

Tabel 21 - antal kursister fordelt på arbejdsmarkedsuddannelser i HAKL

Nr.	Kursus	2022	2022 i %	2023	2023 i %	2024	2024 i %
20836	Konceptstyring med fokus på bæredygtighed		0,0	20	0,0		0,0
20895	Personregistrering		0,0	170	0,2	107	0,1
20907	Administrationens rolle i salg, indkøb og lager		0,0		0,0	19	0,0
20909	Salgsmanagement i fitness- og idrætsbranchen		0,0	3	0,0		0,0
20917	Logistikplanlægning		0,0	10	0,0		0,0
20925	Kommunikation i en bæredygtig virksomhed		0,0	66	0,1	151	0,2
20954	Logistik i handelsvirksomheder		0,0	12	0,0	11	0,0
20970	Lean i administrative funktioner		0,0	109	0,1	309	0,4
20971	Lean-kortlægning i værdistrøm i administration		0,0	239	0,3	446	0,6
20974	Økonomisk styring af lageret		0,0	187	0,2	159	0,2
20996	Digitale kompetencer til online undervisning		0,0	14	0,0	35	0,0
21058	Introduktion til virksomhedens klimaregnskab		0,0	60	0,1	294	0,4
21068	Nærværende ledelse på afstand		0,0	48	0,1	39	0,1
21096	Virksomhedens ESG-rapportering		0,0		0,0	218	0,3
21097	Virksomhedens klimaregnskab		0,0	12	0,0	189	0,3
21259	Betjening af kirkens tekniske installationer		0,0	68	0,1	168	0,2
21962	Adfærdsændrende kommunikation ift. bæredygtighed		0,0		0,0	34	0,0
21982	Professionel deltagelse i online møder		0,0		0,0	10	0,0
21984	Billedredigering i medarbejderens jobfunktion		0,0		0,0	49	0,1
21985	AI-systemer til merkantile arbejdsopgaver, basal		0,0		0,0	513	0,7
22022	AI i trykt og digital produktion		0,0		0,0	43	0,1
22127	Anvendelse af Ferieloven		0,0		0,0	17	0,0
25000	RKV før erhvervsuddannelse for voksne	1.141	1,4	1.123	1,2	925	1,3
40001	Markedsanalyse i detail- og handelserhvervet	81	0,1	71	0,1	58	0,1
40002	Markedsføringsplanen i detail- og handelserhvervet	72	0,1	116	0,1	48	0,1
40003	Salgsteknik for salgs- og servicemedarbejdere	3.921	4,7	5.607	6,2	1.716	2,3
40004	Produktinformation og vejledning i detailhandlen	349	0,4	190	0,2	212	0,3
40007	Regnskabsafstemninger ifm. årsafslutningen	426	0,5	435	0,5	366	0,5
40008	Årsafslutning af bogholderiet	429	0,5	423	0,5	352	0,5
40012	Personalejura i lønberegning	84	0,1	120	0,1	111	0,2
40013	Lønberegning og lønrapportering	88	0,1	109	0,1	122	0,2
40018	Klargøring til gudstjeneste/kirkelige handlinger	232	0,3	257	0,3	239	0,3
40022	Effektive, individuelle brugerflader		0,0	4	0,0	4	0,0
40049	Konkurrentanalyse i detailhandlen	9	0,0	22	0,0		0,0
40068	Konceptopfølgning i detailhandlen	391	0,5	217	0,2	67	0,1
40079	Kirkegårdsforvaltning i samspil med menighedsrådet	23	0,0		0,0	17	0,0
40134	Medvirken ved gudstjeneste/kirkelige handlinger	234	0,3	263	0,3	240	0,3
40136	Tilsyn med kirkebygninger og inventar	236	0,3	270	0,3	230	0,3
40329	Driftssikring i detailhandlen	149	0,2	39	0,0		0,0
40331	Salgsplanlægning i Detailhandlen	581	0,7	413	0,5	279	0,4
40332	Medarbejderintroduktion i detailhandlen	45	0,1	62	0,1	20	0,0
40335	Rytmer og rutiner til "salgsklar" butik	430	0,5	180	0,2	79	0,1
40337	Opbygning/anvendelse af kundedatabase i CRM-system	95	0,1	97	0,1	76	0,1
40338	Anvendelse af forhandlingsteknik i detailhandlen	58	0,1	350	0,4	435	0,6
40342	Design af hjemmesider med CMS	27	0,0		0,0		0,0
40343	Projektstyring med IT-værktøj	75	0,1	125	0,1	130	0,2

Tabel 21 - antal kursister fordelt på arbejdsmarkedsuddannelser i HAKL

Nr.	Kursus	2022	2022 i %	2023	2023 i %	2024	2024 i %
40366	Ansættelse af nye medarbejdere	9	0,0	16	0,0	54	0,1
40370	Lean i administrative funktioner	242	0,3	53	0,1		0,0
40371	Optimering ved 5S af den administrative funktion	48	0,1	99	0,1	60	0,1
40372	Lean-kortlægning af værdistrøm i administration	343	0,4	172	0,2		0,0
40373	Sidemandsoplæring	1.191	1,4	915	1,0	803	1,1
40377	Kvalifikationer og kompetencer i ansøgning og CV	7	0,0	13	0,0	7	0,0
40378	Den professionelle ansøgningshåndtering	7	0,0	13	0,0	7	0,0
40380	Den professionelt tilrettelagte ansættelsessamtale	85	0,1	37	0,0	27	0,0
40381	Afdækning af kompetencebehov ved rekruttering	46	0,1	60	0,1	26	0,0
40382	Forebyggelse af stress på arbejdspladsen	421	0,5	114	0,1	148	0,2
40383	Administrativ HR-støtte ved stress	7	0,0	3	0,0	3	0,0
40386	Vejledning om personlig arbejdsplanlægning	6	0,0	63	0,1	62	0,1
40388	De svære samtaler - procedurer og værktøjer	17	0,0	6	0,0	11	0,0
40392	Ergonomi inden for faglærte og ufaglærte job	63	0,1	562	0,6	162	0,2
40399	Administration af MUS	7	0,0	13	0,0	7	0,0
40400	Rådgivning om brug af MUS-/GRUS-værktøjer	7	0,0	12	0,0	21	0,0
40402	Planlægning og administration af uddannelse	7	0,0	13	0,0	24	0,0
40405	Kompetenceafklaring af medarbejdere		0,0		0,0	7	0,0
40406	Praktisk håndtering af personalejuridiske opgaver	75	0,1	13	0,0	18	0,0
40407	Adm. håndtering af personalejuridiske formularer		0,0	3	0,0		0,0
40408	Formidling af information om personalejura	81	0,1	57	0,1	18	0,0
40414	Bearbejdning af data fra informationsindsamling		0,0		0,0	25	0,0
40427	Økonomisk risikovurdering af events	50	0,1	26	0,0		0,0
40428	Drejebog for events	22	0,0		0,0		0,0
40430	Storytelling ifm kommunikation af events	22	0,0		0,0		0,0
40446	Gennemførelse af personalesamtaler	362	0,4	400	0,4	504	0,7
40448	Salgsledelse	253	0,3	214	0,2	228	0,3
40473	Kamerateknik og optagelse af digitale fotos		0,0	25	0,0		0,0
40475	Digital fotografering "on location"	19	0,0	4	0,0	11	0,0
40477	Kreativitet i grafisk produktion - grafisk design		0,0	4	0,0	17	0,0
40533	Introduktion til et brancheområde (F/I)	13	0,0	28	0,0	200	0,3
40603	Pædagogisk formidling i operative funktioner		0,0		0,0		0,0
40653	Lederens rekrutteringsværktøjer	895	1,1	609	0,7	384	0,5
40748	Anvendelse af store datamængder i regneark	329	0,4	467	0,5	416	0,6
40749	Effektiv anvendelse af e-mail- og kalendersystemer	629	0,8	611	0,7	457	0,6
40750	Præsentation af tal i regneark	674	0,8	781	0,9	471	0,6
40752	Anvendelse af etb til administrative opgaver	5	0,0	8	0,0	6	0,0
40754	Anvendelse af pivot-tabeller	389	0,5	510	0,6	400	0,5
40755	Effektiv anvendelse af tekstbehandling	31	0,0	28	0,0	17	0,0
40775	Dynamiske beregninger og diagrammer i etb		0,0		0,0		0,0
40776	Samarbejde om dokumenter	57	0,1	168	0,2	68	0,1
40782	Kortlægning og forebyggelse af sygefravær	7	0,0	13	0,0	14	0,0
40799	Digital print - print og montering af folier	6	0,0		0,0		0,0
40800	Digital print med inline efterbehandling	6	0,0		0,0		0,0
40803	Digital tryk og print - optimering	6	0,0	15	0,0		0,0
40804	Elektronisk korrektur med PDF		0,0		0,0		0,0
40811	Vedligehold af CMS til webbaseret grafisk produkt	13	0,0		0,0		0,0
40813	Opsætning af CMS til webbaseret grafisk produkt	13	0,0	19	0,0	23	0,0

Tabel 21 - antal kursister fordelt på arbejdsmarkedsuddannelser i HAKL

Nr.	Kursus	2022	2022 i %	2023	2023 i %	2024	2024 i %
40814	Søgemaskineoptimering af digital kommunikation	6	0,0	9	0,0	24	0,0
40979	Målrettet kredsløbstræning		0,0	9	0,0	104	0,1
40983	Tilrettelæggelse af stabilitetstræning		0,0	4	0,0	84	0,1
40984	Tilrettelæggelse af funktionel træning		0,0	13	0,0	77	0,1
40995	Nye kunder via viral markedsføring	309	0,4	353	0,4	375	0,5
41371	Anvendelse af regneark til statistik	24	0,0	28	0,0	69	0,1
42730	Introduktion til førstehjælp på jobbet	178	0,2	324	0,4	177	0,2
42742	Administrativ anv. af tidsregistreringssystemer	84	0,1	173	0,2	20	0,0
42833	Anerkendende ledelse	888	1,1	892	1,0	919	1,3
42882	Regnskabsfører for de kirkelige kasser	37	0,0	33	0,0	37	0,1
43160	Butikkens budget	130	0,2	131	0,1	49	0,1
43179	Fastlæggelse af mål ved personligt salg	431	0,5	296	0,3	256	0,3
43180	Introduktion til Detailhandel	93	0,1	28	0,0	50	0,1
43343	Praktik for F/I	80	0,1		0,0		0,0
43345	Konceptstyring i detailhandlen	140	0,2	110	0,1	266	0,4
43572	Ledelse af forandringsprocesser	485	0,6	299	0,3	388	0,5
43573	Ledelse af teams/produktionsgrupper	607	0,7	1.113	1,2	491	0,7
43575	Lederens forhandlingsteknik	114	0,1	130	0,1	157	0,2
43614	Farvestyring - Soft- og hardproof/prøvetryk	4	0,0		0,0		0,0
43766	Interkulturel kompetence i jobudøvelsen	24	0,0	64	0,1	5	0,0
43817	Grafiske filtyper og formater - Grafisk Workflow	10	0,0		0,0		0,0
43856	Grafisk Design - strategi og medievalg	18	0,0		0,0		0,0
43868	Produktion af dig. kommunikation i grafisk værktøj		0,0	10	0,0	14	0,0
44337	Oprettelse af database til jobbrug	9	0,0	15	0,0	79	0,1
44340	Oprette brugerflader og udskrifter i database	5	0,0	8	0,0		0,0
44346	Design og automatisering af regneark	973	1,2	1.008	1,1	796	1,1
44350	Standardisering af virksomhedens dokumenter	138	0,2	117	0,1	106	0,1
44354	Fletning af dokumenter til masseproduktion	170	0,2	102	0,1	88	0,1
44366	Sekretær for menighedsrådet	88	0,1	62	0,1	70	0,1
44371	Jobrelateret brug af styresystemer på pc	283	0,3	345	0,4	298	0,4
44373	Anvendelse af præsentationsprogrammer	508	0,6	479	0,5	579	0,8
44383	Medarbejderen som deltager i forandringsprocesser	590	0,7	993	1,1	673	0,9
44396	Præsentationsteknik i administrative funktioner	788	0,9	591	0,7	469	0,6
44478	Reklamationshåndtering	115	0,1	318	0,4	290	0,4
44633	Coaching som ledelsesværktøj	335	0,4	400	0,4	583	0,8
44853	Kommunikation og konflikthåndtering - service	749	0,9	749	0,8	839	1,1
44978	Jobrelateret fremmedsprog med nuanceret ordforråd	11	0,0	23	0,0	82	0,1
44979	Jobrelateret fremmedsprog med basalt ordforråd	476	0,6	220	0,2	87	0,1
45168	Konflikthåndtering ved operativ myndighedsudøvelse	13	0,0		0,0	5	0,0
45214	Ledelse af bæredygtig forretningsudvikling	46	0,1	70	0,1	40	0,1
45215	Grundlæggende faglig regning		0,0		0,0	4	0,0
45251	Ledelse af grøn omstilling og bæredygtighed	123	0,1	293	0,3	319	0,4
45261	Kundeservice	10	0,0		0,0		0,0
45347	Grundlæggende faglig matematik		0,0	4	0,0		0,0
45350	Kundeservice i detailhandelen	1.465	1,8	1.219	1,3	707	1,0
45352	God forvaltningsskik og administrativ praksis	63	0,1		0,0		0,0
45362	Personlig udvikling til arbejde og uddannelse	3.274	3,9	1.105	1,2	563	0,8
45368	Værdibaserede arbejdspladser	524	0,6	242	0,3	525	0,7

Tabel 21 - antal kursister fordelt på arbejdsmarkedsuddannelser i HAKL

Nr.	Kursus	2022	2022 i %	2023	2023 i %	2024	2024 i %
45369	Videndeling og læring for medarbejdere	154	0,2	238	0,3	58	0,1
45383	Grafik og tekster til virksomhedens webside	74	0,1	138	0,2	114	0,2
45389	Konflikthåndtering for salgsmedarbejderen	890	1,1	774	0,9	500	0,7
45499	Vedligeholdelse af kirkens interiør og inventar	214	0,3	190	0,2	167	0,2
45500	Præventiv konservering af kirkens udstyr	184	0,2	179	0,2	146	0,2
45511	Faglig læsning		0,0	244	0,3	33	0,0
45536	Faglig skrivning	43	0,1	128	0,1	59	0,1
45545	Dansk som andetsprog for F/I, basis	345	0,4	1.283	1,4	248	0,3
45563	Håndtering af data i virksomhedens it-systemer	91	0,1	111	0,1	271	0,4
45565	Brug af pc på arbejdspladsen	321	0,4	294	0,3	413	0,6
45567	Dansk som andetsprog for F/I, alment niveau		0,0		0,0	19	0,0
45571	Fagunderstøttende dansk som andetsprog for F/I		0,0	543	0,6	134	0,2
45572	Dansk som andetsprog for F/I, basis		0,0	38	0,0	179	0,2
45573	Dansk som andetsprog for F/I, alment niveau		0,0		0,0	8	0,0
45584	Beskrivelser af anatomi i medicinske journaler	9	0,0		0,0		0,0
45587	Medicinsk fagsprog - fordanskning	8	0,0		0,0		0,0
45622	Medarbejdernes personlige ressourcer i jobbet	309	0,4	530	0,6	103	0,1
45659	Grafisk Workflow - output		0,0	15	0,0		0,0
45661	Print og cut - klargøring af job til produktion	6	0,0		0,0		0,0
45782	Integration af data mellem adm. it-systemer	95	0,1	72	0,1	97	0,1
45859	Billedredigering i medarbejderens jobfunktion	205	0,2	246	0,3	100	0,1
45872	Metoder til kollegafeedback i operative funktioner	127	0,2		0,0	5	0,0
45910	Billedfremstilling i medarbejderens jobfunktion		0,0		0,0	9	0,0
45925	Trends og livsstil hos forbrugeren i detailhandlen	26	0,0	10	0,0	7	0,0
45951	Kundeanalyse og e-strategi	50	0,1	56	0,1	17	0,0
45952	Udvikling af e-koncepter og produktdifferentiering	6	0,0	26	0,0	7	0,0
45953	E-markedsføring og reklameindsats	146	0,2	198	0,2	208	0,3
45955	E-administration og betalingssystemer	42	0,1	35	0,0	37	0,1
45956	E-teknologi og online opdatering	18	0,0		0,0		0,0
45958	Økonomiske styring af lageret	363	0,4	130	0,1		0,0
45959	Likviditetsstyring	39	0,0		0,0		0,0
45960	Kontering af køb, salg, drift af biler og ejendom	400	0,5	411	0,5	312	0,4
45961	Kreditorstyring	335	0,4	396	0,4	342	0,5
45962	Kontoplaner og virksomhedens rapporteringsbehov	353	0,4	382	0,4	316	0,4
45963	Konteringsinstrukser	332	0,4	427	0,5	338	0,5
45964	Debitorstyring	377	0,5	387	0,4	341	0,5
45965	Placering af resultat- og balancekonti	547	0,7	578	0,6	459	0,6
45967	Registreringsmetoder ved virksomhedens drift	437	0,5	493	0,5	385	0,5
45969	Daglig registrering i et økonomistyringsprogram	507	0,6	565	0,6	438	0,6
45970	Værdiansættelse af elementerne i årsregnskabet		0,0		0,0		0,0
45972	Opstilling og analyse af årsregnskabet	4	0,0	27	0,0	9	0,0
45973	Likviditets- og balancebudgettering	3	0,0	6	0,0	9	0,0
45983	Samarbejde i grupper i virksomheden	3.033	3,6	2.551	2,8	1.238	1,7
45984	Organisationens strukturelle opbygning	317	0,4	158	0,2	67	0,1
45985	Mål og strategier for administrative medarbejdere	48	0,1		0,0	49	0,1
45986	Arbejdsplanlægning i den administrative funktion	415	0,5	135	0,1	170	0,2
45987	Projektudvikling og gennemførelse	138	0,2	143	0,2	220	0,3
45988	Projektorienteret arbejde	98	0,1	101	0,1	36	0,0

Tabel 21 - antal kursister fordelt på arbejdsmarkedsuddannelser i HAKL

Nr.	Kursus	2022	2022 i %	2023	2023 i %	2024	2024 i %
45989	Udarbejdelse af projektrapporter	135	0,2	138	0,2	144	0,2
45993	Fakturahåndtering i et ERP system	15	0,0		0,0		0,0
46128	Mersalg i butikken	600	0,7	1.779	2,0	860	1,2
46472	Personligt salg - kundens behov og løsninger	3.631	4,4	4.016	4,4	1.337	1,8
46473	Styring af butikkens nøgletal	193	0,2	218	0,2	96	0,1
46475	Varepræsentation i detailhandlen	80	0,1		0,0		0,0
46476	Økonomistyring i butikken	71	0,1	39	0,0	20	0,0
46486	Virksomhedskommunikation med e-mail	68	0,1	90	0,1	35	0,0
46490	Anvendelse af elektronisk samarbejdsrum på job	41	0,0	193	0,2	35	0,0
46493	Konflikthåndtering	147	0,2	330	0,4	21	0,0
46495	Grundlæggende salg i turist- og rejsebranchen		0,0	27	0,0	16	0,0
46496	Rådgivning til turister i Danmark - Incoming	10	0,0		0,0		0,0
46497	Målrettet mersalg i turist- og rejsebranchen		0,0		0,0	39	0,1
46500	Kvalitet og kundeservice i turist og rejsebranchen		0,0	39	0,0		0,0
46685	Rådgiverrollen indenfor B2B-handel		0,0	9	0,0		0,0
46716	Grafik - Farvelægning og farver	73	0,1	50	0,1	51	0,1
46717	Grafik - Enkle grafikopgaver	74	0,1	63	0,1	64	0,1
46718	Grafik - Kreative og komplekse illustrationer		0,0	7	0,0		0,0
46726	Ombrydning - Fremstilling af mindre tryksager	59	0,1		0,0		0,0
46732	Webdesign - Test af brugervenlighed	61	0,1	100	0,1	75	0,1
46754	Grafisk produktion - Planlægning af produktionen	4	0,0		0,0		0,0
46758	Billedbehandling - Brug af vektorgrafik i billeder	57	0,1	51	0,1	50	0,1
46760	Billedbehandling - Enkle masker og fritlægning	26	0,0		0,0		0,0
46764	Billedbehandling - Komprimering af billedfiler	4	0,0		0,0		0,0
46765	Billedbehandling - Korrektion af digitale billeder		0,0	11	0,0	8	0,0
46769	Billedbehandling - Skabelse af realistisk billede	4	0,0		0,0		0,0
46770	Billedbehandling - Tekst i billeder		0,0	24	0,0	27	0,0
46772	Billedbehandling - Ukomplerede billeder	25	0,0	24	0,0	27	0,0
46777	Design - Fra idé til rough	3	0,0		0,0		0,0
46798	Administrativ behandling af afskedigelsessager	50	0,1	11	0,0		0,0
47071	Controlling af omkostninger og investeringer		0,0	3	0,0	8	0,0
47073	Controlling af salgs- og debitorområdet		0,0	4	0,0	4	0,0
47184	Administrativ drift af varelager	68	0,1	23	0,0		0,0
47188	Logistikplanlægning	54	0,1		0,0		0,0
47189	Online kundeservice og -rådgivning	105	0,1	143	0,2	229	0,3
47190	Opsøgende salgsarbejde på B2B markedet	133	0,2	329	0,4	269	0,4
47193	Produkt- og kundevejledning i handelsvirksomheden	32	0,0	19	0,0		0,0
47197	Konceptanvendelse i handelsvirksomheden	64	0,1	22	0,0	23	0,0
47212	Brug af grafik i et tekstbehandlingsprogram	298	0,4	278	0,3	269	0,4
47214	Håndtering og strukturering af længere tekster	226	0,3	165	0,2	74	0,1
47215	Opstillinger og layout i tekst	407	0,5	300	0,3	255	0,3
47216	Tastaturbetjening ved brug af 10-fingersystem	307	0,4	196	0,2	101	0,1
47217	Indskrivning og formatering af mindre tekster	620	0,7	756	0,8	442	0,6
47218	Anvendelse af regneark til enkle beregninger	860	1,0		0,0		0,0
47235	Administrationens rolle i salg, indkøb og lager	17	0,0		0,0		0,0
47236	Administrative opgaver i salgsarbejdet	267	0,3	358	0,4	405	0,6
47247	Kvalitet og kundeservice i kundekontaktfunktioner	1.137	1,4	475	0,5	531	0,7
47248	Samtaler og kundetyper i kundekontaktfunktioner	134	0,2	884	1,0	281	0,4

Tabel 21 - antal kursister fordelt på arbejdsmarkedsuddannelser i HAKL

Nr.	Kursus	2022	2022 i %	2023	2023 i %	2024	2024 i %
47249	Telefonisk problemløsning i kundekontaktfunktioner	8	0,0	61	0,1	71	0,1
47250	Samtalestyring i kundekontaktfunktioner	230	0,3	171	0,2	148	0,2
47252	Telefonisk salg i kundekontaktfunktioner	425	0,5	420	0,5	220	0,3
47253	Mersalg i kundekontaktfunktioner	266	0,3	51	0,1	369	0,5
47268	Innovativ udvikling af grafiske produkter	3	0,0		0,0		0,0
47293	E-mail til jobbrug	472	0,6	786	0,9	670	0,9
47295	Kulturføstet kommunikation i salg og service	204	0,2	190	0,2	132	0,2
47296	Kundeservice i administrative funktioner	582	0,7	238	0,3	212	0,3
47297	Kommunikation og feedback i administrativt arbejde	1.270	1,5	1.445	1,6	1.079	1,5
47298	Referat- og notatteknik	81	0,1	45	0,0	12	0,0
47299	Skriftlig kommunikation - sprog og sprogbrug	219	0,3	214	0,2	36	0,0
47300	Tekster på papir - formulering og opbygning	88	0,1	84	0,1	90	0,1
47301	Tekster til nettet - formulering og opbygning	93	0,1	51	0,1	45	0,1
47302	Virksomhedens sprogpolitik i praksis	664	0,8	183	0,2	122	0,2
47313	Hygiejne for fødevarerhåndtering under bagatelgræns	23	0,0	54	0,1	21	0,0
47341	Sociale medier som kommunikationskanal i detail	199	0,2	61	0,1	265	0,4
47379	Udarbejdelse og afstemning af lønsedler	394	0,5	409	0,5	378	0,5
47380	Overenskomster mm. i lønberegning		0,0	3	0,0		0,0
47381	Bilagsbehandling med efterfølgende kasserapport	584	0,7	591	0,7	448	0,6
47382	Anvendelse af periodisk beregning og registrering	415	0,5	441	0,5	366	0,5
47462	Opsætning og styring af RIP software		0,0	15	0,0		0,0
47471	Lederens værktøjer til at udvikle ledertalenter	234	0,3	268	0,3	199	0,3
47472	Ledelse af innovationsprocesser	41	0,0	97	0,1	109	0,1
47560	Segmentering og målgruppevalg i markedsføring	4	0,0		0,0	6	0,0
47562	Valg af markedsføringskanal	39	0,0	33	0,0	32	0,0
47598	Konceptanvendelse i detailhandlen	678	0,8	1.426	1,6	916	1,2
47606	Innovative processer i den administrative praksis		0,0	64	0,1	59	0,1
47609	Isenesættelse af salgsmeststødsvarer (spotvarer)		0,0	17	0,0	108	0,1
47632	Den personlige uddannelses- og jobplan		0,0	16	0,0	158	0,2
47635	Salg og varer		0,0	7	0,0		0,0
47636	Prisfastsættelse og moms af kirkens ydelser	24	0,0	44	0,0	9	0,0
47637	Konceptforståelse og drift i detailhandelen	3	0,0		0,0		0,0
47653	Personregistrering - baggrund og praksis	163	0,2		0,0		0,0
47668	Grundlæggende faglig regning		0,0	96	0,1	59	0,1
47669	Grundlæggende faglig matematik		0,0	13	0,0	7	0,0
47670	Faglig læsning		0,0	30	0,0		0,0
47671	Faglig skrivning	9	0,0	63	0,1	61	0,1
47845	Innovation og kreativ idégenerering	84	0,1		0,0		0,0
47934	Observation og dokumentation til myndighedsbrug	34	0,0	5	0,0	3	0,0
47935	Borgervendt formidling i myndighedsrollen		0,0	13	0,0	4	0,0
47937	Myndighedsrollen - vilkår og rammer		0,0		0,0	12	0,0
47947	Offentlig administration 1		0,0	19	0,0		0,0
48012	Instruktører og elever i praktikcentret		0,0		0,0	8	0,0
48013	Mål og læring i praktikcentret		0,0		0,0	6	0,0
48039	Samspil med kolleger med særlige behov	30	0,0	13	0,0	30	0,0
48046	Tandrensning	37	0,0	26	0,0	35	0,0
48049	Arbejds miljø 1 i faglærte og ufaglærte job	278	0,3	48	0,1	68	0,1
48050	Arbejds miljø 2 i faglærte og ufaglærte job	14	0,0	19	0,0		0,0

Tabel 21 - antal kursister fordelt på arbejdsmarkedsuddannelser i HAKL

Nr.	Kursus	2022	2022 i %	2023	2023 i %	2024	2024 i %
48064	Kirkefunktionærens møde med mennesker i sorg/krise	33	0,0	59	0,1	47	0,1
48065	Sekretær for menighedsrådet 2	10	0,0		0,0	12	0,0
48254	Salg og kundekommunikation i detailhandelen	4	0,0		0,0		0,0
48307	Pasning af kirkens udendørsarealer	6	0,0		0,0		0,0
48318	Multikanalmarkedsføring - forretningsmodeller	50	0,1		0,0		0,0
48319	Multikanalmarkedsføring - anvendelse	103	0,1		0,0		0,0
48322	Idrætspsykologi til personlig træning		0,0	10	0,0	61	0,1
48323	Træning og ernæring til fitnesskonkurrenceatleter		0,0		0,0	5	0,0
48324	Træning og ernæring til udholdenhedsatleter		0,0		0,0	33	0,0
48325	Forretningsforståelse og nøgletal i it-systemer	68	0,1	65	0,1	56	0,1
48335	Butiksdrift - Bemandingsplaner og ressourcestyring	45	0,1	22	0,0		0,0
48338	Butiksdrift - Optimering	18	0,0	85	0,1	20	0,0
48367	Sortimentsoptimering og økonomiske nøgletal	42	0,1		0,0		0,0
48368	Branding og optimeret salg	138	0,2	278	0,3	15	0,0
48404	Opbygning af virksomhedens website I	97	0,1	40	0,0	67	0,1
48405	Videreudvikling af virksomhedens website II	39	0,0	3	0,0		0,0
48414	Digital salgsoptimering		0,0		0,0	111	0,2
48462	Grundlæggende detailhandel		0,0	18	0,0		0,0
48549	Kasse- og kundebetjening	23	0,0		0,0		0,0
48569	Introduktion til det danske arbejdsmarked (F/I)	78	0,1		0,0		0,0
48634	Logistik og logistikanalyse		0,0		0,0		0,0
48653	Håndtering af personoplysninger	209	0,3	244	0,3	208	0,3
48658	Digital købsadfærd	11	0,0	39	0,0	43	0,1
48659	Digital kundefastholdelse og kundeloyalitet		0,0	41	0,0		0,0
48664	Forløbskoordinering	10	0,0		0,0		0,0
48701	Mødet med andre begravelsesskikke	7	0,0		0,0	36	0,0
48702	Hygiejne og kvalitetskontrol på tandklinikken	26	0,0	16	0,0		0,0
48754	Grundlæggende videooptagelse og redigering	177	0,2	289	0,3	242	0,3
48763	Iværksætteri - ny forretningside	15	0,0		0,0		0,0
48770	Betjening af kirkens tekniske installationer	197	0,2	123	0,1		0,0
48994	Priskalkulation i Detailvirksomheder	98	0,1	79	0,1	45	0,1
49008	Røntgen - intraorale billeder	8	0,0	17	0,0		0,0
49011	Operationshygiejne på tandklinikken	14	0,0	22	0,0		0,0
49030	Materialestyring i virksomheder vha ERP system	43	0,1	8	0,0		0,0
49032	Controlling af kreditor, indkøb og lager		0,0	8	0,0		0,0
49033	Indkøbsprocessen i et ERP system	42	0,1	28	0,0		0,0
49036	Ressourcestyring i virksomheder vha ERP system	41	0,0	37	0,0		0,0
49038	Udarbejdelse af rapporter i et ERP system		0,0		0,0	214	0,3
49040	Dokumenter og værktøjer - Ombrydning og produktion	7	0,0		0,0		0,0
49049	Digital efterbehandling/videofilformater og workfl	41	0,0		0,0		0,0
49054	Ombrydning - Typografisk æstetik	34	0,0		0,0		0,0
49056	Ombrydning - Automatiseret ombrydning		0,0	5	0,0	6	0,0
49084	Professionelt indkøb i virksomheden	172	0,2	143	0,2	326	0,4
49085	Logistik mål i handelsvirksomheder	37	0,0	47	0,1		0,0
49234	EUD-Praktikvejledning - for den daglige oplærer	452	0,5	183	0,2		0,0
49240	Kvalitetsudvikling af administrative arbejdsgange	33	0,0	27	0,0		0,0
49273	Interviewteknik v. afdækning af et hændelsesforløb		0,0	34	0,0		0,0

Tabel 21 - antal kursister fordelt på arbejdsmarkedsuddannelser i HAKL

Nr.	Kursus	2022	2022 i %	2023	2023 i %	2024	2024 i %
49320	Butiksindretning	10	0,0	3	0,0	5	0,0
49321	Dialogbaseret markedsføring	114	0,1	149	0,2	117	0,2
49327	Anvendelse af database i jobbet	32	0,0	47	0,1	64	0,1
49348	Kampagneoptimering i detailhandel		0,0		0,0	384	0,5
49375	Det professionelle møde med kirkens brugere	12	0,0	12	0,0	7	0,0
49396	Periodisk rengøring	23	0,0		0,0		0,0
49435	Tolke eksisterende regneark til analyse	26	0,0	60	0,1	65	0,1
49436	Virksomhedens digitale profilering		0,0	6	0,0		0,0
49437	Virksomhedens budgetter		0,0		0,0	16	0,0
49438	Værdi og kvalitet i oplevelser og events	70	0,1	58	0,1	54	0,1
49441	Arbejds miljøledelse	219	0,3	365	0,4	346	0,5
49442	Lederens værktøjer til at forebygge stress	158	0,2	177	0,2	246	0,3
49444	Lederens redskaber til kompetenceudvikling	172	0,2	208	0,2	324	0,4
49445	Projektledelse	252	0,3	385	0,4	453	0,6
49446	Økonomi og databehandling for ledere - samlet		0,0		0,0		0,0
49446	A_Budget som ledelsesværktøj	125	0,2		0,0		0,0
49446	C_Nøgletal og kalkulationer som ledelsesværktøj	204	0,2	105	0,1	100	0,1
49446	B_Tolkning af årsregnskab som ledelsesværktøj	30	0,0		0,0	7	0,0
49446	Økonomi og databehandling for ledere	31	0,0		0,0	19	0,0
49522	Anvendelse af Ferieloven	67	0,1	39	0,0	42	0,1
49556	Anvendelse af sociale medier i virksomheden	302	0,4	313	0,3	310	0,4
49579	Dialog og samarbejde i den offentlig forvaltning	174	0,2		0,0	42	0,1
49580	EUD-Praktikvejledning for den uddannelsesansvarl	323	0,4	215	0,2		0,0
49627	GDPR og IT-sikkerhed	15	0,0	12	0,0	68	0,1
49635	Tilrettelæggelse af arbejdet i kirken	231	0,3	258	0,3	238	0,3
49654	Procedurer og praktiske forhold ved dødsfald	81	0,1	75	0,1	72	0,1
49659	Ledelse på afstand	135	0,2		0,0		0,0
49680	Optimering af brugen af eksisterende CRM		0,0	9	0,0	66	0,1
49683	Bæredygtigt indkøb	77	0,1	72	0,1	124	0,2
49684	Forebyggelse af svind og tab i detailhandlen	120	0,1	60	0,1		0,0
49728	Ledelse og det personlige lederskab	3.755	4,5	4.211	4,7	4.308	5,9
49729	Kommunikation som ledelsesværktøj	3.133	3,8	3.320	3,7	3.379	4,6
49730	Mødeledelse	2.025	2,4	2.304	2,5	2.378	3,2
49731	Værdiskabende optimering af arbejdsprocesser	5	0,0	66	0,1	168	0,2
49732	Lederens konflikthåndtering og vanskelige samtaler	2.612	3,1	2.839	3,1	3.293	4,5
49733	Situationsbestemt ledelse	3.023	3,6	3.283	3,6	3.019	4,1
49734	Forandringsledelse	1.966	2,4	2.432	2,7	2.143	2,9
49755	Datahåndtering for administrative medarbejdere	52	0,1	71	0,1	83	0,1
49770	Søg og anvend informationer fra internettet	238	0,3	281	0,3	444	0,6
49773	Møde- og webinar tilrettelæggelse	121	0,1	42	0,0	52	0,1
49785	Introduktion til bæredygtig omstilling	110	0,1	514	0,6	203	0,3
49786	Sociale medier som markedsføringskanal	52	0,1	149	0,2	14	0,0
49792	Hygiejne i kunde- og gæstebetjening	22	0,0		0,0	23	0,0
49799	Udarbejdelse af publikationer i et dtp-program	14	0,0	15	0,0	16	0,0
49825	Oprette og anvende regneark	311	0,4	1.057	1,2	900	1,2
49826	Anvende regneark til beregninger og præsentation	675	0,8	1.830	2,0	1.226	1,7
49827	Sociale medier som salgskanal	36	0,0	116	0,1	88	0,1
49828	Digitalt salg	65	0,1	96	0,1	70	0,1

Tabel 21 - antal kursister fordelt på arbejdsmarkedsuddannelser i HAKL

Nr.	Kursus	2022	2022 i %	2023	2023 i %	2024	2024 i %
49834	Datadrevet markedsføring	19	0,0	104	0,1	186	0,3
49835	Digital kommunikation i e-handel	19	0,0	100	0,1	76	0,1
49838	Ressourcestyring i virksomheder vha. ERP-system		0,0		0,0	233	0,3
49841	Digital driftsoptimering	54	0,1		0,0	43	0,1
49850	Design af hjemmesider med CMS	12	0,0	35	0,0	56	0,1
49868	God forvaltningsskik og administrativ praksis	29	0,0	62	0,1	66	0,1
49889	Drejebog for events	35	0,0	59	0,1	70	0,1
49890	Kommunikation om og ifm. events	29	0,0	47	0,1	54	0,1
49891	Bæredygtighed og miljø ved afvikling af events		0,0	68	0,1	144	0,2
49893	Cirkulær forretningsforståelse - adm. medarbejdere	32	0,0	295	0,3	469	0,6
49911	Ombrydning - Fremstilling af mindre tryksager	31	0,0	76	0,1	72	0,1
49916	Dataanalyse i digital handel		0,0		0,0	45	0,1
49917	Introduktion til digital forretningsforståelse		0,0	41	0,0		0,0
49929	Rådgiverrollen indenfor B2B-handel		0,0	336	0,4	67	0,1
49932	E-handel og CMS-systemer	11	0,0	29	0,0	36	0,0
49969	Produkt- og kundevejledning i handelsvirksomheden		0,0	239	0,3	202	0,3
49990	Introduktion til ESG og ESG-rapportering		0,0	49	0,1	272	0,4
49995	EUD-Oplæringsvejledning for den uddannelsesansvarl		0,0	134	0,1	211	0,3
49998	EUD-Oplæringsvejledning for den daglige oplærer		0,0	130	0,1	401	0,5
Samlede antal kursister i HAKL		83.182	100,0	90.353	100,0	73.293	100,0

HAKL anvender ordet kursister, som dækker over kursusdeltagelser. STUK anvender ordet kursusdeltagelser, der angiver antallet af deltagelser på AMU-kurser opgjort efter slutdato for kurserne. Deltager samme person på flere AMU-kurser, tælles personen med flere gange. Eventuelt sammenhængende forløb med flere registreringer over en periode (splitkurser) tælles også flere gange.