

Tabel 9 - Antal kursister fordelt på uddannelsesmål og prøveresultat "bevis ikke nået pga. ikke-bestået prøve" i**HAKL**

HAKL anvender ordet kursister, som dækker over kursusdeltagelser. STUK anvender ordet kursusdeltagelser, der angiver antallet af deltagelser på AMU-kurser opgjort efter slutdato for kurserne. Deltager samme person på flere AMU-kurser, tælles personen med flere gange. Eventuelt sammenhængende forløb med flere registreringer over en periode (splitkurser) tælles også flere gange.

Nr.	Uddannelsesmål	Bevis ikke opnået på grund af ikke-bestået prøve	I alt 2025	Andel af bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve
48778	Bæredygtige mærkningsordninger i detailhandel	102	517	19,7%
49785	Introduktion til bæredygtig omstilling	103	857	12,0%
42742	Administrativ anv. af tidsregistreringssystemer	6	58	10,3%
45622	Medarbejdernes personlige ressourcer i jobbet	23	256	9,0%
46472	Personligt salg - kundens behov og løsninger	62	712	8,7%
20895	Personregistrering	8	98	8,2%
40448	Salgsledelse	7	96	7,3%
47293	E-mail til jobbrug	20	294	6,8%
40003	Salgsteknik for salgs- og servicemedarbejdere	99	1.517	6,5%
47313	Hygiejne for fødevarerhåndtering under bagatelgræns	5	78	6,4%
40331	Salgsplanlægning i Detailhandlen	29	487	6,0%
47249	Telefonisk problemløsning i kundekontaktfunktioner	4	78	5,1%
45565	Brug af pc på arbejdspladsen	14	297	4,7%
44371	Jobrelateret brug af styresystemer på pc	6	129	4,7%
21989	Bæredygtigt salg i detail- og handelserhvervet	16	350	4,6%
20925	Kommunikation i en bæredygtig virksomhed	17	374	4,5%
21984	Billedredigering i medarbejderens jobfunktion	3	69	4,3%
47217	Indskrivning og formatering af mindre tekster	13	344	3,8%
40007	Regnskabsafstemninger ifm. årsafslutningen	9	252	3,6%
47296	Kundeservice i administrative funktioner	10	286	3,5%
47471	Lederens værktøjer til at udvikle ledertalenter	6	191	3,1%
47382	Anvendelse af periodisk beregning og registrering	8	259	3,1%
45969	Daglig registrering i et økonomistyringsprogram	10	360	2,8%
47215	Opstillinger og layout i tekst	5	184	2,7%
49445	Projektledelse	23	856	2,7%
47632	Den personlige uddannelses- og jobplan	7	265	2,6%
47379	Udarbejdelse og afstemning af lønsedler	6	240	2,5%
20971	Lean-kortlægning af værdistrøm i administration	7	295	2,4%
47212	Brug af grafik i et tekstbehandlingsprogram	4	183	2,2%
40008	Årsafslutning af bogholderiet	5	232	2,2%
22483	Anvend internettet og AI til at søge informationer	10	484	2,1%
45960	Kontering af køb, salg, drift af biler og ejendom	4	214	1,9%
47381	Bilagsbehandling med efterfølgende kasserapport	6	328	1,8%
40748	Anvendelse af store datamængder i regneark	8	442	1,8%
45962	Kontoplaner og virksomhedens rapporteringsbehov	4	241	1,7%
44346	Design og automatisering af regneark	11	671	1,6%
40382	Forebyggelse af stress på arbejdspladsen	3	191	1,6%
45967	Registreringsmetoder ved virksomhedens drift	4	277	1,4%
Samlede antal kursister i HAKL		846	66.641	1,3%
40750	Præsentation af tal i regneark	5	406	1,2%
45389	Konflikthåndtering for salgsmedarbejderen	15	1.338	1,1%
40754	Anvendelse af pivot-tabeller	4	370	1,1%

Tabel 9 - Antal kursister fordelt på uddannelsesmål og prøveresultat "bevis ikke nået pga. ikke-bestået prøve" i
HAKL

Nr.	Uddannelsesmål	Bevis ikke opnået på grund af ikke-bestået prøve	I alt 2025	Andel af bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve
49556	Anvendelse af sociale medier i virksomheden	4	373	1,1%
48653	Håndtering af personoplysninger	3	287	1,0%
40749	Effektiv anvendelse af e-mail- og kalendersystemer	4	386	1,0%
44396	Præsentationsteknik i administrative funktioner	6	615	1,0%
21985	AI-systemer til merkantile arbejdsopgaver, basal	15	1.959	0,8%
44373	Anvendelse af præsentationsprogrammer	4	542	0,7%
49825	Oprette og anvende regneark	3	559	0,5%
42833	Anerkendende ledelse	7	1.312	0,5%
43573	Ledelse af teams/produktionsgrupper	3	643	0,5%
49826	Anvende regneark til beregninger og præsentation	5	1.077	0,5%
47297	Kommunikation og feedback i administrativt arbejde	5	1.112	0,4%
49732	Lederens konflikthåndtering og vanskelige samtaler	8	3.053	0,3%
49730	Mødeledelse	4	2.066	0,2%
49728	Ledelse og det personlige lederskab	5	3.337	0,1%
20954	Logistik i handelsvirksomheder		14	0,0%
20956	Logistik og logistikanalyse		26	0,0%
20970	Lean i administrative funktioner		236	0,0%
20974	Økonomisk styring af lageret		100	0,0%
20996	Digitale kompetencer til online undervisning		367	0,0%
21058	Introduktion til virksomhedens klimaregnskab		167	0,0%
21068	Nærværende ledelse på afstand		41	0,0%
21096	Virksomhedens ESG-rapportering		267	0,0%
21097	Virksomhedens klimaregnskab		158	0,0%
21259	Betjening af kirkens tekniske installationer		167	0,0%
21969	Introduktion til RPA i administrative funktioner		8	0,0%
21970	Afdækning af administrative processer til RPA		9	0,0%
21982	Professionel deltagelse i online møder		5	0,0%
22022	AI i trykt og digital produktion		84	0,0%
22127	Anvendelse af Ferieloven		70	0,0%
22363	Kunstig intelligens (AI) i markedsføring - Intro		80	0,0%
22487	Skriftlig kommunikation - sprog og sprogbrug		16	0,0%
22488	Formulering og opbygning af tekster		13	0,0%
22489	Datahåndtering for administrative medarbejdere		70	0,0%
22540	Specifik styrketræning og skadesforebyggelse		10	0,0%
22567	Billedredigering i medarbejderens jobfunktion		23	0,0%
22569	Produktkundskab og -vejledning i detail - basis		412	0,0%
22570	Produktkundskab og -vejledning i detail - udvidet		108	0,0%
22598	Tekster til nettet - formulering og opbygning		25	0,0%
22658	Forstå kulturer i job og liv		9	0,0%
25000	RKV før erhvervsuddannelse for voksne		113	0,0%
40001	Markedsanalyse i detail- og handelserhvervet		70	0,0%
40002	Markedsføringsplanen i detail- og handelserhvervet		95	0,0%
40004	Produktinformation og vejledning i detailhandlen		171	0,0%
40012	Personalejura i lønberegning		131	0,0%
40013	Lønberegning og lønrapportering		160	0,0%
40018	Klargøring til gudstjeneste/kirkelige handlinger		228	0,0%

Tabel 9 - Antal kursister fordelt på uddannelsesmål og prøveresultat "bevis ikke nået pga. ikke-bestået prøve" i**HAKL**

Nr.	Uddannelsesmål	Bevis ikke opnået på grund af ikke-bestået prøve	I alt 2025	Andel af bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve
40022	Effektive, individuelle brugerflader		4	0,0%
40068	Konceptopfølgning i detailhandlen		126	0,0%
40134	Medvirken ved gudstjeneste/kirkelige handlinger		231	0,0%
40136	Tilsyn med kirkebygninger og inventar		205	0,0%
40332	Medarbejderintroduktion i detailhandlen		77	0,0%
40335	Rytmer og rutiner til "salgsklar" butik		50	0,0%
40337	Opbygning/anvendelse af kundedatabase i CRM-system		25	0,0%
40338	Anvendelse af forhandlingsteknik i detailhandlen		19	0,0%
40343	Projektstyring med IT-værktøj		86	0,0%
40366	Ansættelse af nye medarbejdere		10	0,0%
40371	Optimering ved 5S af den administrative funktion		58	0,0%
40373	Sidemandsoplæring		1.029	0,0%
40377	Kvalifikationer og kompetencer i ansøgning og CV		8	0,0%
40378	Den professionelle ansøgningshåndtering		4	0,0%
40380	Den professionelt tilrettelagte ansættelsessamtale		18	0,0%
40381	Afdækning af kompetencebehov ved rekruttering		24	0,0%
40383	Administrativ HR-støtte ved stress		6	0,0%
40386	Vejledning om personlig arbejdsplanlægning		87	0,0%
40388	De svære samtaler - procedurer og værktøjer		18	0,0%
40392	Ergonomi inden for faglærte og ufaglærte job		107	0,0%
40399	Administration af MUS		4	0,0%
40400	Rådgivning om brug af MUS-/GRUS-værktøjer		4	0,0%
40402	Planlægning og administration af uddannelse		5	0,0%
40406	Praktisk håndtering af personalejuridiske opgaver		3	0,0%
40408	Formidling af information om personalejura		13	0,0%
40446	Gennemførelse af personalesamtaler		181	0,0%
40477	Kreativitet i grafisk produktion - grafisk design		6	0,0%
40533	Introduktion til et brancheområde (F/I)		15	0,0%
40653	Lederens rekrutteringsværktøjer		433	0,0%
40752	Anvendelse af etb til administrative opgaver		20	0,0%
40755	Effektiv anvendelse af tekstbehandling		20	0,0%
40776	Samarbejde om dokumenter		15	0,0%
40782	Kortlægning og forebyggelse af sygefravær		6	0,0%
40813	Opsætning af CMS til webbaseret grafisk produkt		27	0,0%
40814	Søgemaskineoptimering af digital kommunikation		48	0,0%
40995	Nye kunder via viral markedsføring		250	0,0%
41371	Anvendelse af regneark til statistik		26	0,0%
42730	Introduktion til førstehjælp på jobbet		273	0,0%
42882	Regnskabsfører for de kirkelige kasser		38	0,0%
43160	Butikkens budget		63	0,0%
43179	Fastlæggelse af mål ved personligt salg		130	0,0%
43180	Introduktion til Detailhandel		93	0,0%
43345	Konceptstyring i detailhandlen		298	0,0%
43572	Ledelse af forandringsprocesser		217	0,0%
43575	Lederens forhandlingsteknik		168	0,0%
43766	Interkulturel kompetence i jobudøvelsen		28	0,0%

Tabel 9 - Antal kursister fordelt på uddannelsesmål og prøveresultat "bevis ikke nået pga. ikke-bestået prøve" i

HAKL

Nr.	Uddannelsesmål	Bevis ikke opnået på grund af ikke-bestået prøve	I alt 2025	Andel af bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve
43868	Produktion af dig. kommunikation i grafisk værktøj		24	0,0%
44337	Oprettelse af database til jobbrug		8	0,0%
44340	Oprette brugerflader og udskrifter i database		6	0,0%
44350	Standardisering af virksomhedens dokumenter		22	0,0%
44354	Fletning af dokumenter til masseproduktion		32	0,0%
44366	Sekretær for menighedsrådet		45	0,0%
44383	Medarbejderen som deltager i forandringsprocesser		716	0,0%
44478	Reklamationshåndtering		95	0,0%
44633	Coaching som ledelsesværktøj		325	0,0%
44853	Kommunikation og konflikthåndtering - service		344	0,0%
44978	Jobrelateret fremmedsprog med nuanceret ordforråd		9	0,0%
44979	Jobrelateret fremmedsprog med basalt ordforråd		121	0,0%
45168	Konflikthåndtering ved operativ myndighedsudøvelse		19	0,0%
45214	Ledelse af bæredygtig forretningsudvikling		68	0,0%
45251	Ledelse af grøn omstilling og bæredygtighed		557	0,0%
45350	Kundeservice i detailhandelen		223	0,0%
45362	Personlig udvikling til arbejde og uddannelse		1.117	0,0%
45368	Værdibaserede arbejdspladser		170	0,0%
45369	Videndeling og læring for medarbejdere		12	0,0%
45383	Grafik og tekster til virksomhedens webside		76	0,0%
45499	Vedligeholdelse af kirkens interiør og inventar		168	0,0%
45500	Præventiv konservering af kirkens udstyr		152	0,0%
45536	Faglig skrivning		12	0,0%
45545	Dansk som andetsprog F/I, basis, fagr. forløb		20	0,0%
45563	Håndtering af data i virksomhedens it-systemer		86	0,0%
45782	Integration af data mellem adm. it-systemer		24	0,0%
45872	Metoder til kollegafeedback i operative funktioner		3	0,0%
45902	Almen fødevarehygiejne for F/I		14	0,0%
45910	Billedfremstilling i medarbejderens jobfunktion		15	0,0%
45925	Trends og livsstil hos forbrugeren i detailhandlen		6	0,0%
45951	Kundeanalyse og e-strategi		5	0,0%
45952	Udvikling af e-koncepter og produktdifferentiering		6	0,0%
45953	E-markedsføring og reklameindsats		45	0,0%
45955	E-administration og betalingssystemer		40	0,0%
45961	Kreditorstyring		251	0,0%
45963	Konteringsinstrukser		260	0,0%
45964	Debitorstyring		248	0,0%
45965	Placering af resultat- og balancekonti		340	0,0%
45972	Opstilling og analyse af årsregnskabet		8	0,0%
45973	Likviditets- og balancebudgettering		5	0,0%
45983	Samarbejde i grupper i virksomheden		1.413	0,0%
45984	Organisationens strukturelle opbygning		60	0,0%
45986	Arbejdsplanlægning i den administrative funktion		128	0,0%
45987	Projektudvikling og gennemførelse		89	0,0%
45988	Projektorienteret arbejde		53	0,0%
45989	Udarbejdelse af projektrapporter		113	0,0%

Tabel 9 - Antal kursister fordelt på uddannelsesmål og prøveresultat "bevis ikke nået pga. ikke-bestået prøve" i
HAKL

Nr.	Uddannelsesmål	Bevis ikke opnået på grund af ikke-bestået prøve	I alt 2025	Andel af bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve
46128	Mersalg i butikken		614	0,0%
46473	Styring af butikkens nøgletal		129	0,0%
46486	Virksomhedskommunikation med e-mail		10	0,0%
46490	Anvendelse af elektronisk samarbejdsrum på job		36	0,0%
46493	Konflikthåndtering		17	0,0%
46716	Grafik - Farvelægning og farver		38	0,0%
46717	Grafik - Enkle grafikopgaver		50	0,0%
46732	Webdesign - Test af brugervenlighed		48	0,0%
46758	Billedbehandling - Brug af vektorgrafik i billeder		38	0,0%
46765	Billedbehandling - Korrektion af digitale billeder		16	0,0%
46770	Billedbehandling - Tekst i billeder		23	0,0%
46772	Billedbehandling - Ukomplerede billeder		23	0,0%
46798	Administrativ behandling af afskedigelsessager		3	0,0%
47189	Online kundeservice og -rådgivning		308	0,0%
47190	Opsøgende salgsarbejde på B2B markedet		109	0,0%
47197	Konceptanvendelse i handelsvirksomheden		49	0,0%
47214	Håndtering og strukturering af længere tekster		31	0,0%
47216	Tastaturbetjening ved brug af 10-fingersystem		72	0,0%
47236	Administrative opgaver i salgsarbejdet		268	0,0%
47247	Kvalitet og kundeservice i kundekontaktfunktioner		246	0,0%
47248	Samtaler og kundetyper i kundekontaktfunktioner		249	0,0%
47250	Samtalestyring i kundekontaktfunktioner		187	0,0%
47252	Telefonisk salg i kundekontaktfunktioner		209	0,0%
47253	Mersalg i kundekontaktfunktioner		26	0,0%
47295	Kulturfstemt kommunikation i salg og service		211	0,0%
47298	Referat- og notatteknik		28	0,0%
47299	Skriftlig kommunikation - sprog og sprogbrug		15	0,0%
47300	Tekster på papir - formulering og opbygning		42	0,0%
47301	Tekster til nettet - formulering og opbygning		15	0,0%
47302	Virksomhedens sprogpolitik i praksis		205	0,0%
47341	Sociale medier som kommunikationskanal i detail		701	0,0%
47472	Ledelse af innovationsprocesser		69	0,0%
47562	Valg af markedsføringskanal		30	0,0%
47598	Konceptanvendelse i detailhandlen		655	0,0%
47606	Innovative processer i den administrative praksis		36	0,0%
47635	Salg og varer		11	0,0%
47636	Prisfastsættelse og moms af kirkens ydelser		20	0,0%
47671	Faglig skrivning		60	0,0%
47836	3D print - print af modeller på 3D printer		10	0,0%
47935	Borgervendt formidling i myndighedsrollen		9	0,0%
48039	Samspil med kolleger med særlige behov		96	0,0%
48046	Tandrensning		55	0,0%
48049	Arbejds miljø 1 i faglærte og ufaglærte job		17	0,0%
48064	Kirkefunktionærens møde med mennesker i sorg/krise		44	0,0%
48325	Forretningsforståelse og nøgletal i it-systemer		18	0,0%
48368	Branding og optimeret salg		17	0,0%

Tabel 9 - Antal kursister fordelt på uddannelsesmål og prøveresultat "bevis ikke nået pga. ikke-bestået prøve" i

HAKL

Nr.	Uddannelsesmål	Bevis ikke opnået på grund af ikke-bestået prøve	I alt 2025	Andel af bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve
48404	Opbygning af virksomhedens website I		43	0,0%
48569	Introduktion til det danske arbejdsmarked (F/I)		21	0,0%
48658	Digital købsadfærd		40	0,0%
48702	Hygiejne og kvalitetskontrol på tandklinikken		9	0,0%
48754	Grundlæggende videooptagelse og redigering		186	0,0%
48994	Priskalkulation i Detailvirksomheder		64	0,0%
49032	Controlling af kreditor, indkøb og lager		7	0,0%
49056	Ombrydning - Automatiseret ombrydning		16	0,0%
49084	Professionelt indkøb i virksomheden		149	0,0%
49320	Butiksindretning		12	0,0%
49321	Dialogbaseret markedsføring		105	0,0%
49327	Anvendelse af database i jobbet		9	0,0%
49375	Det professionelle møde med kirkens brugere		20	0,0%
49435	Tolke eksisterende regneark til analyse		53	0,0%
49438	Værdi og kvalitet i oplevelser og events		33	0,0%
49441	Arbejds miljøledelse		265	0,0%
49442	Lederens værktøjer til at forebygge stress		402	0,0%
49444	Lederens redskaber til kompetenceudvikling		298	0,0%
49446	A Budget som ledelsesværktøj		39	0,0%
49446	Økonomi og databehandling for ledere (kun denne)		28	0,0%
49627	GDPR og IT-sikkerhed		36	0,0%
49635	Tilrettelæggelse af arbejdet i kirken		228	0,0%
49654	Procedurer og praktiske forhold ved dødsfald		63	0,0%
49683	Bæredygtigt indkøb		29	0,0%
49729	Kommunikation som ledelsesværktøj		3.025	0,0%
49731	Værdiskabende optimering af arbejdsprocesser		136	0,0%
49733	Situationsbestemt ledelse		2.724	0,0%
49734	Forandringsledelse		1.969	0,0%
49755	Datahåndtering for administrative medarbejdere		59	0,0%
49770	Søg og anvend informationer fra internettet		485	0,0%
49773	Møde- og webinar tilrettelæggelse		71	0,0%
49786	Sociale medier som markedsføringskanal		59	0,0%
49792	Hygiejne i kunde- og gæstebetjening		32	0,0%
49799	Udarbejdelse af publikationer i et dtp-program		4	0,0%
49805	Omnichannel		40	0,0%
49822	Grundlæggende konflikthåndtering		4	0,0%
49823	Konflikthåndtering og grundlæggende kommunikation		41	0,0%
49834	Datadrevet markedsføring		46	0,0%
49835	Digital kommunikation i e-handel		47	0,0%
49838	Ressourcestyring i virksomheder vha. ERP-system		16	0,0%
49850	Design af hjemmesider med CMS		41	0,0%
49868	God forvaltningsskik og administrativ praksis		53	0,0%
49889	Drejebog for events		33	0,0%
49890	Kommunikation om og ifm. events		33	0,0%
49891	Bæredygtighed og miljø ved afvikling af events		53	0,0%
49893	Cirkulær forretningsforståelse - adm. medarbejdere		327	0,0%

Tabel 9 - Antal kursister fordelt på uddannelsesmål og prøveresultat "bevis ikke nået pga. ikke-bestået prøve" i

HAKL

Nr.	Uddannelsesmål	Bevis ikke opnået på grund af ikke-bestået prøve	I alt 2025	Andel af bevis ikke opnået pga. ikke-bestået prøve
49911	Ombrydning - Fremstilling af mindre tryksager		59	0,0%
49917	Introduktion til digital forretningsforståelse		27	0,0%
49929	Rådgiverrollen indenfor B2B-handel		77	0,0%
49932	E-handel og CMS-systemer		37	0,0%
49969	Produkt- og kundevejledning i handelsvirksomheden		138	0,0%
49990	Introduktion til ESG og ESG-rapportering		283	0,0%
49995	EUD-Oplæringsvejledning for den uddannelsesansvarl		584	0,0%
49998	EUD-Oplæringsvejledning for den daglige oplærer		624	0,0%