                              | 12                                                               |                                                  |                                                         | 131                            |                                                  |                    | 144        |
| 20996 | Digitale kompetencer til online undervisning       |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 13                             |                                                  |                    | 14         |
| 21058 | Introduktion til virksomhedens klimaregnskab       |                                                              | 3                                                                |                                                  |                                                         | 57                             |                                                  |                    | 60         |
| 21068 | Nærværende ledelse på afstand                      |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 12                             |                                                  | 36                 | 48         |
| 21097 | Virksomhedens klimaregnskab                        |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 11                             |                                                  |                    | 12         |
| 21259 | Betjening af kirkens tekniske installationer       |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 54                             |                                                  |                    | 55         |
| 40001 | Markedsanalyse i detail- og handelserhvervet       |                                                              |                                                                  | 8                                                |                                                         | 60                             |                                                  |                    | 71         |
| 40002 | Markedsføringsplanen i detail- og handelserhvervet |                                                              | 4                                                                | 7                                                |                                                         | 64                             | 16                                               |                    | 91         |
| 40003 | Salgsteknik for salgs- og servicemedarbejdere      | 4                                                            | 288                                                              | 156                                              |                                                         | 3.313                          |                                                  | 914                | 4.676      |
| 40004 | Produktinformation og vejledning i detailhandlen   |                                                              | 6                                                                |                                                  |                                                         | 162                            |                                                  | 22                 | 190        |
| 40007 | Regnskabsafstemninger ifm. årsafslutningen         |                                                              | 33                                                               | 13                                               |                                                         | 292                            |                                                  |                    | 339        |
| 40008 | Arsafslutning af bogholderiet                      |                                                              | 33                                                               | 10                                               |                                                         | 283                            |                                                  |                    | 327        |
| 40012 | Personalejura i lønberegning                       |                                                              | 4                                                                | 7                                                |                                                         | 91                             |                                                  |                    | 102        |
| 40013 | Lønberegning og lønrapportering                    |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 91                             |                                                  |                    | 93         |
| 40018 | Klargøring til gudstjeneste/kirkelige handlinger   |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 121                            |                                                  |                    | 122        |
| 40022 | Effektive, individuelle brugerflader               |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 3                              |                                                  |                    | 4          |
| 40068 | Konceptopfølgning i detailhandlen                  |                                                              | 3                                                                |                                                  |                                                         | 84                             |                                                  |                    | 89         |
| 40134 | Medvirken ved gudstjeneste/kirkelige handlinger    |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 137                            |                                                  |                    | 138        |
| 40136 | Tilsyn med kirkebygninger og inventar              |                                                              | 3                                                                |                                                  |                                                         | 87                             |                                                  |                    | 90         |
| 40329 | Driftssikring i detailhandlen                      |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 11                             |                                                  |                    | 13         |
| 40331 | Salgsplanlægning i Detailhandlen                   |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 390                            |                                                  |                    | 392        |

Tabel 4 - Antal kursusdeltagelser fordelt på kurser og prøveresultat i HAKL

| Nr.   | Kursus                                             | Bevis ikke opnået og dispensation fra prøve-deltagelse givet | Bevis ikke opnået på grund af afbrud eller udeblivelse fra prøve | Bevis ikke opnået på grund af ikke-bestået prøve | Bevis opnået og dispensation fra prøve-deltagelse givet | Bevis opnået ved bestået prøve | Bevis opnået ved individuel kompetence-vurdering | Ingen registrering | I alt 2023 |
|-------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------|------------|
| 40332 | Medarbejderintroduktion i detailhandlen            |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 34                             |                                                  |                    | 35         |
| 40335 | Rytmer og rutiner til "salgsklar" butik            |                                                              | 13                                                               |                                                  |                                                         | 85                             |                                                  |                    | 100        |
| 40337 | Opbygning/anvendelse af kundedatabase i CRM-system |                                                              | 3                                                                |                                                  |                                                         | 63                             |                                                  |                    | 68         |
| 40338 | Anvendelse af forhandlingsteknik i detailhandlen   |                                                              | 19                                                               |                                                  |                                                         | 190                            |                                                  | 141                | 350        |
| 40343 | Projektstyring med IT-værktøj                      |                                                              | 16                                                               |                                                  |                                                         | 92                             |                                                  |                    | 110        |
| 40366 | Ansættelse af nye medarbejdere                     |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 16                             |                                                  |                    | 16         |
| 40371 | Optimering ved 5S af den administrative funktion   |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 89                             |                                                  |                    | 90         |
| 40373 | Sidemandsoplæring                                  |                                                              | 35                                                               |                                                  |                                                         | 614                            |                                                  | 19                 | 670        |
| 40380 | Den professionelt tilrettelagte ansættelsessamtale |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 25                             |                                                  |                    | 25         |
| 40381 | Afdækning af kompetencebehov ved rekruttering      |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 30                             |                                                  |                    | 30         |
| 40382 | Forebyggelse af stress på arbejdspladsen           |                                                              | 6                                                                |                                                  |                                                         | 108                            |                                                  |                    | 114        |
| 40383 | Administrativ HR-støtte ved stress                 |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 3                              |                                                  |                    | 3          |
| 40386 | Vejledning om personlig arbejdsplanlægning         |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 18                             |                                                  |                    | 18         |
| 40388 | De svære samtaler - procedurer og værktøjer        |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 6                              |                                                  |                    | 6          |
| 40392 | Ergonomi inden for faglærte og ufaglærte job       |                                                              | 13                                                               | 6                                                |                                                         | 238                            |                                                  | 232                | 489        |
| 40406 | Praktisk håndtering af personalejuridiske opgaver  |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 13                             |                                                  |                    | 13         |
| 40408 | Formidling af information om personalejura         |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 57                             |                                                  |                    | 57         |
| 40427 | Økonomisk risikovurdering af events                |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 24                             |                                                  |                    | 26         |
| 40446 | Gennemførelse af personalesamtaler                 |                                                              | 3                                                                |                                                  |                                                         | 226                            |                                                  | 39                 | 268        |
| 40448 | Salgsledelse                                       |                                                              | 8                                                                |                                                  |                                                         | 104                            |                                                  | 15                 | 127        |
| 40473 | Kamerateknik og optagelse af digitale fotos        |                                                              | 10                                                               |                                                  |                                                         | 15                             |                                                  |                    | 25         |
| 40475 | Digital fotografering "on location"                |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 4                              |                                                  |                    | 4          |
| 40477 | Kreativitet i grafisk produktion - grafisk design  |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 4                              |                                                  |                    | 4          |
| 40653 | Lederens rekrutteringsværktøjer                    |                                                              | 19                                                               |                                                  |                                                         | 428                            |                                                  | 15                 | 463        |
| 40748 | Anvendelse af store datamængder i regneark         |                                                              | 52                                                               | 7                                                |                                                         | 378                            |                                                  | 7                  | 446        |
| 40749 | Effektiv anvendelse af e-mail- og kalendersystemer |                                                              | 36                                                               | 3                                                |                                                         | 450                            |                                                  | 3                  | 496        |
| 40750 | Præsentation af tal i regneark                     |                                                              | 66                                                               | 12                                               |                                                         | 588                            |                                                  | 5                  | 673        |
| 40752 | Anvendelse af etb til administrative opgaver       |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 7                              |                                                  |                    | 8          |
| 40754 | Anvendelse af pivot-tabeller                       | 3                                                            | 16                                                               |                                                  |                                                         | 457                            |                                                  | 3                  | 480        |
| 40755 | Effektiv anvendelse af tekstbehandling             |                                                              |                                                                  | 3                                                |                                                         | 23                             |                                                  |                    | 26         |
| 40776 | Samarbejde om dokumenter                           |                                                              | 13                                                               |                                                  |                                                         | 147                            |                                                  |                    | 163        |
| 40813 | Opsætning af CMS til webbaseret grafisk produkt    |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 19                             |                                                  |                    | 19         |

Tabel 4 - Antal kursusdeltagelser fordelt på kurser og prøveresultat i HAKL

| Nr.   | Kursus                                            | Bevis ikke opnået og dispensation fra prøve-deltagelse givet | Bevis ikke opnået på grund af afbrud eller udeblivelse fra prøve | Bevis ikke opnået på grund af ikke-bestået prøve | Bevis opnået og dispensation fra prøve-deltagelse givet | Bevis opnået ved bestået prøve | Bevis opnået ved individuel kompetence-vurdering | Ingen registrering | I alt 2023 |
|-------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------|------------|
| 40814 | Søgemaskineoptimering af digital kommunikation    |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 7                              |                                                  |                    | 8          |
| 40995 | Nye kunder via viral markedsføring                |                                                              | 8                                                                | 4                                                |                                                         | 240                            |                                                  | 72                 | 324        |
| 41371 | Anvendelse af regneark til statistik              |                                                              | 5                                                                | 4                                                |                                                         | 18                             |                                                  |                    | 27         |
| 42742 | Administrativ anv. af tidsregistreringssystemer   |                                                              |                                                                  | 7                                                |                                                         | 13                             |                                                  |                    | 21         |
| 42833 | Anerkendende ledelse                              |                                                              | 15                                                               | 4                                                |                                                         | 597                            |                                                  | 85                 | 701        |
| 42882 | Regnskabsfører for de kirkelige kasser            |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 12                             |                                                  |                    | 12         |
| 43160 | Butikkens budget                                  |                                                              |                                                                  |                                                  | 13                                                      | 89                             |                                                  |                    | 102        |
| 43179 | Fastlæggelse af mål ved personligt salg           |                                                              | 6                                                                |                                                  |                                                         | 174                            |                                                  | 35                 | 217        |
| 43180 | Introduktion til Detailhandel                     |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 28                             |                                                  |                    | 28         |
| 43345 | Konceptstyring i detailhandlen                    |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 84                             |                                                  | 24                 | 109        |
| 43572 | Ledelse af forandringsprocesser                   |                                                              | 17                                                               |                                                  |                                                         | 208                            |                                                  | 10                 | 235        |
| 43573 | Ledelse af teams/produktionsgrupper               |                                                              | 54                                                               |                                                  | 3                                                       | 674                            |                                                  | 141                | 872        |
| 43575 | Lederens forhandlingsteknik                       |                                                              | 13                                                               |                                                  |                                                         | 117                            |                                                  |                    | 130        |
| 43766 | Interkulturel kompetence i jobudøvelsen           |                                                              | 4                                                                | 6                                                |                                                         | 33                             |                                                  |                    | 43         |
| 44337 | Oprettelse af database til jobbrug                |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 12                             |                                                  |                    | 14         |
| 44340 | Oprette brugerflader og udskrifter i database     |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 5                              |                                                  |                    | 8          |
| 44346 | Design og automatisering af regneark              |                                                              | 42                                                               | 21                                               |                                                         | 756                            |                                                  | 8                  | 831        |
| 44350 | Standardisering af virksomhedens dokumenter       |                                                              | 17                                                               |                                                  |                                                         | 79                             |                                                  | 3                  | 103        |
| 44354 | Fletning af dokumenter til masseproduktion        |                                                              | 13                                                               | 3                                                |                                                         | 75                             |                                                  | 4                  | 96         |
| 44366 | Sekretær for menighedsrådet                       |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 39                             |                                                  |                    | 40         |
| 44371 | Jobrelateret brug af styresystemer på pc          |                                                              | 27                                                               | 6                                                |                                                         | 263                            |                                                  |                    | 300        |
| 44373 | Anvendelse af præsentationsprogrammer             | 4                                                            | 41                                                               | 4                                                |                                                         | 304                            |                                                  |                    | 355        |
| 44383 | Medarbejderen som deltager i forandringsprocesser |                                                              | 8                                                                |                                                  |                                                         | 434                            |                                                  | 245                | 689        |
| 44396 | Præsentationsteknik i administrative funktioner   |                                                              | 17                                                               |                                                  |                                                         | 394                            |                                                  | 20                 | 432        |
| 44478 | Reklamationshåndtering                            |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 173                            |                                                  | 36                 | 209        |
| 44633 | Coaching som ledelsesværktøj                      |                                                              | 5                                                                |                                                  |                                                         | 244                            |                                                  | 54                 | 303        |
| 44853 | Kommunikation og konflikthåndtering - service     |                                                              | 44                                                               | 8                                                |                                                         | 450                            | 8                                                | 163                | 673        |
| 44978 | Jobrelateret fremmedsprog med nuanceret ordforråd |                                                              | 5                                                                |                                                  |                                                         | 12                             |                                                  |                    | 18         |
| 44979 | Jobrelateret fremmedsprog med basalt ordforråd    |                                                              | 30                                                               |                                                  |                                                         | 129                            |                                                  |                    | 161        |
| 45214 | Ledelse af bæredygtig forretningsudvikling        |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 29                             |                                                  | 8                  | 38         |
| 45251 | Ledelse af grøn omstilling og bæredygtighed       |                                                              | 7                                                                |                                                  |                                                         | 210                            |                                                  | 20                 | 237        |
| 45350 | Kundeservice i detailhandelen                     |                                                              | 30                                                               | 16                                               |                                                         | 545                            |                                                  | 53                 | 644        |

Tabel 4 - Antal kursusdeltagelser fordelt på kurser og prøveresultat i HAKL

| Nr.   | Kursus                                             | Bevis ikke opnået og dispensation fra prøve-deltagelse givet | Bevis ikke opnået på grund af afbrud eller udeblivelse fra prøve | Bevis ikke opnået på grund af ikke-bestået prøve | Bevis opnået og dispensation fra prøve-deltagelse givet | Bevis opnået ved bestået prøve | Bevis opnået ved individuel kompetence-vurdering | Ingen registrering | I alt 2023 |
|-------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------|------------|
| 45362 | Personlig udvikling til arbejde og uddannelse      |                                                              | 88                                                               |                                                  |                                                         | 311                            |                                                  | 562                | 962        |
| 45368 | Værdibaserede arbejdspladser                       | 9                                                            | 22                                                               |                                                  |                                                         | 138                            |                                                  |                    | 169        |
| 45369 | Videndeling og læring for medarbejdere             |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 32                             |                                                  |                    | 32         |
| 45383 | Grafik og tekster til virksomhedens webside        |                                                              | 25                                                               |                                                  |                                                         | 108                            |                                                  |                    | 133        |
| 45389 | Konflikthåndtering for salgsmedarbejderen          |                                                              | 7                                                                |                                                  |                                                         | 571                            |                                                  |                    | 580        |
| 45499 | Vedligeholdelse af kirkens interiør og inventar    |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 94                             |                                                  |                    | 94         |
| 45500 | Præventiv konservering af kirkens udstyr           |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 86                             |                                                  |                    | 86         |
| 45563 | Håndtering af data i virksomhedens it-systemer     |                                                              | 5                                                                | 10                                               |                                                         | 66                             |                                                  |                    | 81         |
| 45565 | Brug af pc på arbejdspladsen                       | 5                                                            | 38                                                               | 23                                               |                                                         | 160                            | 5                                                | 16                 | 247        |
| 45622 | Medarbejdernes personlige ressourcer i jobbet      |                                                              | 9                                                                |                                                  |                                                         | 241                            |                                                  | 236                | 486        |
| 45782 | Integration af data mellem adm. it-systemer        |                                                              | 9                                                                | 6                                                |                                                         | 52                             |                                                  |                    | 67         |
| 45859 | Billedredigering i medarbejderens jobfunktion      | 3                                                            | 16                                                               | 4                                                |                                                         | 170                            |                                                  |                    | 195        |
| 45925 | Trends og livsstil hos forbrugeren i detailhandlen |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 10                             |                                                  |                    | 10         |
| 45951 | Kundeanalyse og e-strategi                         |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 39                             |                                                  |                    | 40         |
| 45952 | Udvikling af e-koncepter og produktdifferentiering |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 12                             |                                                  |                    | 12         |
| 45953 | E-markedsføring og reklameindsats                  |                                                              | 5                                                                |                                                  |                                                         | 191                            |                                                  |                    | 197        |
| 45955 | E-administration og betalingssystemer              |                                                              | 12                                                               |                                                  |                                                         | 23                             |                                                  |                    | 35         |
| 45960 | Kontering af køb, salg, drift af biler og ejendom  |                                                              | 20                                                               | 14                                               |                                                         | 265                            |                                                  |                    | 303        |
| 45961 | Kreditorstyring                                    |                                                              | 26                                                               | 3                                                |                                                         | 276                            |                                                  |                    | 305        |
| 45962 | Kontoplaner og virksomhedens rapporteringsbehov    |                                                              | 25                                                               | 11                                               |                                                         | 256                            |                                                  |                    | 292        |
| 45963 | Konteringsinstrukser                               |                                                              | 27                                                               | 7                                                |                                                         | 301                            |                                                  |                    | 335        |
| 45964 | Debitorstyring                                     |                                                              | 28                                                               |                                                  |                                                         | 261                            |                                                  |                    | 290        |
| 45965 | Placering af resultat- og balancekonti             |                                                              | 22                                                               | 10                                               |                                                         | 434                            |                                                  |                    | 468        |
| 45967 | Registreringsmetoder ved virksomhedens drift       |                                                              | 33                                                               | 15                                               |                                                         | 342                            |                                                  | 3                  | 394        |
| 45969 | Daglig registrering i et økonomistyringsprogram    |                                                              | 31                                                               | 15                                               |                                                         | 417                            |                                                  |                    | 463        |
| 45972 | Opstilling og analyse af årsregnskabet             |                                                              | 3                                                                |                                                  |                                                         | 23                             |                                                  |                    | 27         |
| 45973 | Likviditets- og balancebudgettering                |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 5                              |                                                  |                    | 6          |
| 45983 | Samarbejde i grupper i virksomheden                |                                                              | 99                                                               | 4                                                |                                                         | 1.411                          |                                                  | 676                | 2.190      |
| 45984 | Organisationens strukturelle opbygning             | 38                                                           | 16                                                               |                                                  | 11                                                      | 89                             |                                                  |                    | 154        |
| 45986 | Arbejdsplanlægning i den administrative funktion   |                                                              | 7                                                                |                                                  |                                                         | 101                            |                                                  |                    | 108        |
| 45987 | Projektudvikling og gennemførelse                  |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 117                            |                                                  | 7                  | 124        |
| 45988 | Projektorienteret arbejde                          |                                                              | 7                                                                |                                                  |                                                         | 78                             |                                                  |                    | 87         |

Tabel 4 - Antal kursusdeltagelser fordelt på kurser og prøveresultat i HAKL

| Nr.   | Kursus                                             | Bevis ikke opnået og dispensation fra prøve-deltagelse givet | Bevis ikke opnået på grund af afbrud eller udeblivelse fra prøve | Bevis ikke opnået på grund af ikke-bestået prøve | Bevis opnået og dispensation fra prøve-deltagelse givet | Bevis opnået ved bestået prøve | Bevis opnået ved individuel kompetence-vurdering | Ingen registrering | I alt 2023 |
|-------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------|------------|
| 45989 | Udarbejdelse af projektrapporter                   |                                                              | 3                                                                |                                                  |                                                         | 113                            |                                                  | 3                  | 120        |
| 46128 | Mersalg i butikken                                 |                                                              | 117                                                              | 9                                                |                                                         | 1.257                          |                                                  | 358                | 1.741      |
| 46472 | Personligt salg - kundens behov og løsninger       |                                                              | 242                                                              | 185                                              |                                                         | 1.193                          |                                                  | 1.665              | 3.286      |
| 46473 | Styring af butikens nøgletal                       |                                                              | 7                                                                |                                                  |                                                         | 181                            |                                                  |                    | 189        |
| 46476 | Økonomistyring i butikken                          |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 37                             |                                                  |                    | 39         |
| 46486 | Virksomhedskommunikation med e-mail                |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 75                             |                                                  |                    | 77         |
| 46490 | Anvendelse af elektronisk samarbejdsrum på job     |                                                              | 6                                                                |                                                  |                                                         | 186                            |                                                  |                    | 193        |
| 46493 | Konflikthåndtering                                 |                                                              | 7                                                                |                                                  |                                                         | 181                            |                                                  | 116                | 304        |
| 46495 | Grundlæggende salg i turist- og rejsebranchen      |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 27                             |                                                  |                    | 27         |
| 46500 | Kvalitet og kundeservice i turist og rejsebranchen |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 27                             |                                                  |                    | 27         |
| 46716 | Grafik - Farvelægning og farver                    |                                                              | 7                                                                |                                                  |                                                         | 42                             |                                                  |                    | 50         |
| 46717 | Grafik - Enkle grafikopgaver                       |                                                              | 7                                                                |                                                  |                                                         | 46                             |                                                  |                    | 54         |
| 46718 | Grafik - Kreative og komplekse illustrationer      |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 7                              |                                                  |                    | 7          |
| 46732 | Webdesign - Test af brugervenlighed                |                                                              | 11                                                               |                                                  |                                                         | 89                             |                                                  |                    | 100        |
| 46758 | Billedbehandling - Brug af vektorgrafik i billeder |                                                              | 3                                                                |                                                  |                                                         | 48                             |                                                  |                    | 51         |
| 46765 | Billedbehandling - Korrektion af digitale billeder |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 11                             |                                                  |                    | 11         |
| 46770 | Billedbehandling - Tekst i billeder                |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 11                             |                                                  |                    | 11         |
| 46772 | Billedbehandling - Ukomplerede billeder            |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 11                             |                                                  |                    | 11         |
| 46798 | Administrativ behandling af afskedigelsessager     |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 11                             |                                                  |                    | 11         |
| 47073 | Controlling af salgs- og debitorområdet            |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 4                              |                                                  |                    | 4          |
| 47184 | Administrativ drift af varelager                   |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 6                              |                                                  | 16                 | 23         |
| 47189 | Online kundeservice og -rådgivning                 |                                                              | 5                                                                |                                                  |                                                         | 125                            |                                                  |                    | 131        |
| 47190 | Opsøgende salgsarbejde på B2B markedet             |                                                              | 10                                                               |                                                  |                                                         | 184                            |                                                  | 110                | 304        |
| 47197 | Konceptanvendelse i handelsvirksomheden            |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 22                             |                                                  |                    | 22         |
| 47212 | Brug af grafik i et tekstbehandlingsprogram        | 3                                                            | 20                                                               | 10                                               |                                                         | 213                            |                                                  | 3                  | 251        |
| 47214 | Håndtering og strukturering af længere tekster     |                                                              | 13                                                               | 9                                                |                                                         | 83                             |                                                  | 48                 | 155        |
| 47215 | Opstillinger og layout i tekst                     | 3                                                            | 20                                                               | 13                                               |                                                         | 228                            |                                                  | 5                  | 270        |
| 47216 | Tastaturbetjening ved brug af 10-fingersystem      |                                                              | 26                                                               | 7                                                |                                                         | 127                            |                                                  | 8                  | 172        |
| 47217 | Indskrivning og formatering af mindre tekster      | 6                                                            | 33                                                               | 49                                               |                                                         | 497                            |                                                  | 6                  | 592        |
| 47236 | Administrative opgaver i salgsarbejdet             |                                                              | 5                                                                |                                                  |                                                         | 275                            | 11                                               |                    | 293        |
| 47247 | Kvalitet og kundeservice i kundekontaktfunktioner  |                                                              | 14                                                               |                                                  |                                                         | 335                            |                                                  | 94                 | 443        |
| 47248 | Samtaler og kundetyper i kundekontaktfunktioner    |                                                              | 3                                                                |                                                  |                                                         | 393                            |                                                  | 361                | 758        |

Tabel 4 - Antal kursusdeltagelser fordelt på kurser og prøveresultat i HAKL

| Nr.   | Kursus                                              | Bevis ikke opnået og dispensation fra prøve-deltagelse givet | Bevis ikke opnået på grund af afbrud eller udeblivelse fra prøve | Bevis ikke opnået på grund af ikke-bestået prøve | Bevis opnået og dispensation fra prøve-deltagelse givet | Bevis opnået ved bestået prøve | Bevis opnået ved individuel kompetence-vurdering | Ingen registrering | I alt 2023 |
|-------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------|------------|
| 47249 | Telefonisk problemløsning i kundekontaktfunktioner  |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 37                             |                                                  | 23                 | 61         |
| 47250 | Samtalestyring i kundekontaktfunktioner             |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 149                            |                                                  | 9                  | 159        |
| 47252 | Telefonisk salg i kundekontaktfunktioner            |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 169                            |                                                  | 152                | 323        |
| 47253 | Mersalg i kundekontaktfunktioner                    |                                                              |                                                                  |                                                  | 22                                                      | 28                             |                                                  |                    | 51         |
| 47293 | E-mail til jobbrug                                  | 3                                                            | 33                                                               | 24                                               |                                                         | 472                            |                                                  | 99                 | 632        |
| 47295 | Kulturfæstet kommunikation i salg og service        |                                                              | 18                                                               |                                                  |                                                         | 113                            |                                                  |                    | 132        |
| 47296 | Kundeservice i administrative funktioner            |                                                              | 9                                                                |                                                  |                                                         | 210                            |                                                  | 14                 | 236        |
| 47297 | Kommunikation og feedback i administrativt arbejde  |                                                              | 36                                                               | 10                                               |                                                         | 1.004                          |                                                  | 28                 | 1.078      |
| 47298 | Referat- og notat teknik                            |                                                              | 8                                                                |                                                  |                                                         | 36                             |                                                  |                    | 44         |
| 47299 | Skriftlig kommunikation - sprog og sprogbrug        |                                                              | 7                                                                | 6                                                |                                                         | 76                             |                                                  | 110                | 199        |
| 47300 | Tekster på papir - formulering og opbygning         |                                                              | 8                                                                |                                                  |                                                         | 72                             |                                                  |                    | 82         |
| 47301 | Tekster til nettet - formulering og opbygning       |                                                              | 3                                                                |                                                  |                                                         | 38                             |                                                  |                    | 42         |
| 47302 | Virksomhedens sprogpolitik i praksis                |                                                              | 12                                                               | 3                                                |                                                         | 84                             |                                                  | 72                 | 171        |
| 47313 | Hygiejne for fødevarerhåndtering under bagatelgræns |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 49                             |                                                  |                    | 49         |
| 47341 | Sociale medier som kommunikationskanal i detail     |                                                              | 3                                                                |                                                  |                                                         | 45                             |                                                  |                    | 48         |
| 47379 | Udarbejdelse og afstemning af lønsedler             |                                                              | 16                                                               | 7                                                |                                                         | 272                            |                                                  |                    | 298        |
| 47380 | Overenskomster mm. i lønberegning                   |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 3                              |                                                  |                    | 3          |
| 47381 | Bilagsbehandling med efterfølgende kasserapport     |                                                              | 27                                                               | 14                                               |                                                         | 445                            |                                                  |                    | 486        |
| 47382 | Anvendelse af periodisk beregning og registrering   |                                                              | 34                                                               | 5                                                |                                                         | 306                            |                                                  |                    | 347        |
| 47471 | Lederens værktøjer til at udvikle ledertalenter     |                                                              | 5                                                                |                                                  |                                                         | 220                            |                                                  |                    | 225        |
| 47472 | Ledelse af innovationsprocesser                     |                                                              | 11                                                               |                                                  |                                                         | 86                             |                                                  |                    | 97         |
| 47562 | Valg af markedsføringskanal                         |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 19                             |                                                  |                    | 22         |
| 47598 | Konceptanvendelse i detailhandlen                   |                                                              | 70                                                               |                                                  |                                                         | 900                            | 20                                               | 45                 | 1.035      |
| 47606 | Innovative processer i den administrative praksis   |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 53                             |                                                  |                    | 53         |
| 47632 | Den personlige uddannelses- og jobplan              |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 16                             |                                                  |                    | 16         |
| 47635 | Salg og varer                                       |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 6                              |                                                  |                    | 7          |
| 47636 | Prisfastsættelse og moms af kirkens ydelser         |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 31                             |                                                  |                    | 32         |
| 47934 | Observation og dokumentation til myndighedsbrug     |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 5                              |                                                  |                    | 5          |
| 47935 | Borgervendt formidling i myndighedsrollen           |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 11                             |                                                  |                    | 13         |
| 48046 | Tandrensning                                        |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 11                             |                                                  |                    | 12         |
| 48049 | Arbejds miljø 1 i faglærte og ufaglærte job         |                                                              | 5                                                                |                                                  |                                                         | 11                             |                                                  |                    | 16         |
| 48050 | Arbejds miljø 2 i faglærte og ufaglærte job         |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 17                             |                                                  |                    | 19         |

Tabel 4 - Antal kursusdeltagelser fordelt på kurser og prøveresultat i HAKL

| Nr.   | Kursus                                             | Bevis ikke opnået og dispensation fra prøve-deltagelse givet | Bevis ikke opnået på grund af afbrud eller udeblivelse fra prøve | Bevis ikke opnået på grund af ikke-bestået prøve | Bevis opnået og dispensation fra prøve-deltagelse givet | Bevis opnået ved bestået prøve | Bevis opnået ved individuel kompetence-vurdering | Ingen registrering | I alt 2023 |
|-------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------|------------|
| 48064 | Kirkefunktionærens møde med mennesker i sorg/krise |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 17                             |                                                  |                    | 17         |
| 48325 | Forretningsforståelse og nøgletal i it-systemer    |                                                              | 7                                                                |                                                  |                                                         | 55                             |                                                  |                    | 63         |
| 48335 | Butiksdrift - Bemandingsplaner og ressourcestyring |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 20                             |                                                  |                    | 22         |
| 48368 | Branding og optimeret salg                         |                                                              | 15                                                               | 9                                                |                                                         | 146                            |                                                  | 96                 | 266        |
| 48404 | Opbygning af virksomhedens website I               |                                                              | 5                                                                |                                                  |                                                         | 32                             |                                                  |                    | 38         |
| 48653 | Håndtering af personoplysninger                    |                                                              | 19                                                               |                                                  |                                                         | 182                            |                                                  |                    | 202        |
| 48658 | Digital købsadfærd                                 |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 25                             |                                                  | 12                 | 38         |
| 48659 | Digital kundefastholdelse og kundeloyalitet        |                                                              | 6                                                                |                                                  |                                                         | 35                             |                                                  |                    | 41         |
| 48702 | Hygiejne og kvalitetskontrol på tandklinikken      |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 5                              |                                                  |                    | 5          |
| 48754 | Grundlæggende videooptagelse og redigering         |                                                              | 25                                                               |                                                  |                                                         | 218                            |                                                  |                    | 243        |
| 48770 | Betjening af kirkens tekniske installationer       |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 31                             |                                                  |                    | 31         |
| 49030 | Materialestyring i virksomheder vha ERP system     |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 7                              |                                                  |                    | 8          |
| 49032 | Controlling af kreditor, indkøb og lager           |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 6                              |                                                  |                    | 8          |
| 49033 | Indkøbsprocessen i et ERP system                   |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 4                              |                                                  |                    | 5          |
| 49234 | EUD-Praktikvejledning - for den daglige oplærer    |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 80                             |                                                  |                    | 82         |
| 49438 | Værdi og kvalitet i oplevelser og events           |                                                              | 3                                                                |                                                  |                                                         | 44                             |                                                  | 11                 | 58         |
| 49441 | Arbejdsmiljøledelse                                |                                                              | 24                                                               |                                                  |                                                         | 323                            |                                                  |                    | 349        |
| 49442 | Lederens værktøjer til at forebygge stress         |                                                              | 4                                                                |                                                  |                                                         | 97                             |                                                  |                    | 101        |
| 49444 | Lederens redskaber til kompetenceudvikling         |                                                              | 13                                                               |                                                  |                                                         | 145                            |                                                  |                    | 159        |
| 49445 | Projektledelse                                     |                                                              | 20                                                               |                                                  |                                                         | 295                            |                                                  | 9                  | 324        |
| 49522 | Anvendelse af Ferieloven                           |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 34                             |                                                  |                    | 34         |
| 49556 | Anvendelse af sociale medier i virksomheden        |                                                              | 31                                                               |                                                  |                                                         | 245                            |                                                  | 17                 | 295        |
| 49580 | EUD-Praktikvejledning for den uddannelsesansvarl   |                                                              | 7                                                                |                                                  |                                                         | 33                             |                                                  |                    | 40         |
| 49627 | GDPR og IT-sikkerhed                               |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 11                             |                                                  |                    | 12         |
| 49635 | Tilrettelæggelse af arbejdet i kirken              |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 123                            |                                                  |                    | 123        |
| 49654 | Procedurer og praktiske forhold ved dødsfald       |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 21                             |                                                  |                    | 21         |
| 49680 | Optimering af brugen af eksisterende CRM           |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 8                              |                                                  |                    | 9          |
| 49683 | Bæredygtigt indkøb                                 |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 67                             |                                                  |                    | 71         |
| 49684 | Forebyggelse af svind og tab i detailhandlen       |                                                              | 6                                                                |                                                  |                                                         | 54                             |                                                  |                    | 60         |
| 49728 | Ledelse og det personlige lederskab                |                                                              | 73                                                               | 5                                                |                                                         | 3.006                          |                                                  | 387                | 3.472      |
| 49729 | Kommunikation som ledelsesværktøj                  |                                                              | 108                                                              | 5                                                |                                                         | 2.608                          |                                                  | 30                 | 2.751      |
| 49730 | Mødeledelse                                        |                                                              | 82                                                               |                                                  |                                                         | 1.894                          |                                                  | 23                 | 1.999      |

Tabel 4 - Antal kursusdeltagelser fordelt på kurser og prøveresultat i HAKL

| Nr.                                    | Kursus                                             | Bevis ikke opnået og dispensation fra prøve-deltagelse givet | Bevis ikke opnået på grund af afbrud eller udeblivelse fra prøve | Bevis ikke opnået på grund af ikke-bestået prøve | Bevis opnået og dispensation fra prøve-deltagelse givet | Bevis opnået ved bestået prøve | Bevis opnået ved individuel kompetence-vurdering | Ingen registrering | I alt 2023 |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------|------------|
| 49731                                  | Værdiskabende optimering af arbejdsprocesser       |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 54                             |                                                  |                    | 55         |
| 49732                                  | Lederens konflikthandtering og vanskelige samtaler |                                                              | 100                                                              | 4                                                | 10                                                      | 2.191                          |                                                  | 69                 | 2.375      |
| 49733                                  | Situationsbestemt ledelse                          |                                                              | 105                                                              | 7                                                |                                                         | 2.529                          |                                                  | 144                | 2.786      |
| 49734                                  | Forandringsledelse                                 |                                                              | 100                                                              |                                                  |                                                         | 1.729                          | 85                                               | 87                 | 2.003      |
| 49755                                  | Datahåndtering for administrative medarbejdere     |                                                              | 5                                                                |                                                  |                                                         | 37                             |                                                  |                    | 43         |
| 49770                                  | Søg og anvend informationer fra internettet        | 6                                                            | 8                                                                | 3                                                |                                                         | 135                            |                                                  |                    | 154        |
| 49773                                  | Møde- og webinarrettelæggelse                      |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 29                             |                                                  |                    | 29         |
| 49785                                  | Introduktion til bæredygtig omstilling             |                                                              | 8                                                                |                                                  |                                                         | 273                            |                                                  | 4                  | 285        |
| 49786                                  | Sociale medier som markedsføringskanal             |                                                              | 4                                                                |                                                  |                                                         | 110                            |                                                  |                    | 114        |
| 49799                                  | Udarbejdelse af publikationer i et dtp-program     |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 9                              |                                                  |                    | 10         |
| 49825                                  | Oprette og anvende regneark                        | 6                                                            | 51                                                               | 43                                               |                                                         | 770                            | 4                                                |                    | 876        |
| 49826                                  | Anvende regneark til beregninger og præsentation   | 6                                                            | 107                                                              | 47                                               |                                                         | 1.318                          |                                                  | 9                  | 1.488      |
| 49827                                  | Sociale medier som salgskanal                      |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 56                             |                                                  | 28                 | 85         |
| 49834                                  | Datadrevet markedsføring                           |                                                              | 15                                                               |                                                  |                                                         | 89                             |                                                  |                    | 104        |
| 49835                                  | Digital kommunikation i e-handel                   |                                                              | 18                                                               |                                                  |                                                         | 82                             |                                                  |                    | 100        |
| 49850                                  | Design af hjemmesider med CMS                      |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 32                             |                                                  |                    | 35         |
| 49868                                  | God forvaltningsskik og administrativ praksis      |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 32                             |                                                  |                    | 32         |
| 49889                                  | Drejebog for events                                |                                                              | 8                                                                |                                                  |                                                         | 51                             |                                                  |                    | 59         |
| 49890                                  | Kommunikation om og ifm. events                    |                                                              | 5                                                                |                                                  |                                                         | 42                             |                                                  |                    | 47         |
| 49891                                  | Bæredygtighed og miljø ved afvikling af events     |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 66                             |                                                  |                    | 68         |
| 49893                                  | Cirkulær forretningsforståelse - adm. medarbejdere |                                                              | 13                                                               |                                                  |                                                         | 227                            |                                                  | 3                  | 245        |
| 49911                                  | Ombrydning - Fremstilling af mindre tryksager      |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 59                             |                                                  |                    | 60         |
| 49917                                  | Introduktion til digital forretningsforståelse     |                                                              | 7                                                                |                                                  |                                                         | 34                             |                                                  |                    | 41         |
| 49929                                  | Rådgiverrollen indenfor B2B-handel                 |                                                              | 6                                                                | 4                                                |                                                         | 164                            |                                                  | 139                | 313        |
| 49932                                  | E-handel og CMS-systemer                           |                                                              | 4                                                                |                                                  |                                                         | 25                             |                                                  |                    | 29         |
| 49969                                  | Produkt- og kundevejledning i handelsvirksomheden  |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 149                            |                                                  | 90                 | 239        |
| 49990                                  | Introduktion til ESG og ESG-rapportering           |                                                              |                                                                  |                                                  |                                                         | 24                             |                                                  |                    | 26         |
| 49995                                  | EUD-Oplæringsvejledning for den uddannelsesansvarl |                                                              | 14                                                               |                                                  |                                                         | 119                            |                                                  |                    | 133        |
| 49998                                  | EUD-Oplæringsvejledning for den daglige oplærer    |                                                              | 9                                                                |                                                  |                                                         | 76                             |                                                  |                    | 85         |
| Samlede antal kursusdeltagelser i HAKL |                                                    | 124                                                          | 3.668                                                            | 974                                              | 69                                                      | 55.011                         | 177                                              | 8.471              | 68.494     |