

Tabel 5 Antal kursister fordelt på uddannelsesmål og prøvesultat i HAKL

HAKL anvender ordet kursister, som dækker over kursusdeltagelser. STUK anvender ordet kursusdeltagelser, der angiver antallet af deltagelser på AMU-kurser opgjort efter slutdato for kurserne. Deltager samme person på flere AMU-kurser, tælles personen med flere gange. Eventuelt sammenhængende forløb med flere registreringer over en periode (splitkurser) tælles også flere gange.

Nr.	Uddannelsesmål	Bevis ikke opnået på grund af ikke-bestået prøve	Bevis ikke opnået på grund af ikke-bestået i %	Bevis ikke opnået på grund af afbrud eller udeblivelse	Bevis ikke opnået på grund af afbrud eller udeblivelse i %	I alt 2025
20895	Personregistrering	8	8,2%	9	9,2%	98
20925	Kommunikation i en bæredygtig virksomhed	17	4,5%	82	21,9%	374
20954	Logistik i handelsvirksomheder					14
20956	Logistik og logistikanalyse					26
20970	Lean i administrative funktioner			3	1,3%	236
20971	Lean-kortlægning af værdistrøm i administration	7	2,4%	6	2,0%	295
20974	Økonomisk styring af lageret			9	9,0%	100
20996	Digitale kompetencer til online undervisning			42	11,4%	367
21058	Introduktion til virksomhedens klimaregnskab			6	3,6%	167
21068	Nærværende ledelse på afstand			6	14,6%	41
21096	Virksomhedens ESG-rapportering			25	9,4%	267
21097	Virksomhedens klimaregnskab			14	8,9%	158
21259	Betjening af kirkens tekniske installationer					167
21969	Introduktion til RPA i administrative funktioner					8
21970	Afdækning af administrative processer til RPA					9
21982	Professionel deltagelse i online møder					5
21984	Billedredigering i medarbejderens jobfunktion	3	4,3%	10	14,5%	69
21985	AI-systemer til merkantile arbejdsopgaver, basal	15	0,8%	245	12,5%	1.959
21989	Bæredygtigt salg i detail- og handelserhvervet	16	4,6%	83	23,7%	350
22022	AI i trykt og digital produktion					84
22127	Anvendelse af Ferieloven		0%			70
22363	Kunstig intelligens (AI) i markedsføring - Intro			12	15,0%	80
22483	Anvend internettet og AI til at søge informationer	10	2,1%	49	10,1%	484
22487	Skriftlig kommunikation - sprog og sprogbrug					16
22488	Formulering og opbygning af tekster					13

Tabel 5 Antal kursister fordelt på uddannelsesmål og prøvesultat i HAKL

Nr.	Uddannelsesmål	Bevis ikke opnået på grund af ikke-bestået prøve	Bevis ikke opnået på grund af ikke-bestået i %	Bevis ikke opnået på grund af afbrud eller udeblivelse	Bevis ikke opnået på grund af afbrud eller udeblivelse i %	I alt 2025
22489	Datahåndtering for administrative medarbejdere					70
22540	Specifik styrketræning og skadesforebyggelse					10
22567	Billedredigering i medarbejderens jobfunktion					23
22569	Produktkundskab og -vejledning i detail - basis			24	5,8%	412
22570	Produktkundskab og -vejledning i detail - udvidet					108
22598	Tekster til nettet - formulering og opbygning					25
22658	Forstå kulturer i job og liv					9
25000	RKV før erhvervsuddannelse for voksne					113
40001	Markedsanalyse i detail- og handelserhvervet			3	4,3%	70
40002	Markedsføringsplanen i detail- og handelserhvervet			4	4,2%	95
40003	Salgsteknik for salgs- og servicemedarbejdere	99	6,5%	47	3,1%	1.517
40004	Produktinformation og vejledning i detailhandlen					171
40007	Regnskabsafstemninger ifm. årsafslutningen	9	3,6%	22	8,7%	252
40008	Årsafslutning af bogholderiet	5	2,2%	19	8,2%	232
40012	Personalejura i lønberegning					131
40013	Lønberegning og lønrapportering			6	3,8%	160
40018	Klargøring til gudstjeneste/kirkelige handlinger					228
40022	Effektive, individuelle brugerflader					4
40068	Konceptopfølgning i detailhandlen					126
40134	Medvirken ved gudstjeneste/kirkelige handlinger					231
40136	Tilsyn med kirkebygninger og inventar			3	1,5%	205
40331	Salgsplanlægning i Detailhandlen	29	6,0%			487
40332	Medarbejderintroduktion i detailhandlen			3	3,9%	77
40335	Rytmer og rutiner til "salgsklar" butik					50
40337	Opbygning/anvendelse af kundedatabase i CRM-system					25
40338	Anvendelse af forhandlingsteknik i detailhandlen					19
40343	Projektstyring med IT-værktøj			3	3,5%	86
40366	Ansættelse af nye medarbejdere					10
40371	Optimering ved 5S af den administrative funktion					58

Tabel 5 Antal kursister fordelt på uddannelsesmål og prøvesultat i HAKL

Nr.	Uddannelsesmål	Bevis ikke opnået på grund af ikke-bestået prøve	Bevis ikke opnået på grund af ikke-bestået i %	Bevis ikke opnået på grund af afbrud eller udeblivelse	Bevis ikke opnået på grund af afbrud eller udeblivelse i %	I alt 2025
40373	Sidemandsoplæring			48	4,7%	1.029
40377	Kvalifikationer og kompetencer i ansøgning og CV					8
40378	Den professionelle ansøgningshåndtering					4
40380	Den professionelt tilrettelagte ansættelsessamtale					18
40381	Afdækning af kompetencebehov ved rekruttering					24
40382	Forebyggelse af stress på arbejdspladsen	3	1,6%	23	12,0%	191
40383	Administrativ HR-støtte ved stress					6
40386	Vejledning om personlig arbejdsplanlægning			5	5,7%	87
40388	De svære samtaler - procedurer og værktøjer			5	27,8%	18
40392	Ergonomi inden for faglærte og ufaglærte job			11	10,3%	107
40399	Administration af MUS					4
40400	Rådgivning om brug af MUS-/GRUS-værktøjer					4
40402	Planlægning og administration af uddannelse					5
40406	Praktisk håndtering af personalejuridiske opgaver					3
40408	Formidling af information om personalejura					13
40446	Gennemførelse af personalesamtaler					181
40448	Salgsledelse	7	7,3%	3	3,1%	96
40477	Kreativitet i grafisk produktion - grafisk design					6
40533	Introduktion til et brancheområde (F/I)			10	66,7%	15
40653	Lederens rekrutteringsværktøjer			6	1,4%	433
40748	Anvendelse af store datamængder i regneark	8	1,8%	25	5,7%	442
40749	Effektiv anvendelse af e-mail- og kalendersystemer	4	1,0%	18	4,7%	386
40750	Præsentation af tal i regneark	5	1,2%	32	7,9%	406
40752	Anvendelse af etb til administrative opgaver					20
40754	Anvendelse af pivot-tabeller	4	1,1%	17	4,6%	370
40755	Effektiv anvendelse af tekstbehandling			6	30,0%	20
40776	Samarbejde om dokumenter					15
40782	Kortlægning og forebyggelse af sygefravær					6
40813	Opsætning af CMS til webbaseret grafisk produkt					27

Tabel 5 Antal kursister fordelt på uddannelsesmål og prøvesultat i HAKL

Nr.	Uddannelsesmål	Bevis ikke opnået på grund af ikke-bestået prøve	Bevis ikke opnået på grund af ikke-bestået i %	Bevis ikke opnået på grund af afbrud eller udeblivelse	Bevis ikke opnået på grund af afbrud eller udeblivelse i %	I alt 2025
40814	Søgemaskineoptimering af digital kommunikation					48
40995	Nye kunder via viral markedsføring			23	9,2%	250
41371	Anvendelse af regneark til statistik			3	11,5%	26
42730	Introduktion til førstehjælp på jobbet			8	2,9%	273
42742	Administrativ anv. af tidsregistreringssystemer	6	10,3%			58
42833	Anerkendende ledelse	7	0,5%	34	2,6%	1.312
42882	Regnskabsfører for de kirkelige kasser					38
43160	Butikkens budget					63
43179	Fastlæggelse af mål ved personligt salg					130
43180	Introduktion til Detailhandel					93
43345	Konceptstyring i detailhandlen			29	9,7%	298
43572	Ledelse af forandringsprocesser			15	6,9%	217
43573	Ledelse af teams/produktionsgrupper	3	0,5%	34	5,3%	643
43575	Lederens forhandlingsteknik			8	4,8%	168
43766	Interkulturel kompetence i jobudøvelsen			4	14,3%	28
43868	Produktion af dig. kommunikation i grafisk værktøj					24
44337	Oprettelse af database til jobbrug					8
44340	Oprette brugerflader og udskrifter i database					6
44346	Design og automatisering af regneark	11	1,6%	38	5,7%	671
44350	Standardisering af virksomhedens dokumenter			5	22,7%	22
44354	Fletning af dokumenter til masseproduktion			5	15,6%	32
44366	Sekretær for menighedsrådet					45
44371	Jobrelateret brug af styresystemer på pc	6	4,7%	10	7,8%	129
44373	Anvendelse af præsentationsprogrammer	4	0,7%	29	5,4%	542
44383	Medarbejderen som deltager i forandringsprocesser			47	6,6%	716
44396	Præsentationsteknik i administrative funktioner	6	1,0%	10	1,6%	615
44478	Reklamationshåndtering					95
44633	Coaching som ledelsesværktøj			11	3,4%	325
44853	Kommunikation og konflikthåndtering - service			7	2,0%	344

Tabel 5 Antal kursister fordelt på uddannelsesmål og prøvesultat i HAKL

Nr.	Uddannelsesmål	Bevis ikke opnået på grund af ikke-bestået prøve	Bevis ikke opnået på grund af ikke-bestået i %	Bevis ikke opnået på grund af afbrud eller udeblivelse	Bevis ikke opnået på grund af afbrud eller udeblivelse i %	I alt 2025
44978	Jobrelateret fremmedsprog med nuanceret ordforråd			8	88,9%	9
44979	Jobrelateret fremmedsprog med basalt ordforråd					121
45168	Konflikthåndtering ved operativ myndighedsudøvelse					19
45214	Ledelse af bæredygtig forretningsudvikling			10	14,7%	68
45251	Ledelse af grøn omstilling og bæredygtighed			24	4,3%	557
45350	Kundeservice i detailhandelen			4	1,8%	223
45362	Personlig udvikling til arbejde og uddannelse			111	9,9%	1.117
45368	Værdibaserede arbejdspladser					170
45369	Videndeling og læring for medarbejdere					12
45383	Grafik og tekster til virksomhedens website			8	10,5%	76
45389	Konflikthåndtering for salgsmedarbejderen	15	1,1%	49	3,7%	1.338
45499	Vedligeholdelse af kirkens interiør og inventar					168
45500	Præventiv konservering af kirkens udstyr					152
45536	Faglig skrivning					12
45545	Dansk som andetsprog F/I, basis, fagr. forløb			4	20,0%	20
45563	Håndtering af data i virksomhedens it-systemer			3	3,5%	86
45565	Brug af pc på arbejdspladsen	14	4,7%	18	6,1%	297
45622	Medarbejdernes personlige ressourcer i jobbet	23	9,0%	18	7,0%	256
45782	Integration af data mellem adm. it-systemer					24
45872	Metoder til kollegafeedback i operative funktioner					3
45902	Almen fødevarehygiejne for F/I					14
45910	Billedfremstilling i medarbejderens jobfunktion					15
45925	Trends og livsstil hos forbrugeren i detailhandlen					6
45951	Kundeanalyse og e-strategi					5
45952	Udvikling af e-koncepter og produktdifferentiering					6
45953	E-markedsføring og reklameindsats					45
45955	E-administration og betalingssystemer			7	17,5%	40
45960	Kontering af køb, salg, drift af biler og ejendom	4	1,9%	18	8,4%	214
45961	Kreditorstyring			24	9,6%	251

Tabel 5 Antal kursister fordelt på uddannelsesmål og prøvesultat i HAKL

Nr.	Uddannelsesmål	Bevis ikke opnået på grund af ikke-bestået prøve	Bevis ikke opnået på grund af ikke-bestået i %	Bevis ikke opnået på grund af afbrud eller udeblivelse	Bevis ikke opnået på grund af afbrud eller udeblivelse i %	I alt 2025
45962	Kontoplaner og virksomhedens rapporteringsbehov	4	1,7%	19	7,9%	241
45963	Konteringsinstrukser			19	7,3%	260
45964	Debitorstyring			15	6,0%	248
45965	Placering af resultat- og balancekonti			17	5,0%	340
45967	Registreringsmetoder ved virksomhedens drift	4	1,4%	21	7,6%	277
45969	Daglig registrering i et økonomistyringsprogram	10	2,8%	32	8,9%	360
45972	Opstilling og analyse af årsregnskabet			3	37,5%	8
45973	Likviditets- og balancebudgettering					5
45983	Samarbejde i grupper i virksomheden			45	3,2%	1.413
45984	Organisationens strukturelle opbygning			8	13,3%	60
45986	Arbejdsplanlægning i den administrative funktion			5	3,9%	128
45987	Projektudvikling og gennemførelse					89
45988	Projektorienteret arbejde					53
45989	Udarbejdelse af projektrapporter					113
46128	Mersalg i butikken			24	3,9%	614
46472	Personligt salg - kundens behov og løsninger	62	8,7%	27	3,8%	712
46473	Styring af butikkens nøgletal					129
46486	Virksomhedskommunikation med e-mail					10
46490	Anvendelse af elektronisk samarbejdsrum på job			4	11,1%	36
46493	Konflikthåndtering					17
46716	Grafik - Farvelægning og farver			7	18,4%	38
46717	Grafik - Enkle grafikopgaver			8	16,0%	50
46732	Webdesign - Test af brugervenlighed			10	20,8%	48
46758	Billedbehandling - Brug af vektorgrafik i billeder			3	7,9%	38
46765	Billedbehandling - Korrektur af digitale billeder					16
46770	Billedbehandling - Tekst i billeder					23
46772	Billedbehandling - Ukomplerede billeder					23
46798	Administrativ behandling af afskedigelsessager					3
47189	Online kundeservice og -rådgivning			11	3,6%	308

Tabel 5 Antal kursister fordelt på uddannelsesmål og prøvesultat i HAKL

Nr.	Uddannelsesmål	Bevis ikke opnået på grund af ikke-bestået prøve	Bevis ikke opnået på grund af ikke-bestået i %	Bevis ikke opnået på grund af afbrud eller udeblivelse	Bevis ikke opnået på grund af afbrud eller udeblivelse i %	I alt 2025
47190	Opsøgende salgsarbejde på B2B markedet					109
47197	Konceptanvendelse i handelsvirksomheden					49
47212	Brug af grafik i et tekstbehandlingsprogram	4	2,2%	21	11,5%	183
47214	Håndtering og strukturering af længere tekster			6	19,4%	31
47215	Opstillinger og layout i tekst	5	2,7%	16	8,7%	184
47216	Tastaturbetjening ved brug af 10-fingersystem			14	19,4%	72
47217	Indskrivning og formatering af mindre tekster	13	3,8%	20	5,8%	344
47236	Administrative opgaver i salgsarbejdet			5	1,9%	268
47247	Kvalitet og kundeservice i kundekontaktfunktioner			15	6,1%	246
47248	Samtaler og kundetyper i kundekontaktfunktioner			20	8,0%	249
47249	Telefonisk problemløsning i kundekontaktfunktioner	4	5,1%	3	3,8%	78
47250	Samtalestyring i kundekontaktfunktioner			35	18,7%	187
47252	Telefonisk salg i kundekontaktfunktioner			27	12,9%	209
47253	Mersalg i kundekontaktfunktioner					26
47293	E-mail til jobbrug	20	6,8%	33	11,2%	294
47295	Kulturføstet kommunikation i salg og service			23	10,9%	211
47296	Kundeservice i administrative funktioner	10	3,5%	6	2,1%	286
47297	Kommunikation og feedback i administrativt arbejde	5	0,4%	29	2,6%	1.112
47298	Referat- og notatteknik					28
47299	Skriftlig kommunikation - sprog og sprogbrug					15
47300	Tekster på papir - formulering og opbygning			3	7,1%	42
47301	Tekster til nettet - formulering og opbygning					15
47302	Virksomhedens sprogpolitik i praksis			9	4,4%	205
47313	Hygiejne for fødevarerhåndtering under bagatelgræns	5	6,4%	7	9,0%	78
47341	Sociale medier som kommunikationskanal i detail			92	13,1%	701
47379	Udarbejdelse og afstemning af lønsedler	6	2,5%	21	8,8%	240
47381	Bilagsbehandling med efterfølgende kasserapport	6	1,8%	23	7,0%	328
47382	Anvendelse af periodisk beregning og registrering	8	3,1%	18	6,9%	259
47471	Lederens værktøjer til at udvikle ledertalenter	6	3,1%	14	7,3%	191

Tabel 5 Antal kursister fordelt på uddannelsesmål og prøvesultat i HAKL

Nr.	Uddannelsesmål	Bevis ikke opnået på grund af ikke-bestået prøve	Bevis ikke opnået på grund af ikke-bestået i %	Bevis ikke opnået på grund af afbrud eller udeblivelse	Bevis ikke opnået på grund af afbrud eller udeblivelse i %	I alt 2025
47472	Ledelse af innovationsprocesser			3	4,3%	69
47562	Valg af markedsføringskanal					30
47598	Konceptanvendelse i detailhandlen			11	1,7%	655
47606	Innovative processer i den administrative praksis					36
47632	Den personlige uddannelses- og jobplan	7	2,6%	44	16,6%	265
47635	Salg og varer			3	27,3%	11
47636	Prisfastsættelse og moms af kirkens ydelser					20
47671	Faglig skrivning					60
47836	3D print - print af modeller på 3D printer					10
47935	Borgervendt formidling i myndighedsrollen					9
48039	Samspil med kolleger med særlige behov					96
48046	Tandrensning					55
48049	Arbejdsmiljø 1 i faglærte og ufaglærte job					17
48064	Kirkefunktionærens møde med mennesker i sorg/krise					44
48325	Forretningsforståelse og nøgletal i it-systemer					18
48368	Branding og optimeret salg					17
48404	Opbygning af virksomhedens website I			4	9,3%	43
48569	Introduktion til det danske arbejdsmarked (F/I)					21
48653	Håndtering af personoplysninger	3	1,0%	27	9,4%	287
48658	Digital købsadfærd			3	7,5%	40
48702	Hygiejne og kvalitetskontrol på tandklinikken					9
48754	Grundlæggende videooptagelse og redigering			31	16,7%	186
48778	Bæredygtige mærkningsordninger i detailhandel	102	19,7%	95	18,4%	517
48994	Priskalkulation i Detailvirksomheder					64
49032	Controlling af kreditor, indkøb og lager					7
49056	Ombrydning - Automatiseret ombrydning					16
49084	Professionelt indkøb i virksomheden			3	2,0%	149
49320	Butiksindretning					12
49321	Dialogbaseret markedsføring			15	14,3%	105

Tabel 5 Antal kursister fordelt på uddannelsesmål og prøvesultat i HAKL

Nr.	Uddannelsesmål	Bevis ikke opnået på grund af ikke-bestået prøve	Bevis ikke opnået på grund af ikke-bestået i %	Bevis ikke opnået på grund af afbrud eller udeblivelse	Bevis ikke opnået på grund af afbrud eller udeblivelse i %	I alt 2025
49327	Anvendelse af database i jobbet					9
49375	Det professionelle møde med kirkens brugere					20
49435	Tolke eksisterende regneark til analyse					53
49438	Værdi og kvalitet i oplevelser og events					33
49441	Arbejdsmiljøledelse			23	8,7%	265
49442	Lederens værktøjer til at forebygge stress			9	2,2%	402
49444	Lederens redskaber til kompetenceudvikling			14	4,7%	298
49445	Projektledelse	23	2,7%	84	9,8%	856
49446	A Budget som ledelsesværktøj			17	43,6%	39
49446	Økonomi og databehandling for ledere (kun denne)			5	17,9%	28
49556	Anvendelse af sociale medier i virksomheden	4	1,1%	30	8,0%	373
49627	GDPR og IT-sikkerhed					36
49635	Tilrettelæggelse af arbejdet i kirken					228
49654	Procedurer og praktiske forhold ved dødsfald					63
49683	Bæredygtigt indkøb					29
49728	Ledelse og det personlige lederskab	5	0,1%	62	1,9%	3.337
49729	Kommunikation som ledelsesværktøj			65	2,1%	3.025
49730	Mødeledelse	4	0,2%	61	3,0%	2.066
49731	Værdiskabende optimering af arbejdsprocesser					136
49732	Lederens konflikthåndtering og vanskelige samtaler	8	0,3%	89	2,9%	3.053
49733	Situationsbestemt ledelse			91	3,3%	2.724
49734	Forandringsledelse			87	4,4%	1.969
49755	Datahåndtering for administrative medarbejdere			3	5,1%	59
49770	Søg og anvend informationer fra internettet			72	14,8%	485
49773	Møde- og webinar tilrettelæggelse			4	5,6%	71
49785	Introduktion til bæredygtig omstilling	103	12,0%	149	17,4%	857
49786	Sociale medier som markedsføringskanal					59
49792	Hygiejne i kunde- og gæstebetjening			6	18,8%	32
49799	Udarbejdelse af publikationer i et dtp-program					4

Tabel 5 Antal kursister fordelt på uddannelsesmål og prøvesultat i HAKL

Nr.	Uddannelsesmål	Bevis ikke opnået på grund af ikke-bestået prøve	Bevis ikke opnået på grund af ikke-bestået i %	Bevis ikke opnået på grund af afbrud eller udeblivelse	Bevis ikke opnået på grund af afbrud eller udeblivelse i %	I alt 2025
49805	Omnichannel					40
49822	Grundlæggende konflikthåndtering					4
49823	Konflikthåndtering og grundlæggende kommunikation					41
49825	Oprette og anvende regneark	3	0,5%	26	4,7%	559
49826	Anvende regneark til beregninger og præsentation	5	0,5%	59	5,5%	1.077
49834	Datadrevet markedsføring			5	10,9%	46
49835	Digital kommunikation i e-handel			14	29,8%	47
49838	Ressourcestyring i virksomheder vha. ERP-system					16
49850	Design af hjemmesider med CMS					41
49868	God forvaltningsskik og administrativ praksis					53
49889	Drejebog for events			4	12,1%	33
49890	Kommunikation om og ifm. events			5	15,2%	33
49891	Bæredygtighed og miljø ved afvikling af events			6	11,3%	53
49893	Cirkulær forretningsforståelse - adm. medarbejdere			6	1,8%	327
49911	Ombrydning - Fremstilling af mindre tryksager					59
49917	Introduktion til digital forretningsforståelse					27
49929	Rådgiverrollen indenfor B2B-handel					77
49932	E-handel og CMS-systemer			4	10,8%	37
49969	Produkt- og kundevejledning i handelsvirksomheden			30	21,7%	138
49990	Introduktion til ESG og ESG-rapportering			27	9,5%	283
49995	EUD-Oplæringsvejledning for den uddannelsesansvarl			7	1,2%	584
49998	EUD-Oplæringsvejledning for den daglige oplærer			15	2,4%	624
Samlede antal kursister i HAKL		846	1,3%	3.701	5,6%	66.641