

Evaluering af digitalt undervisningsmateriale

Gennemført for: HAKL

Udarbejdet af Jysk Analyse A/S
Marts 2023



Indhold

Formål og gennemførsel	04
.....	
Konklusioner	08
.....	
Resultater	17
.....	

Formål og gennemførsel



Formål

Formålet med evalueringen er at opnå indsigt i kursister og underviseres brug af og holdning til digitale undervisningsmaterialer, som HAKL har udviklet til kurserne:

- Præsentation af tal i regneark
- Mødeledelse
- Kommunikation som ledelsesværktøj

Metode

Evalueringen er gennemført som en kvalitativ undersøgelse i form af personlige dybdeinterview med henholdsvis undervisere og kursister.

Rekruttering

HAKL har skabt kontakt til undervisere via mail til kursusstedernes uddannelseschefer.

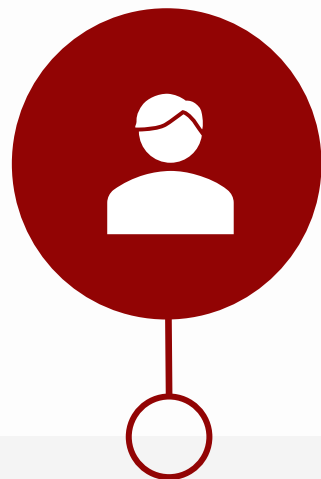
Underviserne har hjulpet med kontakt til kursisterne. Det er kun lykkedes at opnå kontakt til enkelte kursister fra et par af skolerne.

Gennemførsel

Interviewene er gennemført som personlige interview via Teams eller telefonisk.

Det enkelte interview har haft en varighed af ca. 20-45 minutter og er blevet optaget elektronisk.

Undersøgelsens målgrupper



Undervisere

der har erfaring med brug af materialerne i forbindelse med de respektive kurser.
Der er gennemført interview med 5 undervisere



Kursister

som har anvendt materialerne i forbindelse med kurset.
Det var kun muligt inden for projektperioden at få kontakt til 2 kursister + skriftlig feedback fra et par kursister

Supplerende undersøgelse blandt kursus- og uddannelseschefer

- Da det viste sig, at kun få af de skoler, som blev kontaktet i forbindelse med den kvalitative undersøgelse, har benyttet de digitale læringsmaterialer, har vi gennemført en supplerende undersøgelse, hvis primære formål det var at kortlægge brugen af materialerne.
- Undersøgelsen er sendt ud til 31 kursus- og uddannelseschefer på skoler, som tilbyder AMU-kurser.
- Undersøgelsen er gennemført via et kort webskema. Deltagerne har modtaget e-mail med invitation til at deltage i undersøgelsen.
- I alt har 18 kursus- og uddannelseschefer besvaret spørgeskemaet, hvilket svarer til en deltagelse på 58%.

Konklusioner

Konklusioner

Få af skolerne anvender mikrolæringsmaterialerne

- Kun $\frac{1}{4}$ af uddannelsesinstitutionerne har i høj eller nogen grad anvendt mikrolæringsmaterialerne
- Godt halvdelen har hørt om materialerne, men har ikke anvendt dem

Kursus- og uddannelsescheferne er imidlertid positive overfor brugen af digitale læringsmaterialer udviklet af HAKL

- 73% angiver, at de er overvejende positive
- En stor andel af dem, der kender men ikke har anvendt mikrolæringsmaterialerne forventer at gøre det i fremtiden

Kursus- og uddannelsescheferne vil gerne have mikrolæringsmaterialer om andre emner

- Fx mikrolæring om bæredygtighed
- IT-fagene, økonomi og regnskab
- Flere elementer til ledelsesfagene: fx konflikthåndtering og situationsbestemt ledelse

Konklusioner og anbefalinger

Underviserne er positive overfor brugen af mikrolæring

- Det fungerer rigtig godt i forbindelse med online undervisning
- Det giver variation i undervisningen ved kurser med fremmøde
- Materialerne fra HAKL er udviklet til at passe til AMU-læringsmålene, hvilket er en stor fordel

Underviserne er i tvivl om, hvordan materialet er tænkt anvendt

- Det kan være en barriere for anvendelsen
- I kamrambolage med AMU-regler, hvis det bruges som forberedelse til kursus?
- Der efterspørges information om, hvordan HAKL har tænkt materialet anvendt og ideer til, hvordan det konkret kan bruges



HAKL kan med fordel markedsføre materialerne tydeligere og i kommunikationen give ideer til, hvordan materialerne kan indgå i undervisningen

Konklusioner og anbefalinger

Der eksisterer en række barrierer for undervisernes brug af mikrolæringsmaterialerne, som HAKL bør være bevidste om og sammen med uddannelsesstederne arbejde med at nedbryde



Kursisterne kan være modvillige for anvendelsen på kurser med fysisk fremmøde

- IKKE It-kyndige forventer, at det er for svært
- Ikke alle har computer med på kurset
- Kursisterne har forventning om tavleundervisning og diskussion på kurserne

Underviseren skal ændre sit kursusmateriale, hvis mikrolæring skal indgå i kursusdagen

Underviseren er bekymret for at blive gjort overflødig

Mainfindings

Præsentation af tal i regneark

- God blanding af teori/forklaring og praktisk øvelse
- Høj grad af interaktivitet
 - Det bedste ved materialet
 - Højere grad af læring, fordi kursist selv skal klikke undervejs
- Passende fagligt niveau
 - Viser de gode principper
 - Underviser kan selv tilpasse niveau med mere eller mindre avancerede opgaver
- Forbedringsforslag: opgaver til kursisterne efter hvert modul



Mainfindings

Mødeledelse og Kommunikation som ledelsesværktøj

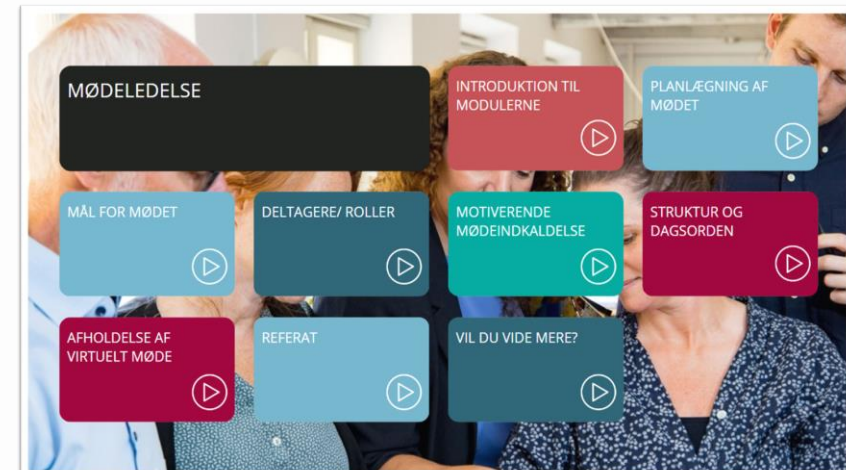
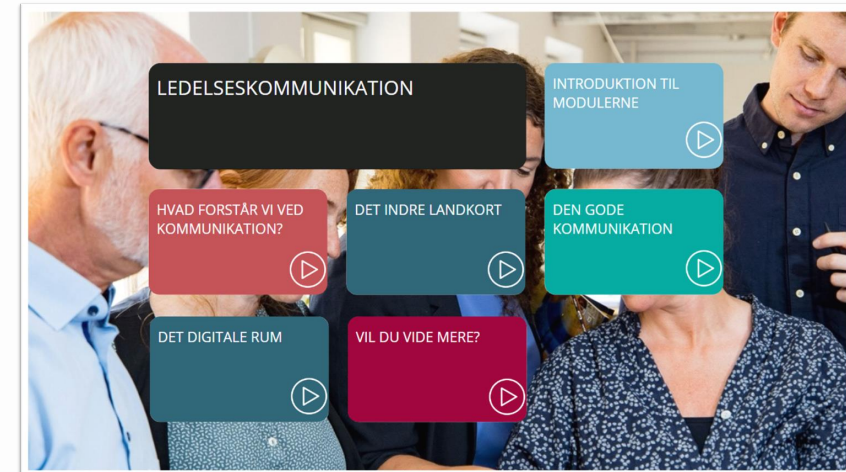
■ Materialets form

■ Positivt:

- Opbygning med case, rollespil, interaktivitet
- Længden på de enkelte moduler er passende
 - Det holder kursisten "fanget"

■ Negativt:

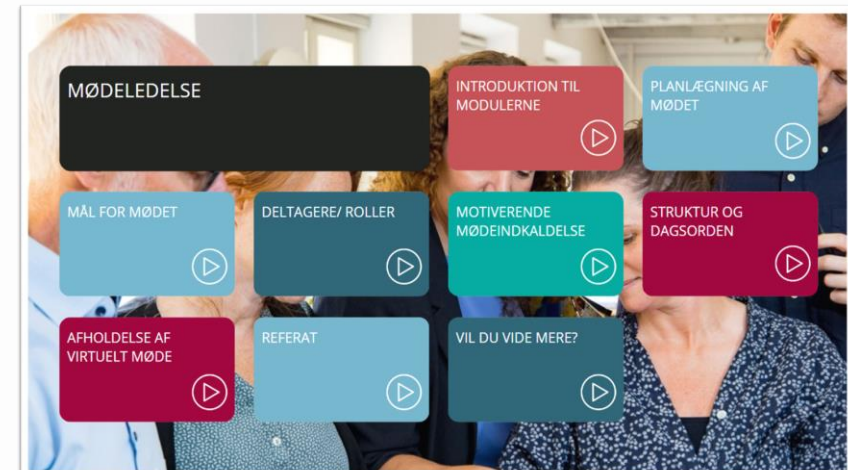
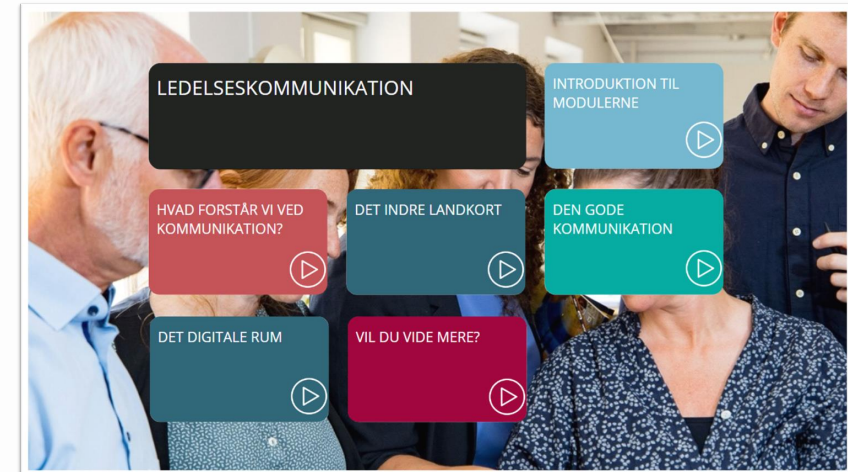
- For karikeret og kunstigt
 - Kursisten kan føle sig talt ned til
- For nemt at hoppe gennem opgaver uden refleksion



Mainfindings

Mødeledelse og Kommunikation som ledelsesværktøj

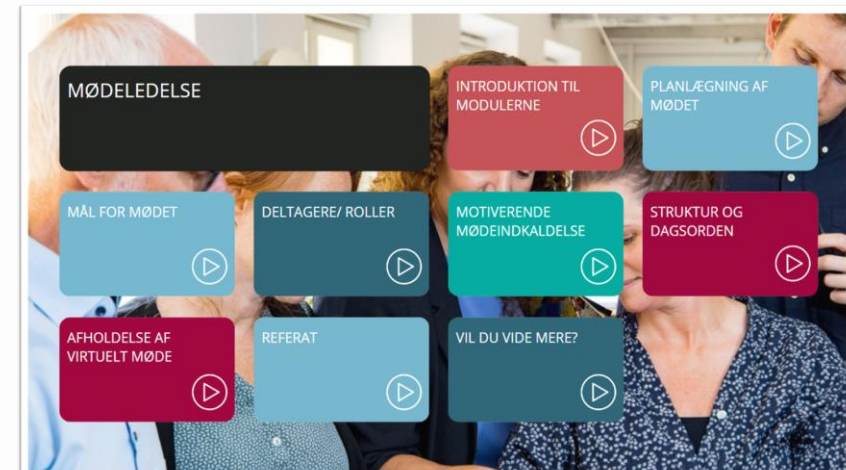
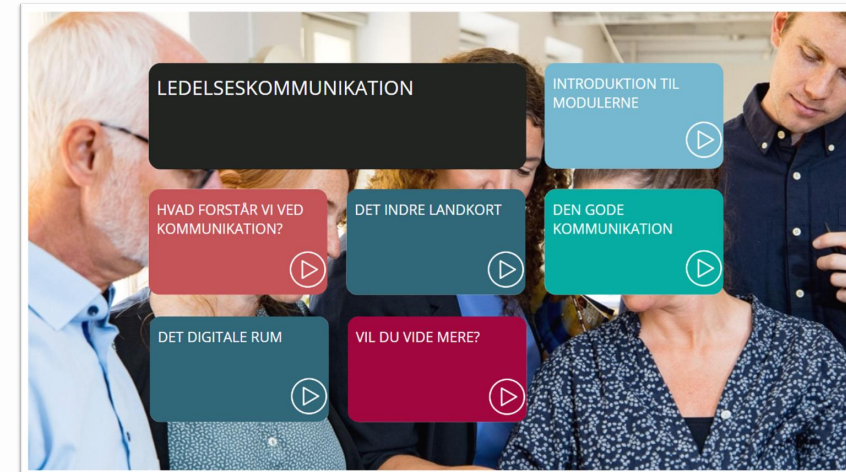
- Det faglige indhold
 - Lidt for overfladisk
 - Kommunikation er et stort emne
 - Niveauet opleves som værende for lavt på mødeledelse, hvis man har lidt erfaring med møder
 - Det opleves derfor som kedeligt for den lidt mere erfarne kursist



Mainfindings

Mødeledelse og Kommunikation som ledelsesværktøj

- Brugervenlighed
 - Opleves som meget brugervenligt og logisk opbygget
 - Pædagogisk med introduktion til hvordan det virker
- Den anvendte sprog og tonen
 - Monoton og stift speak
 - Distancerende
 - FOR pædagogisk
 - Føler sig talt ned til

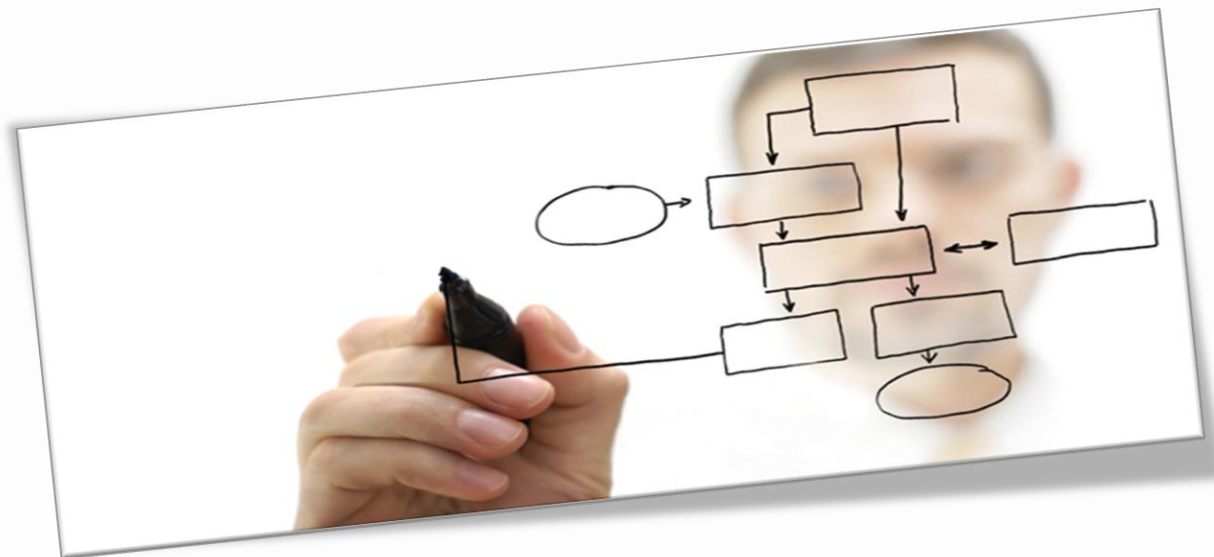


Forslag til andre emner og undervisningsmaterialer

- Mikrolæringselementer til alle IT-kurserne
- Mikrolæringselementer til alle kurserne på GLU
 - Mere dybde i emnerne
 - Specielt forandringsledelse, bæredygtig ledelse, svære samtaler
 - Interaktiv træning fx i forbindelse med svære samtaler og konflikthåndtering
- Opgaver og rollespil, som afspejler den teori, man har været igennem
 - Gerne så underviseren selv kan vælge ud
- App hvorfra materialet kan tilgås
- ”hvis du vil vide mere...”



Resultater



Holdning til mikrolæringsmaterialer

Underviserernes holdning til mikrolæring generelt

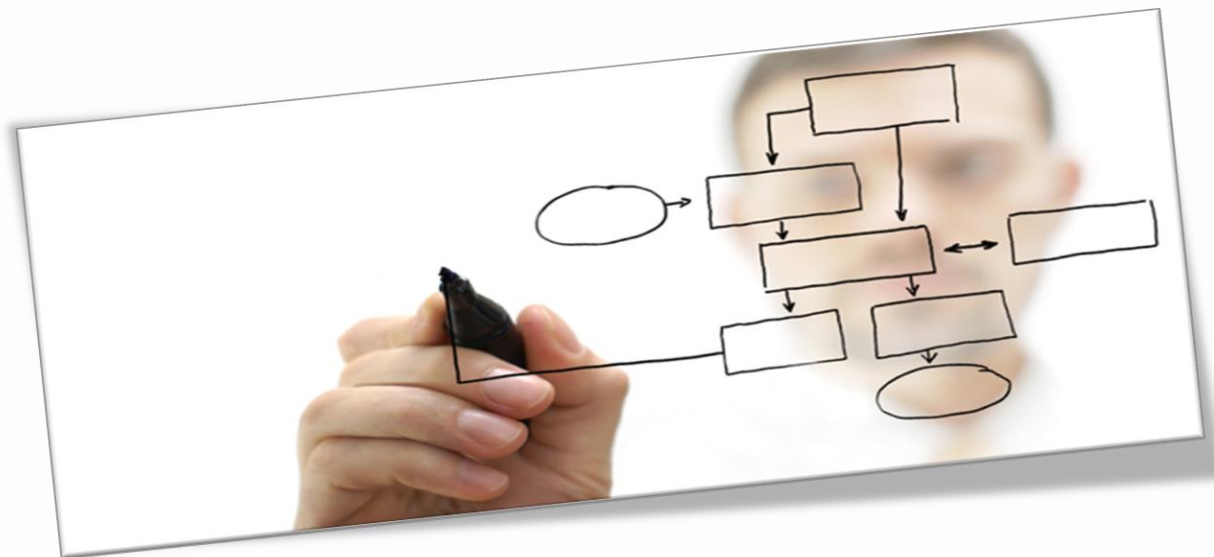
- Underviserne er positive overfor mikrolæring generelt, men har begrænset erfaring med at bruge mikrolæringsmaterialer i undervisningen
 - Undervisningen bliver mere interessant for kursisterne, når der anvendes forskellige metoder
 - Det giver variation i undervisningen i stedet for, at der kun anvendes PowerPoint
 - Det tilføjer noget nyt til undervisningen
 - Man rammer flere ved at anvende forskellige metoder
 - Det højner kvaliteten af undervisningen, at kursisterne selv kan arbejde med stoffet gennem mikrolæringselementerne
 - Det er mere overskueligt, når stoffet præsenteres i små bidder
 - Mikrolæringselementer er rigtig gode i onlineundervisning pga. kombinationen af teori, opgaver og tjekspørgsmål, som kursisterne selv kan arbejde med

Undervisernes holdning til mikrolæring generelt

- Mikrolæringsmaterialerne understøtter muligheden for, at kursisterne kan arbejde selvstændigt med emnet i virksomheden
- Der udtrykkes i den forbindelse ønske om, at AMU kan tilbyde kurser, hvor kursisterne selv bestemmer, hvornår de vil tage online kurset, og hvor de kan gå til og fra kurset, som det passer ind i deres hverdag

Anvendelse af digitale undervisningsmaterialer

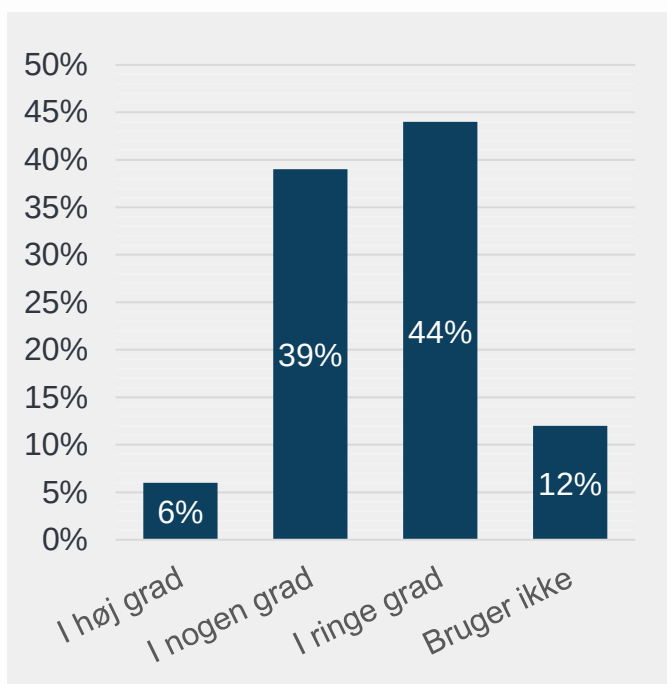
- Underviserne bruger gerne andre digitale materialer for at gøre undervisningen mere afvekslende
 - Fx YouTube videoer og Podcasts
 - Ulempen ved nogle af disse materialer er, at de ikke er tilpasset AMU-målgruppen. Det bliver ofte for abstrakt til målgruppen, eller det er på engelsk, hvilket alle ikke er fortrolige med
 - Der opleves således behov for gode digitale materialer, der kan supplere underviseren og gøre undervisningen afvekslende
 - Meget gerne digitale materialer, hvor underviseren selv kan vælge elementer ifht. behov
- En af underviserne har anvendt John Cleeses videoer Bloody meetings og More bloody meetings og mener, at de fungerer rigtig godt pga. humor, overdrivelse og synliggørelse af problemstillinger



Kendskab til og anvendelse af digitale undervisningsmaterialer udviklet af HAKL

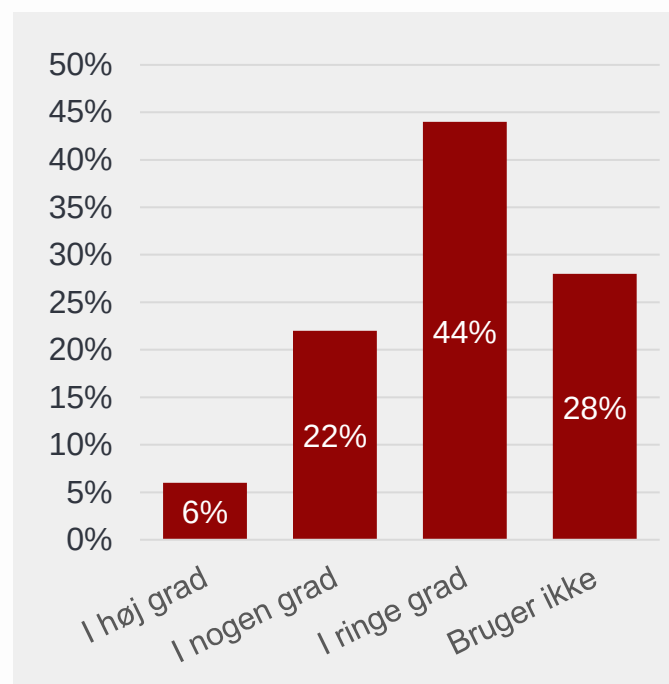
Brug af digitale læringsmaterialer udviklet af HAKL

45% bruger i høj eller nogen grad digitalt læringsmateriale udviklet af undervisere & HAKL



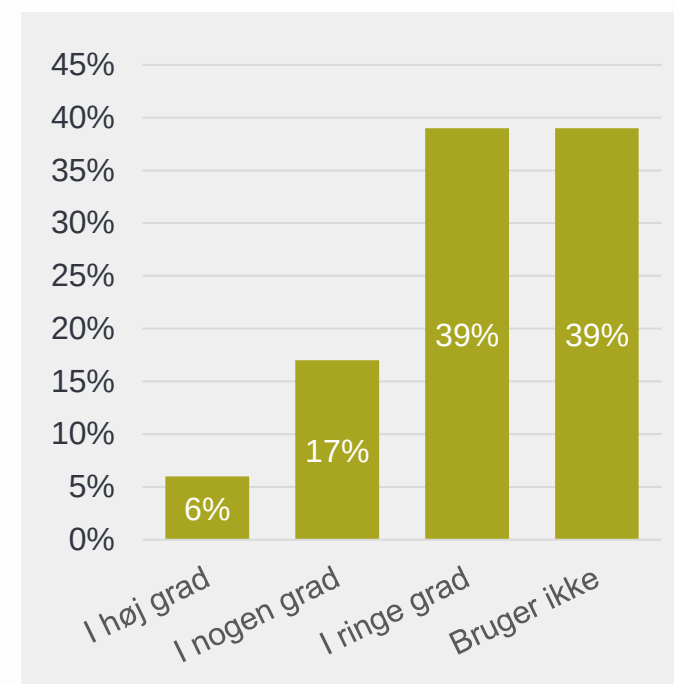
Digitale læringsmateriale udviklet af undervisere i samarbejde med HAKL

28% bruger i høj eller nogen grad digitalt læringsmateriale udviklet af Videnscentre m.fl.



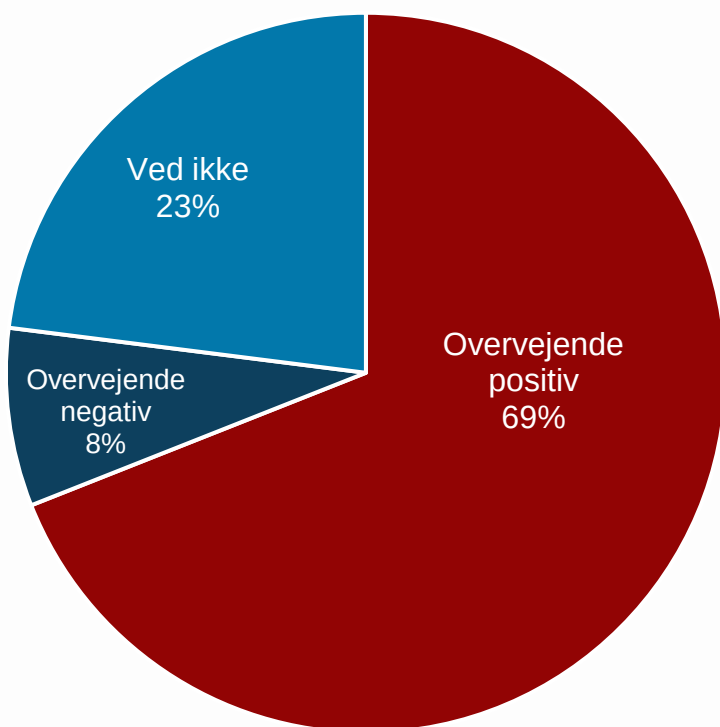
Digitalt læringsmateriale som HAKL har udviklet i samarbejde med Videnscentre, Viden om Data/Digital Handel.

23% bruger i høj eller nogen grad mikrolæring udviklet af udbydere konsulentvirksomheder & HAKL



Mikrolæring som HAKL har udviklet i samarbejde med udbydere og private konsulentvirksomheder

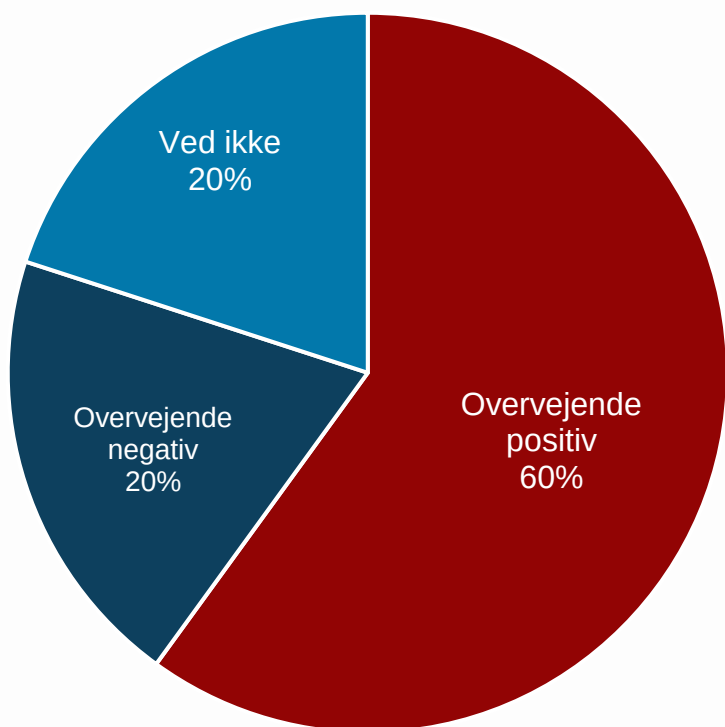
Er du overvejende positiv eller overvejende negativ over for brugen af digitalt undervisningsmateriale fremstillet af undervisere/videnscentre/HAKL/forlag i forbindelse med AMU-kurser?



Begrundelser for at være overvejende positiv:

- Materialet er af høj kvalitet
- Godt supplement
- Sparer tid i forberedelse
- Giver differentieret undervisning
- Godt til e-læring og fjernundervisning

Er du overvejende positiv eller overvejende negativ over for brugen af interaktive digitale undervisningsmaterialer fremstillet af HAKL i forbindelse med AMU-kurser?



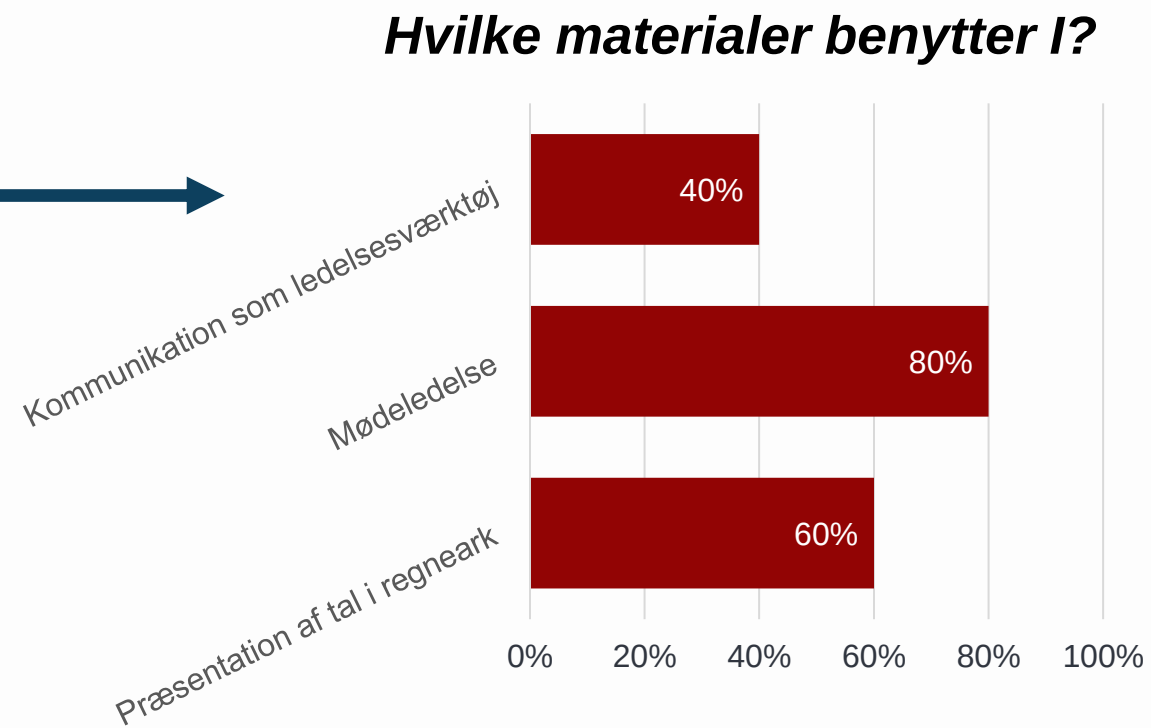
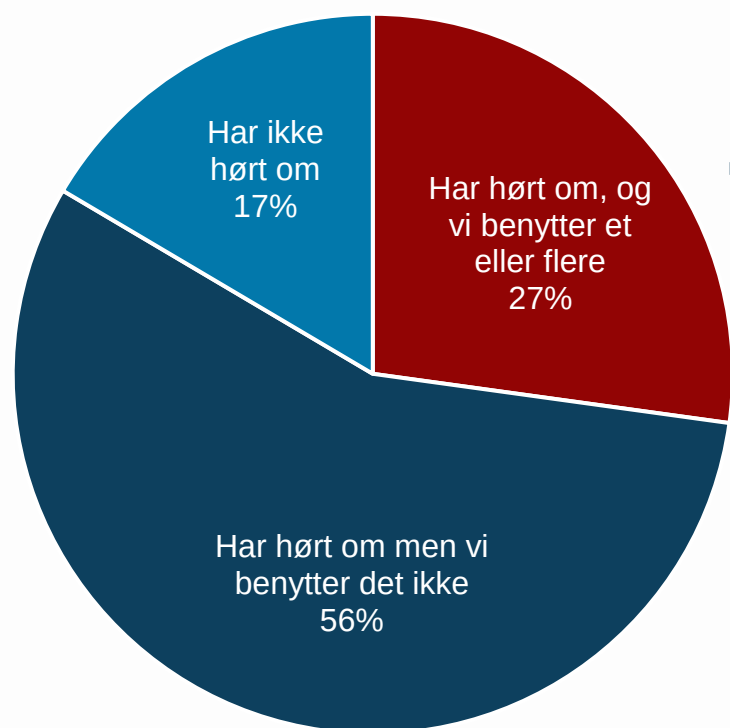
Begrundelser for at være overvejende positiv:

- Godt supplement til fysisk undervisning
- Opbygget så det opfylder mål for de enkelte fag og udviklet af undervisere, der kender målgruppen

Begrundelser for at være overvejende negativ:

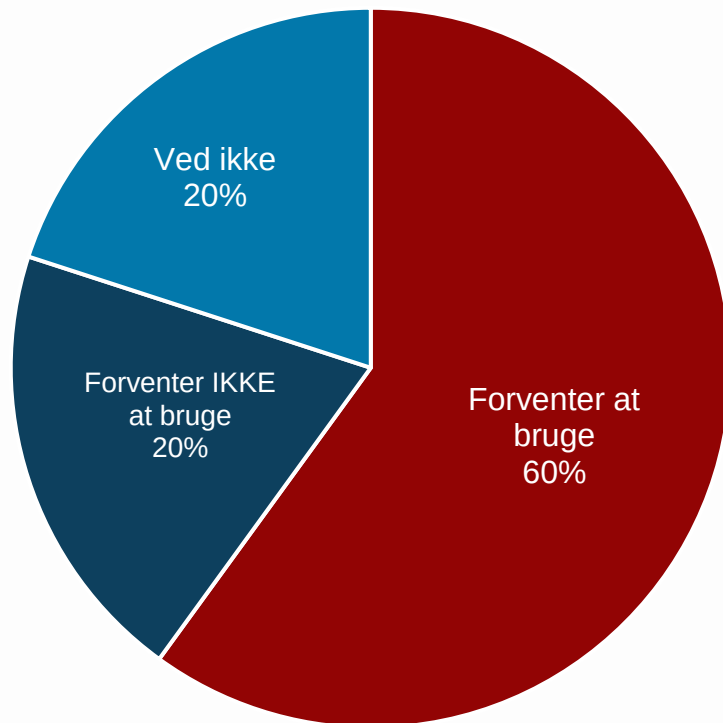
- Underviserne synes ikke at det rammer helt

HAKL har udviklet mikrolæring til følgende 3 kurser: Præsentation af tal i regneark, Mødeledelse og Kommunikation som ledelsesværktøj. Kender du eller har du hørt om materialerne?



Fremtidig brug af mikrolæringsmaterialerne fra HAKL

Forventer du, at i fremadrettet vil bruge materialerne?

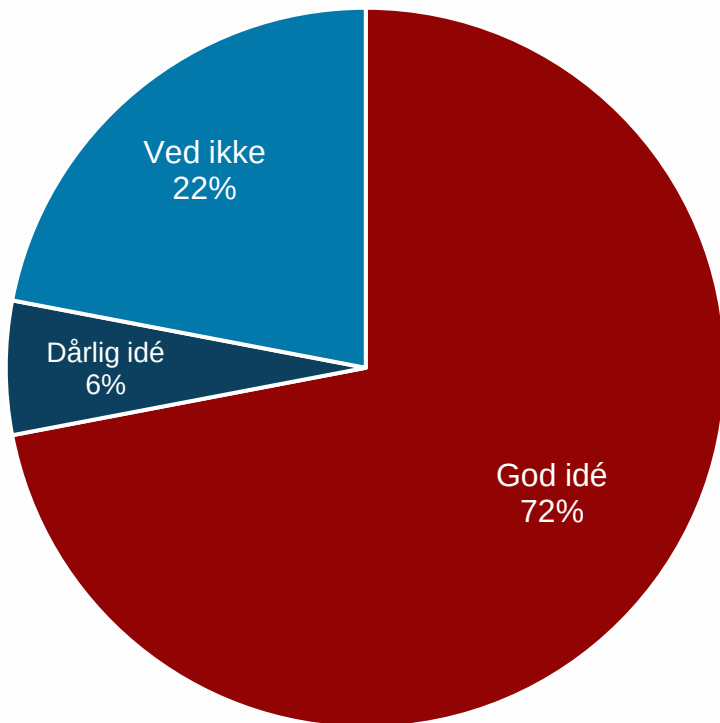


Begrundelser for IKKE at bruge materialerne:

- Udvikler egne materialer

Udvikling af andre emner

Synes du, at det er en god eller dårlig idé, at HAKL udvikler mikrolæringsmoduler om andre emner?



Emner til nye mikrolæringsmaterialer:

- Bæredygtighed
- IT-kurser
- Økonomi/regnskab og løn
- Konflikthåndtering
- Situationsbestemt ledelse
- Coaching
- Præsentationsteknik

Dårlig idé

- For løsrevet fra undervisernes normale læringsforløb. De kan nemt finde noget på Internettet, som er lige så godt

Andre forslag til materialer som HAKL kan udvikle

- Cases og dilemmaøvelser, der understøtter AMU-målene og de udviklede PowerPoints i fx ledelsesfagene

Anvendelse af materialerne

Kurser med fysisk fremmøde

- Materialet ligger enten tilgængeligt på online platform eller sendes som link i en mail til kursisterne (for at gøre det nemt)

Eksempler på, hvordan underviserne har anvendt materialet:

- Anvendes som selvstudie i forbindelse med gruppearbejde på kurset
 - Underviseren lægger det ud som materiale, der kan anvendes i gruppearbejdet, men der bliver ikke fulgt op på det. Det er underviserens indtryk, at materialet sjældent bruges
 - Underviseren lader kursisterne arbejde med et par moduler ad gangen i grupper, hvorefter det diskuteres i plenum
- Anvendes ved, at underviser på storskærm viser en specifik bid, som efterfølgende diskuteres

Anvendelse af materialerne

Kurser med fysisk fremmøde

- Anvendes som "break" fra tavle undervisning
 - Giver variation i undervisningen
 - Materialet diskuteres efterfølgende
 - Ikke hver gang materialet anvendes
 - Det afhænger af, hvor meget tid der er, kursisterne og deres faglige niveau
 - Fx bruges "Mødeledelse" ikke nødvendigvis, hvis det er kursister, som har megen erfaring med planlægning af møder, da materialet ikke bidrager med ny viden
- Anvendes mellem kurserne til selvstudie hjemme
 - En underviser opfordrer kursisterne til at se materialet, men følger ikke op efterfølgende
 - En anden underviser diskuterer materialet den efterfølgende dag
 - Typisk er det kun de mest computervante, som så har set materialet hjemme

Anvendelse af materialerne

Kurser med fysisk fremmøde

- Uanset anvendelse mener undervisere og kursister, at det største udbytte opnås, hvis der efterfølgende er diskussion af materialet

Anvendelse af materialerne

Kurser med fjernundervisning

- Et par af underviserne anvender materialet som en fast del af fjernundervisningen
 - Kursisterne tilgår det fra den online platform, som skolen benytter
 - Mikrolæringsmaterialet ligger som noget af det første og danner grundlag for de efterfølgende opgaver

Citater

”Til online er det super. Der er det meget bedre end noget af det jeg kan lave – 1000 gange bedre. Det ligger som en del af deres modul i mødeledelse. Det er noget af det første de møder, når de går i gang med forløbet online.”

”Ved online undervisning er det et genialt værktøj. Jeg kan slet ikke lave noget, der er så godt – de Powerpoints og videoer jeg kan lave, det er slet ikke samme niveau. Det er virkelig godt. Det højner kvaliteten, og der er noget professionelt over det. Det kan jeg rigtig godt lide. Så er det super fint, at det ikke er så voldsomt – 3-5 minutter per del. Mødeledelse kan man vel tage på ca. 20 min., så er man igennem det, så det er også overskueligt for dem.”

Anvendelse af materialerne

Barrierer

Underviserne oplever flere barrierer for anvendelse af materialerne

- **Manglende kendskab til materialernes eksistens blandt underviserne**
- **Der er tvivl om, hvordan materialerne anvendes**
 - Flere af deltagerne er i tvivl om, hvordan de skal anvende materialerne, og hvordan HAKL har tænkt dem anvendt
 - Er det et supplement til undervisningen, eller skal det erstatte underviseren?
 - Skal det vises i plenum, eller skal kursisterne selv arbejde med det?
 - Skal det anvendes som hjemmearbejde?

Anvendelse af materialerne

Barrierer

- **I karambolage med AMU-regler, hvis det anvendes som forberedelse til et kursus**
 - En oplagt anvendelse ifølge underviserne er at anvende mikrolæringsmaterialerne som forberedelse til et kursus, men underviserne udtrykker, at AMU-lovgivningen foreskriver, at de ikke må give kursisterne lektier for. Desuden mener enkelte, at det er de færreste kursister, der vil bruge tid uden for kurset til at forberede sig.
 - Hvis det bliver sagt, at det er en del af undervisningen, vil det således være en forventning, at alle har set det.

Citater

”Man kunne overveje, om man kunne bruge det som forberedelse til mødeledelse og så bede dem forberede det, inden de kommer, men så kommer vi lidt i karambolage med det her AMU setup, for det må man faktisk ikke. Der må ikke være noget, som ligger ud over undervisningsdagen så at sige. Men man kunne godt bruge det som forberedelse til modulet mødeledelse. Der kunne man faktisk godt på anden dagen bede dem om at kigge det her på forhånd mod, at de får tidligere fri, og så kigger på de det derhjemme. Så starter vi op med dem som diskussionsoplæg. Det tror jeg ville give mere værdi for dem, fordi som sagt hvis jeg er gået i gang med at undervise i mødeledelse, og egentlig har været punkterne igennem, så giver det ikke umiddelbart merværdi, at de også kommer ud og laver den der. Så bliver det dobbelt, men kursisterne sagde, at som forberedelse kunne det være fint, eller hvis man ingen viden har. Det kunne give god mening som forberedelse, fordi så kunne vi bruge mere tid på cases og rollespil, eller vi kunne bruge mere tid på at tale om, hvad nu hvis vi ikke skal gøre det her (traditionelt møde), hvordan kan vi så gøre det? – men det er ikke helt efter forskrifterne på AMU, at man gør det på den måde.”

Anvendelse af materialerne

Barrierer

- **Kursisterne er ikke nødvendigvis it-kyndige**
 - En barriere at få kursister i gang med det, da de har en antagelse om, at det er svært
 - Kursisterne kan også have andre forventninger til, hvad de skal – at de skal lytte til en underviser og diskutere emnerne – ikke at de selv skal aktiveres på den måde, de bliver med mikrolæring
- **Mange kursister har ikke computer med på kurset**
 - Fx angives det, at mange kursister fra fx produktionsvirksomheder ikke har computer med til kurset. Det bliver derfor svært at bruge materialet som selvstændig aktivitet i løbet af kursusdagen.
 - Underviseren bliver dog i interviewet opmærksom på, at det måske vil være muligt for kursisterne at se materialet via deres smartphone
 - En af kursisterne foreslår, at det står i indkaldelsen til kurset, da flere så vil tage egen computer med

Anvendelse af materialerne

Barrierer

- **Underviser skal ændre kursusmaterialer, hvis mikrolæring indgår på kursusdagen**
 - For at undgå overlap i undervisningen skal underviserne bruge tid på at ændre/forkorte sit forløb og ofte egne udviklede kursusmaterialer.
 - Hvis materialet bruges i undervisningen skal noget tages ud, da der ellers er for meget ifht. hvad der er tid til
 - Der opleves en vis modvilje mod dette, hvilket også kan hænge sammen med næste barriere
- **Udhuling af underviserens undervisning**
 - Et par af underviserne udtrykker bekymring for, om det udhuler deres egen undervisning
 - En af dem udtrykker direkte bekymring for at blive overflødig, hvis der anvendes mikrolæring i forbindelse med kurser med fysisk fremmøde

Citater

”Jeg har svært ved at forstå, hvad vi skal bruge det til, fordi jeg tænker, at det er noget til hjemmetræning, men de gør det jo ikke. De er på kursus, og det er den tid, de bruger på det, og det er det, der ligger i AMU, at man skal ikke forberede sig. Det er de færreste, der gør det. Det er de dygtige elever, der gør det, og de kursister ville gøre det alligevel. Jeg ved ikke, om det er tænkt til, at det skulle støtte op om min undervisning, eller det skulle være i stedet for min undervisning, eller hvordan det skal bruges. Det mangler der noget information om og ideer til. Der mangler information til underviser om, hvordan det er tænkt, at det skal bruges.”

”Hvis jeg bruger det som forberedelse, må jeg se, om jeg så har udhulet min egen undervisning – men så må jeg finde ud af, hvad jeg så gør. Der, hvor jeg synes, at det giver aller mest værdi, og hvor det er et fantastisk redskab er på vores online forløb. Der er det super godt. Men ellers er det jo faktisk en udhuling af min undervisning.”

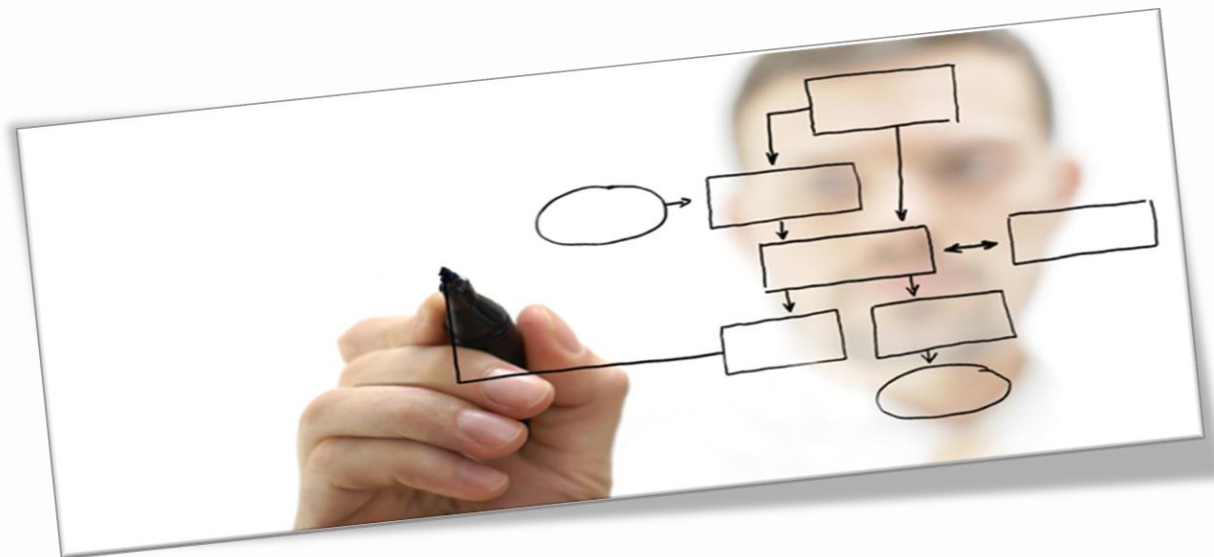
Anvendelse af materialerne

Fordele

- Udviklet til at passe til AMU læringsmålene, hvilket er klart en fordel for underviserne

Underviserernes introduktion af materialerne til kursister

- De fleste af kursisterne har fået adgang til materialet via et link i mail
 - Underviserne angiver, at adgangen til materialerne skal være så simpel som muligt for, at målgruppen tager det til sig
- Underviserne har blot givet adgang via link med besked om, at kursisterne skal trykke på det og følge vejledningen
- En enkelt underviser har introduceret materialet på storskærm, før kursisterne er blevet sendt ud i grupper
- Tekniske udfordringer/problemer undervejs?
 - Der har ikke været en oplevelse af, at kursisterne har haft tekniske udfordringer
 - Kursisterne, som har deltaget i evalueringen, har heller ikke haft problemer med at komme i gang med materialerne



Præsentation af tal i regneark

PRÆSENTATION AF TAL I REGNEARK

KLIK PÅ ET MODUL

INTRODUKTION



1. TABELLER



2. SORTERING OG
FILTRERING AF DATA



3. FORMATERING UD FRA
UDVALGTE KRITERIER



4. BRUG AF
DIAGRAMTYPER



5. OVERFØRSEL AF
DIAGRAMMER TIL ANDRE
PRÆSENTATIONS-
MATERIALER



VIL DU VIDE MERE...



Anvendelse af materialet

- Underviser, som ikke har praktisk erfaring med at bruge materialet, mener, at det vil egne sig godt som teori-del forud for, at kursisterne skal lave nogle opgaver
- Underviseren ville således lade kursisterne arbejde selvstændigt med modulerne og så følge op med opgaver, hvor de kan gå tilbage i modulerne, hvis de er i tvivl om noget
- Underviser er lidt tilbageholdende med hensyn til at anvende materialet, da vedkommende frygter at kursisterne vil forvente tilsvarende vedr. de øvrige emner inden for Excel, hvilket ikke kan honoreres

Evaluering af materialet

Materialets form

- Alt i alt et rigtig godt materiale
 - Mere professionelt og høj grad af interaktivitet sammenlignet med andre materialer, som underviser kender
- Visualiseringerne er gode
 - Opleves som nyskabende for denne type af kursus
- God blanding af teori/forklaring og praktisk øvelse
 - Højere grad af læring, når kursisten selv skal være aktiv frem for at se Excel forklaret i billeder eller en video
 - Praktisk øvelse, hvor kursisten skal klikke sig gennem de forskellige funktioner er godt, da det er inddragende og højner læringen

Evaluering af materialet

Materialets form

- Der udtrykkes bekymring for, hvorledes materialet holdes opdateret
 - Fx når Excel opdateres, eller der kommer nye funktioner

Evaluering af materialet

Det faglige niveau

- Det faglige niveau opleves som passende
 - Det viser de gode principper for, hvordan man fx laver diagrammer
 - Underviser oplever, at der er det nødvendige
 - Materialet skal ikke vise alle nuancer
 - Underviser kan selv gøre det mere eller mindre avanceret gennem opgaver
 - På denne måde kan underviser selv tilpasse kurset til kursisternes niveau

Evaluering af materialet

Brugervenlighed

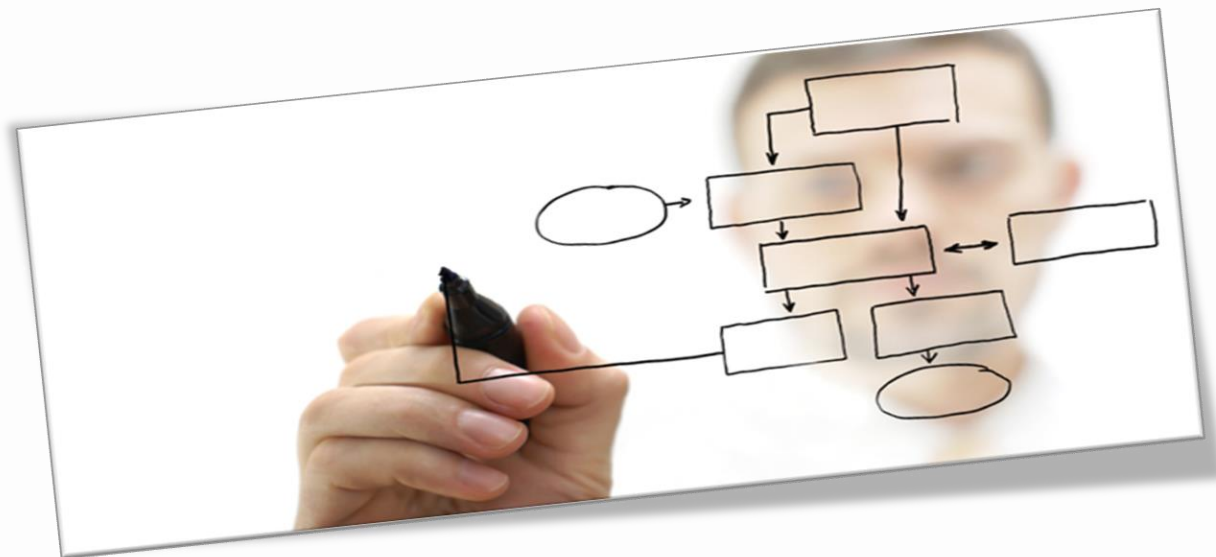
- Materialet opleves som brugervenligt
- Nemt at navigere, da man som bruger holdes i hånden ifht., hvor man skal klikke for at gå videre i undervisningen

Det bedste ved materialet

- Det er interaktivt, så kursisten selv skal gøre noget undervejs
 - Det fremmer læringen

Forbedringsforslag

- Opgaver til kursisterne
 - Formulerede opgaver efter hvert modul, hvor kursisterne selv skal løse en opgave/et problem
 - Egentlig læring menes først at finde sted, når man prøver det af selv
 - Dog kan det være svært at ramme det rette niveau
 - Formulerede opgaver kunne derfor ligge som en option. På den måde har underviser fortsat fleksibilitet til selv at formulere opgaver, som matcher de enkelte hold/kursister



Mødeledelse



Evaluering af materialet

Materialets form

■ Positivt

- Aktivitet i form af refleksions- og afkrydsningsopgaver og rollespil fungerer godt
 - Fremmer læring
 - Holder det interessant
 - Rollespil virker inddragende og hjælper på forståelse og genkendelsen
- Omfang på 20 minutter er passende
 - Det er overskueligt
 - De små bidder gør, at alle kan finde tid til det
 - 20 minutter er godt afstemt ifht., at kurset kun varer én dag

Evaluering af materialet

Materialets form

■ Positivt

- Rimelig neutralt ifht. branche, hvilket opleves som vigtigt
 - Underviser kan lave det mere branchespecifikt om ønsket for at tilpasse det kursisterne
 - De fleste kan se sig selv i det, og det holdes dermed interessant
 - Vigtigt at kursisterne fra de forskellige brancher kan se sig selv i det, ellers mister de interessen
- Professionelt
 - Nogle af underviserne laver selv materialer i form af videoer m.m. – særligt til onlineforløb, men dette materielle opleves som langt bedre og mere professionelt

Evaluering af materialet

Materialets form

■ Negativt

- Det er for nemt blot at klikke på svarene i forbindelse med spørgsmål og øvelser, så man ikke får reflekteret over emnerne
 - En af kursisterne foreslår, at svarene kommer på næste side
- Billeder med speak opleves som kedeligt
 - En af underviserne angiver, at materialet både af vedkommende og kursisterne opleves som kedeligt, fordi der er mange stillbilleder med speak
 - Det betyder, at kursisterne mister interessen for materialet
- Karikeret med meget tydeligt kropssprog gør det kunstigt
 - Selvom man måske husker det bedre, fordi det er så karikeret, synes det for karikeret og kunstigt for nogle af underviserne og kursister
 - En af underviser angiver, at kursisterne oplever det som FOR pædagogisk, og at de føler sig talt ned til

Citater

”[Case] Det virker fint, men jeg tror heller ikke, at det skal farves mere end det, for det handler om, at de kan se sig selv i det. Hvis jeg laver noget, som er branchespecifikt på produktion eller salg, så allerede der knækker filmen en smule, for de er ikke nødvendigvis så gode til det med overførbar viden. Det skal gerne være forholdsvis konkret og ikke al for abstrakt.”

”Der kunne godt være mere af det der [rollespil]. Det er fordi, det er inddragende på en eller anden måde. Selv jeg følger med i hvad der sker til det der møde, fordi rollerne bliver spillet – det virker rigtig godt.”

”Jeg har hele tiden syntes, at der er nogle af situationerne, der er meget karikeret, men det gør også bare, at man kan huske dem. [...] især i mødeledelse som tit er et modul, som nogen har meget svært ved at forstå, at det skal fylde så meget [karikeret?] der er skruet op for kropssproget og de situationer der måtte være – det er okay i det her tilfælde, at det ikke er svært at lede efter, hvad problematikken kan være.”

Evaluering af materialet

Det faglige indhold

- Det er konkret og ikke abstrakt
 - Dette opleves som vigtigt i forhold til målgruppen på AMU-kurserne
- Emnerne er relevante ved afholdelse af traditionelle møder, hvis kursisterne ikke har erfaring med at planlægge og afholde møder
 - Mange kursister har dog erfaringen, hvorfor indholdet i mange tilfælde er mindre relevant, og det bliver derfor kedeligt og bidrager ikke med nyt
- Niveauet er for lavt, hvis kursisterne har bare lidt erfaring med møder
 - Det opleves af flere som lidt for banalt og for overfladisk
 - Hvis kursisterne ikke har erfaring med mødeledelse, vurderes niveauet at være passende
 - Der efterspørges derfor mere dybde i materialet om mødeledelse, så det bedre passer til kursister, som har erfaring med at afholde møder

Evaluering af materialet

Det faglige indhold

- Pga. indholdet i kurset menes det egne sig godt som forberedelse til kurset, fordi det er meget grundlæggende, og man kunne så bruge tid på cases, rollespil og andre emner vedr. møder på selve kurset
 - Dette forudsætter dog, at det kunne stilles som lektie til kurset

Citater

”Det er meget traditionelt. Jeg tror også, at det er derfor, at mine kursister har sagt ad flere omgange: ”ja, ja men det der ved vi godt i forvejen – fordi de kommer med noget baggrund. Det betyder ikke, at de ikke kan gøre tingene bedre, og at de ikke får noget ud af det her. Det gør de, men jeg tror faktisk, at det jeg også kan høre, når jeg underviser, det er det med, at det er fint det her, men hvordan gør vi det fedt at være med til møder – hvordan gør vi det spændende at være med til møder? Man har forsøgt lidt her med noget motiverende mødeindkaldelse – ja, men det er altså også lidt kedeligt. De må gerne pifte det lidt op. Det er faktisk det, kursisterne efterspørger.”

Evaluering af materialet

Brugervenlighed

- Materialet opleves som meget brugervenligt og logisk opbygget
 - Kursisten hjælpes godt på vej gennem speak og med markeringer på skærmen ifht. hvad man skal klikke på
 - Introduktioner og beskrivelse af, hvordan man navigerer i materialet fungerer fint og er med til at gøre det brugervenligt

Evaluering af materialet

Det anvendte sprog og tonen

- En af underviserne angiver, at kursisterne føler sig talt ned til
 - De oplever, at materialet er FOR pædagogisk, og der er noget i tonen og ordvalget, som gør, at de føler sig talt ned til
- Monoton stemmeføring
 - Det bliver kedeligt og uinspirerende
 - Det virker for stift og formelt

Det bedste ved materialet

- Intuitivt og pædagogisk opbygget, så ikke IT-kyndige nemt kan bruge det
- Det er passende i længde og omfang
- Det er virtuelt, intuitivt og aktiverer deltagerne

Forslag til forbedringer

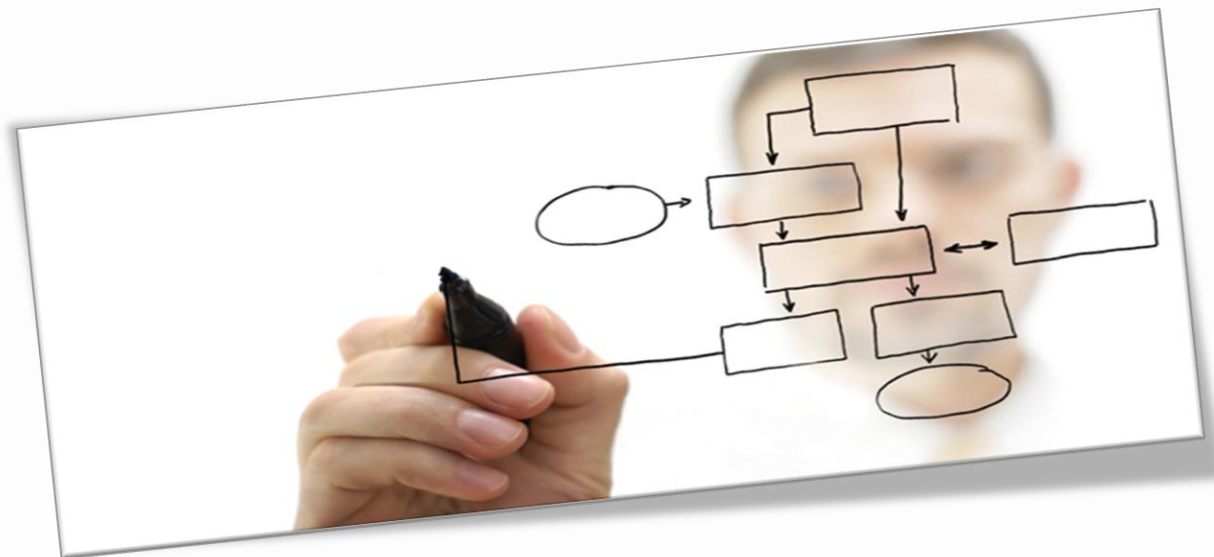
- Der efterspørges indhold om
 - Hvordan man gør det spændende at være til møde
 - Hvad man gør, hvis koncentration/motivation forsvinder
 - Opbygning af møder, som ikke er så traditionelle
 - Fx med brainbreaks, walk and talk eller lign.
 - Et modul, der handler om andre mødeformer – kreative møder
 - Fx brainstorm, idéskabelse
 - Ved planlægning af møder - overvejelser om hvor mødet skal holdes
- Links til ekstra materiale "hvis du vil vide mere..."

Citater

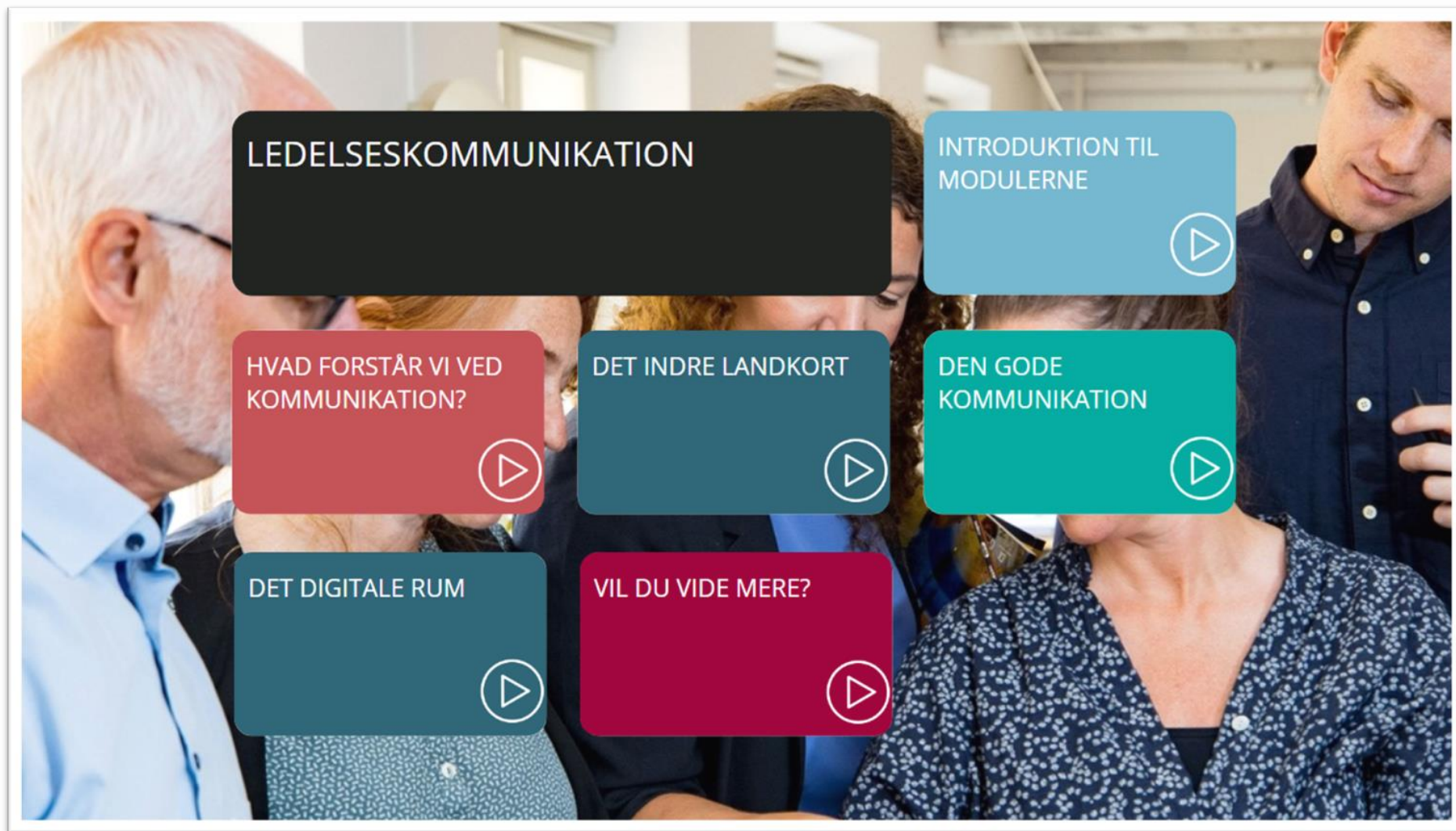
”Det kan ikke være bedre – det er fuldstændig logisk. Det kan ikke gå galt, man kan ikke lave noget forkert, så selve set-uppet og teknikken fungerer vældig fint.”

”Det er lidt til den meget traditionelle side, selv om der er noget om virtuelle møder og hybrid møder. Det er lidt kedeligt faktisk, men jeg forstår godt, at det er nødt til at være det, fordi man tager hele mødeledelsen og skiller det ad i små portioner, men jeg kunne godt tænke mig en sektion, der hedder kreative møder eller forskellige mødeformer.”

”Mødeform kunne være med som et punkt, og så den med kreative møder eller utraditionelle møder – kreative møder er fint – for det her kan de godt finde ud af. Det ved de langt hen ad vejen.”



Kommunikation som ledelsesværktøj



LEDELSESKOMMUNIKATION

INTRODUKTION TIL
MODULERNE

HVAD FORSTÅR VI VED
KOMMUNIKATION?

DET INDRE LANDKORT

DEN GODE
KOMMUNIKATION

DET DIGITALE RUM

VIL DU VIDE MERE?

Evaluering af Kommunikation som ledelsesværktøj

- Evalueringen af dette materiale baserer sig udelukkende på et par underviseres feedback
- De har mange af de samme kommentarer til materialet som til materialet for Mødeledelse

Anvendelse af materialet

- Mikrolæringsmaterialet Ledelseskommunikation anvendes i begrænset omfang af et par af de undervisere, som har deltaget i evalueringen
 - En underviser viser en enkelt bid af materialet, som så danner udgangspunkt for diskussion
 - Det passer bedst ifht. det øvrige materiale, som undervises i
 - En underviser bruger kun materialet i forbindelse med fjernundervisning
 - Her fungerer det rigtig godt
 - Er i tvivl om, hvordan det kan integreres ved kurser med fysisk fremmøde, da det indeholder præcis det samme stof, der i forvejen undervises i
 - Det vil således kræve en større omlægning af nuværende struktur
 - Underviseren vil hellere selv undervise og have dialogen med kursisterne ved kurser med fysisk fremmøde

Evaluering af materialet

Materialets form

- Opbygning over case og vekslen mellem teori og øvelser fungerer godt
- Længden af de enkelte moduler er passende
 - Det er kort og meget konkret

Evaluering af materialet

Det faglige indhold

- Relevante emner
 - Ligger meget op af det, som underviseren selv behandler
- Lidt for overfladisk
 - Kommunikation er et bredt emne
 - Mere dybde efterspørges
 - En balance, da målgruppen kan have svært ved at omsætte teoretisk viden til praksis
 - Det skal være meget praksisorienteret
- Forslag til yderligt fagligt indhold
 - Når kommunikationen går galt
 - Hvordan sikrer jeg mig, at min kommunikation bliver forstået?

Citater

”Der er ikke noget her, som ikke kan bruges – især det med det digitale rum kommer med mange gode input, men ellers er det jo meget det, jeg selv bruger tid på. Det er meget en til en – det ligger meget op ad det, jeg underviser i. Der er ikke så meget kød på den her især taget i betragtning af, at det er et stort emne, og det er noget, som de synes er svært. De synes ikke mødeledelse er svært, men mange har udfordringer med kommunikationen. Hvis der skulle bruges penge på at få dybde i noget af det, skal det være kommunikation, fordi det er et stort emne. Det er samme kvalitet og opbygning, så det jeg har sagt om mødeledelse, gælder også for denne her. Jeg synes bare, at der er meget mere i det med kommunikation, så derfor bruger jeg den ikke så meget.”

Evaluering af materialet

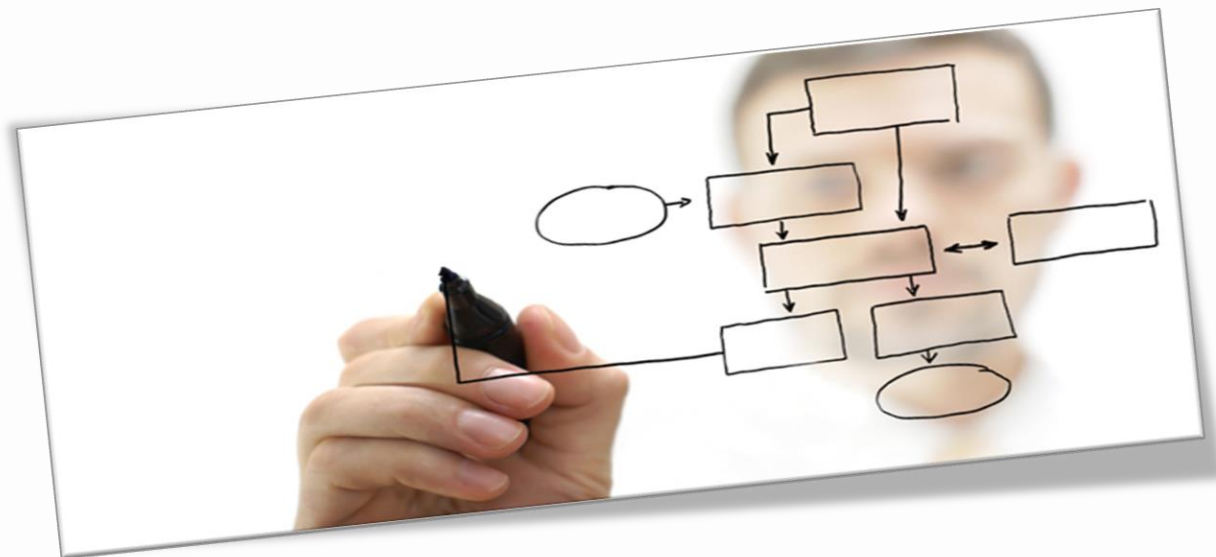
Sproget og tonen i materialet

- Underviserne har samme kommentarer til sproget og tonen som ved mødeledelse:
- En af underviserne angiver, at kursisterne føler sig talt ned til
 - Det hænger blandt andet sammen med speakerens stemme og måden tingene bliver kommunikeret på – på en FOR pædagogisk måde
- Et par af underviserne mener, at speak'en er for monoton og stift
 - Det virker meget formelt
 - Det bliver kedeligt
 - Det bliver distancerende
 - Man mister koncentrationen

Citater

”Jeg synes, at det er lidt monotont og meget korrekt. Det er der sikkert nogen, der har tænkt over, som synes, at det er bedst sådan. Det virker lidt stift – meget formelt og lidt stift. Det skaber... jeg ved ikke, hvordan jeg skal forklare det, men det skaber lidt distance på en eller anden måde – det virker lidt stramt. Jeg tror måske, at det er hendes stemme... det lyder sådan stift, og det er meget damet på en eller anden måde.”

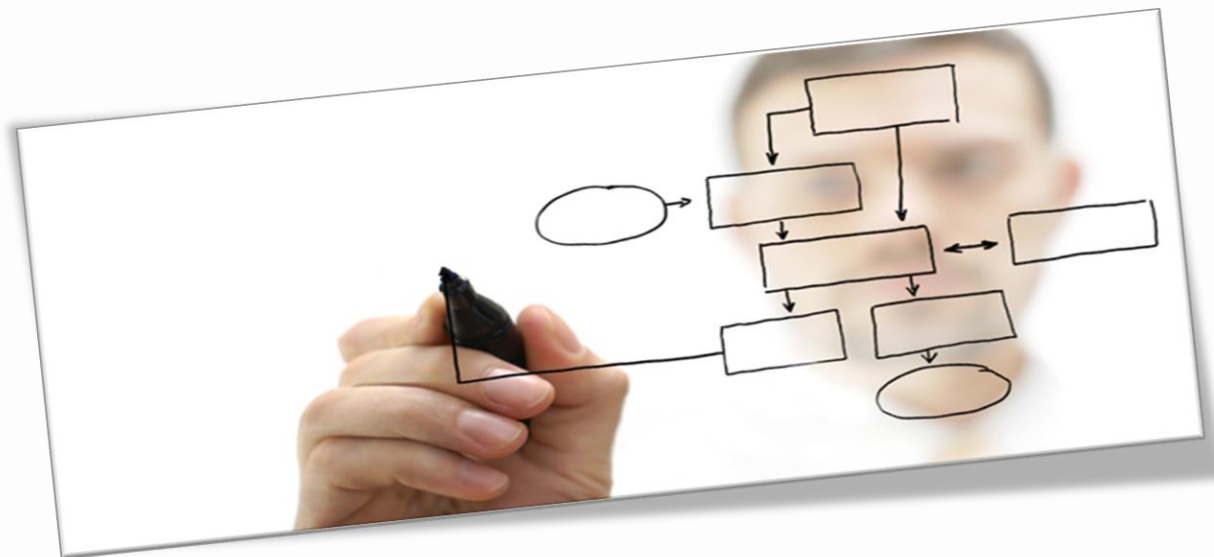
”Der er noget i tonen, de får det formidlet på. Jeg synes, at de skal finde en anden form end den nuværende til fremtidige materialer.”



Forslag til forbedringer generelt

Forslag til forbedringer

- Beskrivelse af, hvordan HAKL har tænkt materialet anvendt
- Beskrivelse af, hvordan det kan anvendes i overensstemmelse med AMU-lovgivningen
- Åbne op for, at det kan anvendes uden for kurset
 - Som forberedelse da det vil give mere værdi
- Åbne op for fleksibilitet i online kurser, så kurset ikke ligger på en bestemt dag, men at kursist kan tage det over en periode, som aftales mellem kursist og virksomhed, så det passer ind med arbejdsopgaverne



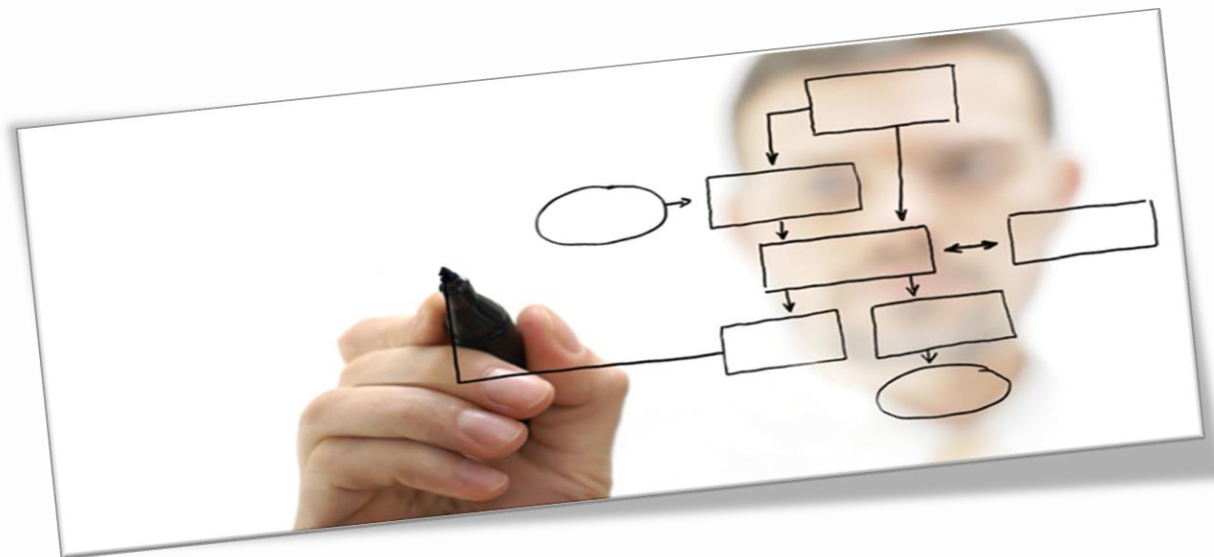
Forslag til andre emner og undervisningsmaterialer

Forslag til andre emner og undervisningsmaterialer

- Mikrolæringselementer til alle kurserne på GLU
 - Mere dybde i emnerne
 - Specielt til kurserne om forandringsledelse, bæredygtig ledelse, svære samtaler
 - Det er svære emner, hvor der findes meget litteratur, men det er svært at få afgrænset og det er svært at finde rigtig godt supplerende materiale til
 - I mikrolæringsmaterialerne udarbejde interaktiv træning fx i forbindelse med "svære samtaler" og "konflikthåndtering"
 - Som Assessit Simulator, som en af skolerne bruger
 - Det foreslås konkret fx i forbindelse med "den gode kommunikation", at man laver et rollespil, hvor man afbryder scenen med forslag til retninger, kommunikationen kan gå i. Kursisten skal så angive et svar, og scenen spiller videre på baggrund af kursistens svar.
- Mikrolæringselementer til alle IT-kurserne

Forslag til andre emner og undervisningsmaterialer

- Et par af underviserne angiver, at de hellere ser HAKL bruger penge på mikrolæringselementer end på materialer i PowerPoint
- App hvor materialet kunne ligge
 - Kursisterne kan bruge deres telefoner til kurserne
- Øvelser og rollespil, som afspejler den teori, man har været igennem efterspørges
 - fx i forbindelse med aktiv lytning og spørgsmålsformulering
- I slutningen af materialet "hvis du vil vide mere..." med links til yderligere materiale, artikler m.m.



Inspirationssøgning af nye materialer

Inspiration- og materialesøgning

- Underviserne anvender især
 - Lederweb.dk
 - Lederne.dk
 - YouTube
 - Og holder sig opdateret via bøger og nyheder, webinarer og seminarer